

 **George Sand**
14 boulevard Joliot-Curie
04 56 38 22 23

Projet social de territoire

2023-2026





© : P.Tripier

« L'esprit cherche et c'est le cœur qui trouve. »

George Sand

Sommaire

Introduction.....	7
1. Définitions et cadres de références.....	8
1.1. Qu'est-ce qu'une maison des habitant-es (MDH).....	8
1.1.1. Des centres sociaux aux maisons des habitant-es.....	8
1.1.2. Le cadre de référence.....	8
1.1.3. Le projet « familles ».....	9
1.2. Un projet social de territoire (PST), pour quoi faire ?.....	9
1.3. Focus sur la MDH George Sand.....	10
1.4. La démarche de renouvellement.....	11
1.4.1. Méthodologie.....	11
1.4.2. Quels outils méthodologiques ont été utilisés ?.....	13
1.4.2.1. L'évaluation.....	13
1.4.2.2. Le diagnostic de territoire.....	14
1.4.2.3. La définition des axes stratégiques des maisons des habitants.....	14
1.4.2.4. La rédaction d'un plan de développement adossé à ces objectifs.....	14
2. Évaluation des PST 2019-2022.....	16
2.1. Évaluation des actions.....	16
2.1.1. L'évaluation des actions par les habitant-es.....	16
2.1.2. L'évaluation des actions par les professionnel-les et synthèse de l'analyse.....	17
2.2. Évaluation des axes.....	18
2.2.1. Évaluation des axes par les professionnel-les.....	20
2.2.2. Évaluation des axes par les partenaires.....	23
2.2.3. Synthèse des axes.....	26
2.3. Évaluation des missions socles et synthèse.....	27
2.3.1. Correspondance des missions socles.....	27
2.3.2. La participation des habitant-es.....	28
2.3.2.1. Les activités encadrées par les bénévoles.....	29
2.3.2.2. Des collectifs thématiques et territoriaux.....	29
2.3.3. Synthèse globale.....	31
3. Diagnostic de territoire.....	33
3.1. Une méthodologie spécifique.....	33
3.2. Portrait socio-démographique de la Ville de Fontaine et du territoire d'intervention de la MDH.....	35
3.2.1. Présentation de la Ville de Fontaine.....	35
3.2.2. Présentation du territoire d'intervention de la MDH George Sand.....	36
3.2.2.1. Présentation des 5 IRIS du sud.....	36
3.2.2.2. Des équipements qui caractérisent le secteur.....	37
3.2.3. Fontaine dans son ensemble.....	40
3.2.4. Chiffres secteurs sud.....	43
3.3. L'enquête de territoire pour la MDH George Sand.....	45
3.3.1. Focus sur la méthodologie employée.....	45
3.3.2. La vie sociale.....	48
3.3.3. L'accès à la vie publique.....	49
3.3.4. Le développement durable.....	50
3.3.5. Parentalité et familles.....	51
3.3.6. Participation et citoyenneté.....	52
4. La détermination des axes stratégiques et du plan d'actions.....	53

4.1. La définition de valeurs partagées comme socle de notre projet.....	53
4.2. L'identification des enjeux partagés par l'équipe des MDH.....	54
4.3. La définition de 4 objectifs généraux structurants.....	56
4.4. L'arbre du plan d'action.....	59
4.5. Focus sur le processus d'évaluation.....	60
4.5.1. Une évaluation à trois niveaux.....	61
4.5.1.1. L'évaluation des actions avec les habitant-es.....	61
4.5.1.2. L'évaluation des actions et des axes avec l'équipe des professionnel-les	61
4.5.1.3. L'évaluation des axes avec le comité de pilotage.....	62
4.5.2. Fiche action des MDH de Fontaine.....	63
4.5.3. L'arbre d'évaluation du projet social de territoire.....	64
5. Les moyens au service du projet social de territoire.....	66
5.1. Une équipe répartie entre les deux MDH du territoire.....	66
5.2. Une logistique à disposition de l'équipe.....	69
5.3. Un budget annuel permettant la mise en œuvre du plan d'action.....	69
Conclusion.....	71
6. ANNEXES.....	72
6.1. Journée du 8 octobre 2021, analyse des actions du projet social de territoire 2019-2022 et projection dans les nouvelles actions à venir.....	72
6.2. Journée du 8 octobre 2021, analyse des créneaux horaires et activités correspondantes.....	74
6.3. Fiche d'évaluation des actions par les participant-es - Fiche vierge puis évaluation action par action.....	76
6.4. Évaluation des axes par les professionnel-les des MDH - 2019-2020.....	94
6.5. Évaluation des axes par les professionnel-les des MDH - 2020-2021.....	101
6.6. Évaluation des axes par les professionnel-les des MDH -2021-2022.....	109
6.7. Évaluation des axes par les partenaires.....	117
6.8. Soirée du 18 mars 2023, analyse de la circulaire CNAF.....	124
6.9. Questionnaire « Votre avis nous intéresse », résultats chiffrés et verbatims....	126
6.10. Guide d'entretien des consultations de proximité et synthèse territoriale des résultats.....	133
6.11. Compte-rendu de la réunion du 24 mai 2022.....	138
6.12. Analyse du territoire fontainois par les partenaires.....	141
6.13. Synthèse des votes et des échanges concernant la priorisation des enjeux et leur transcription en objectifs généraux par le comité de pilotage du 15 septembre 2022	146
6.14. Présentation du schéma de développement de la maison des habitant-es George Sand.....	147

Introduction

Le renouvellement d'un projet social de territoire est une démarche qui engage la structure dans son ensemble (professionnel-les, usager-ères, bénévoles, élu-es, partenaires) pendant un an. Si elle est bien appréhendée, elle permet à ces différentes composantes de faire corps pour les 4 années qui suivent et donne un sens fort à notre projet.

C'est d'autant plus vrai sur le projet 2023/2026 au regard de différents facteurs :

L'équipe des maisons des habitant-es a été renouvelée de moitié sur le projet 2019/2022. Ce projet sera donc le socle de cette nouvelle équipe et la démarche permettra à chacune et chacun de contribuer à ce sens commun.

L'équipe municipale, arrivée en cours du projet social 2019/2022 lors des élections municipales 2020, n'a pas pu contribuer aux orientations de celui-ci. Ce renouvellement est aussi l'occasion pour l'équipe en place, de contribuer à la définition des axes stratégiques 2023/2026 qui seront donc ancrés jusqu'à la fin du mandat.

En première partie du document, il sera rappelé ce qu'est, doit être, un centre social/maison des habitant-es à partir du cadre de référence : la circulaire CNAF. La présentation de la maison des habitant-es George Sand et de la méthodologie mise en œuvre pour ce renouvellement viendront compléter cette première phase.

La deuxième partie sera consacrée à la présentation de la démarche d'évaluation mise en place pour le projet 2019/2022. Cette étape nous permettra de dégager quelques pistes de travail pour le projet 2023/2026.

Par la suite, nous vous proposons de prendre connaissance du diagnostic de territoire réalisé dans le cadre de cette démarche de renouvellement. Quelles sont les principales évolutions du territoire fontainois ? Quelles spécificités sur les deux sous-territoires ? La synthèse des données froides (les chiffres, les statistiques) et chaudes (le diagnostic partagé par les habitant-es et les partenaires) nous conduira à présenter les enjeux à prendre en compte pour la période 2023/2026.

Nous passerons ensuite à la partie projet 2023/2026 par la présentation des axes stratégiques 2023/2026. Comme pour le projet social 2019/2022, il a été défini des axes communs aux deux maisons des habitant-es et un axe singulier de manière à bien prendre en compte les spécificités des enjeux des sous-territoires. Ces axes seront ensuite déclinés en un plan d'actions concret qui doit nous permettre d'atteindre les objectifs définis. La démarche d'évaluation engagée viendra finaliser la présentation du projet 2023/2026.

1. Définitions et cadres de références

1.1. Qu'est-ce qu'une maison des habitant-es (MDH)

1.1.1. Des centres sociaux aux maisons des habitant-es

L'appellation générique « centre social » s'est construite dans une histoire spécifique sur la commune avec deux établissements initialement gérés par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) puis partageant des locaux avec les services de Protection Maternelle et Infantile (PMI) et les assistantes sociales du Département, où la dimension sociale était prégnante. Depuis, les centres sociaux ont été municipalisés (en 2008), les services du département ont déménagé, et l'étiquette « sociale » restait connotée et les enquêtes menées auprès des habitant-es ont mis en avant le fait que cette appellation ne permettait pas à chacun-e de se sentir concerné-e par les activités proposées dans la structure.

Au deuxième semestre 2021, nous avons donc mené un travail de concertation avec le conseil de maison¹ auprès des habitant-es pour définir le nouveau nom de nos structures. C'est ainsi qu'au mois d'octobre 2021, à l'occasion de la fête de rentrée de nos structures, le nouveau nom a été dévoilé. Les centres sociaux sont devenus les maisons des habitant-es.

Ce n'est bien entendu pas le nom de la structure qui donne ou non l'agrément « centre social » mais bien le projet que la structure développe.

1.1.2. Le cadre de référence

La définition de ce que doit être une maison des habitant-es, pour obtenir l'agrément « centre social » est cadrée par la circulaire n°2012-013 de la Caisse Nationale des Allocations Familiales (CNAF). Elle est venue compléter, préciser, affiner la précédente circulaire qui datait de 1995.

Cette circulaire est le socle sur lequel s'appuie les CAF locales (la CAF de l'Isère pour notre territoire) pour donner l'agrément « centre social » à partir du projet social de territoire présenté par les structures.

Le projet social doit donc poursuivre les 3 finalités suivantes :

- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes
- le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire
- la prise de responsabilité des usager-ères et le développement de la citoyenneté de proximité

¹ Le conseil de maison est l'instance de gouvernance des maisons des habitant-es, et est constitué d'habitant-es impliqué-es dans la vie de la structure, de l'équipe de direction des MDH, de la direction du CCAS et de la Vice-présidente du CCAS. Pour plus de précisions, voir 2.3.2.2.

Il doit également répondre aux missions générales des structures de l'animation de la vie sociale qui sont confirmées par la dernière circulaire :

- un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale ; Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usager-ères et des habitant-es. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux ;
- un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitant-es d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets : il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usager-ères et des habitant-es, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux 10 problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usager-ères en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

1.1.3. Le projet « familles »

Dans la perspective d'un agrément spécifique « familles », le projet familles, intégré au projet d'animation globale du centre social, doit présenter les caractéristiques suivantes :

- répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire ;
- développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inter familiales ;
- coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social ;
- faciliter l'articulation des actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

1.2. Un projet social de territoire (PST), pour quoi faire ?

Comme nous l'avons vu dans la partie précédente, l'existence d'un projet social de territoire conditionne l'obtention de l'agrément « centre social » délivré par la CAF. Cette agrément peut permettre l'octroi de deux prestations :

- AGC (Animation Globale et Coordination) jusqu'à 70785€/an
- ACF (Animations Collectives Familles) jusqu'à 23682€/an

Le projet social est la feuille de route qui guide l'action de la structure et lui permet :

- A travers le processus d'évaluation, d'engager un bilan partagé autour des missions, des services et activités proposés et les perspectives avec l'ensemble des acteurs (agent-es, bénévoles, habitant-es, élu-es, partenaires, ...)
- A travers la réalisation du diagnostic, d'interroger l'environnement social, économique et institutionnel et repérer les évolutions du territoire. La réalisation de l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) par le CCAS de la ville de Fontaine de manière concomitante à notre démarche de renouvellement a été riche d'enseignements en ce sens.
- De mettre en exergue les préconisations des acteur-rices, définir les axes prioritaires et mettre en place un plan d'action.

Le projet social formalise ainsi l'ensemble des actions à co-construire avec les partenaires et les habitant-es pour leur permettre de mieux vivre dans leur environnement. Il s'appuie sur leurs ressources (connaissance du quartier, compétence technique, etc.) pour évaluer, élaborer et suivre un projet collectif pertinent en lien avec les besoins des acteur-rices et les orientations politiques de la Ville de Fontaine. En ce sens, la feuille de route ainsi définie permet aux différents parties (habitant-es, élu-es, partenaires, équipes) de faire corps autour de ce projet.

1.3. Focus sur la MDH George Sand

La maison des habitant-es George Sand, nouvellement nommée ainsi depuis le 8 octobre 2021, est née en 1978. Elle fut gérée par la CAF de l'Isère jusqu'en 2008. Elle fut ensuite municipalisée et rattachée aux services du Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Fontaine. La commune a souhaité faire de cette structure et de son alter-ego Romain Rolland des points d'ancrages fort et des têtes de pont de ses actions et de ses politiques de proximité et d'accompagnement des familles et des populations fontainaises. Des documents cadres, établis en la CAF de l'Isère et la commune ont permis de préconiser des axes de travail collant au plus près des réalités de territoire et permettant de partager collectivement les enjeux et les moyens d'agir à l'échelle de la commune. Par période de 4 années, de 2009 à 2013 puis de 2014 à 2018 et enfin de 2019 à 2022, ces projets sociaux de territoire ont constitué des feuilles de routes des maisons des habitant-es, ainsi qu'un rendez-vous permettant de réajuster en permanence les projets conduits aux réalités vécues par les habitant-es.

Au début du précédent projet social en 2019, l'équipement regroupait les services de la maison des habitant-es, un pôle de 5 associations ainsi qu'une halte garderie de 20 places. Pendant les 4 ans du projet social actuel, le bâtiment a évolué :

- la halte garderie s'est agrandie et a été rénovée,
- une association a libéré un local et une autre s'est intégrée au bâtiment, permettant donc l'hébergement des 5 structures suivantes :

- Le Relais Enfants-Parents : Cette association a pour mission le maintien du lien familial en milieu carcéral. L'association intervient lors d'une demande effectuée par un parent détenu, l'enfant et le parent gardien, un mandat de Justice ou un service social. Cette association occupe un bureau de la MDH depuis janvier 2018 et se compose de deux salarié-es appuyés par un réseau de bénévoles.
- Les Petits Frères des Pauvres : Cette association soutient des personnes isolées de plus de 50 ans, en grande précarité ou gravement malade. Une équipe de bénévoles a été constituée sur le territoire de la commune et l'association est partenaire du centre social sur divers projets. Ils occupent un bureau dans les locaux depuis le précédent projet social.
- Font'Anim : Cette association est présente de manière historique au sein de la Maison des habitants. Elle organise des temps festifs dans différents quartiers de la ville de Fontaine mais avec un ancrage cependant dans les quartiers sud de Fontaine. Depuis le COVID, son rayonnement diminue et sa pérennité est actuellement en questionnement.
- Association des Sourds de Grenoble : Cette association est créatrice de lien social pour l'ensemble des personnes sourdes et malentendantes de l'agglomération grenobloise. Elle dispose d'un bureau depuis 2018.
- Loisirs Pluriel Ados : Cette association propose un accueil de loisirs pour des adolescent-es en situation de handicap les samedis et ponctuellement pendant les vacances scolaires. Elle dispose d'un bureau dans les locaux depuis 2020.

La MDH George Sand reste identifié comme un pôle de soutien à la vie associative locale, car elle accueille également d'autres associations dans le cadre de mise à disposition de locaux ponctuelle dont les objectifs rejoignent ceux de la MDH (lien social pour Loisirs Solidarité Retraite, animation de la vie locale pour Fontain's Country, le Système d'Échange Local et BoursaFont', soutien à l'agriculture paysanne pour l'AMAP Le Panier Fontainois).

Il est à préciser que la MDH est également l'un des lieux d'accueil du Contrat Local d'Accompagnement Scolaire (CLAS) piloté par le service éducation de la commune et dont la référente famille de la MDH est copilote en ce qui concerne l'aspect parentalité sur cette action pour les enfants et les familles accompagnés du territoire sud de Fontaine.

1.4. La démarche de renouvellement

1.4.1. Méthodologie

La rédaction d'un projet social de territoire comporte 4 parties. La première consiste à évaluer le projet précédent, soit pour les maisons des habitant-es de Fontaine le plan de développement se déroulant de 2019 à 2022. La deuxième partie est celle de la mise en

œuvre d'un diagnostic de territoire, qui permet de prendre le pouls du secteur d'intervention de la MDH et de déterminer les enjeux prioritaires d'intervention pour les années 2023 à 2026. L'identification de ces enjeux constituera la troisième phase de rédaction du projet social, en travaillant sur une formation de ces derniers en objectifs généraux, en axes globaux qui irrigueront l'ensemble des projets mis en oeuvre sur les 4 années à venir. Enfin, un dernier travail de traduction de ces axes en un plan d'actions opérationnelles devra être décliné, afin de pouvoir identifier de manière précise le plan de développement de la maison des habitant-es.

L'ensemble de cette démarche s'est déroulée sur l'année civile 2022 et chaque période a eu lieu sur un trimestre, sous la conduite d'un comité de pilotage dont le rôle est de suivre la démarche étape par étape et de pouvoir valider l'ensemble des contenus produits dans ce cadre.

Cette instance a été instaurée le 30 novembre 2021 et était présidée par Monique Kassiotis, Vice-présidente du CCAS et 2ème adjointe à la solidarité, cohésion sociale et lutte contre les discriminations. Elle rassemblait :

- 4 élus municipaux
 - Laurent Thoviste, 3ème adjoint à l'urbanisme, cadre de vie, renouvellement urbain durable et politique de la ville
 - Anne-Sophie Chardon, 8ème adjointe aux ressources humaines, modernisation des services publics
 - Francesco Alessi, Conseiller municipal délégué à la communication et animations
 - Denis Baudet, Conseiller municipal délégué à la politique de la santé et de la petite enfance
- un élu du conseil d'administration du CCAS de Fontaine, Jean-Michel Rougemont, représentant des associations de retraités et personnes âgées
- la direction du CCAS de Fontaine avec Martine Letter, directrice du CCAS jusqu'au 15 septembre 2022 et Catherine Lepage, responsable du service interventions sociales puis directrice du CCAS à partir du 15 septembre 2022,
- le binôme de direction des MDH de Fontaine avec Jean-Marc Bonsignore, directeur et Nathanaël Cabaré, agent de développement local et directeur adjoint,
- 7 habitantes impliquées dans le Conseil de maison, instance de gouvernance des maisons des habitants
 - Maryse Bève
 - Sandra Chantavong
 - Christelle Dormeu
 - Danièle Hadji

- Agnès Héliopoulos
- Yvonne Roussin
- Micheline Vinciguerra
- deux coordinatrices de territoire pour la Caf de l'Isère, Carine Szymaniak et Amandine Molliet

1.4.2. Quels outils méthodologiques ont été utilisés ?

Chacune des 4 parties s'est appuyée sur des outils méthodologiques spécifiques adaptés.

1.4.2.1. L'évaluation

Concernant l'évaluation du projet social de territoire 2019-2022, elle a eu lieu avec l'ensemble des acteurs impliqués dans sa mise en œuvre (habitant-es, professionnel-les et partenaires) et sur l'ensemble des niveaux de mise en application concernés (correspondance avec la circulaire CNAF, atteinte des 7 objectifs généraux identifiés, cohérence des actions mises en œuvre).

	Habitant-es	Professionnel-les	Partenaires
Circulaire CNAF	Évaluation collective avec 100 participant-es		
Objectifs généraux - Axes		Évaluation annuelle en équipe	Évaluation multipartenariale avec 22 partenaires représentés
Actions mises en œuvre	Évaluation avec les 273 participant-es aux actions, et évaluation collective avec 140 participant-es	Évaluation annuelle en équipe	

Ainsi, chaque participant-e à la vie de la MDH a pu être associé en fonction de son niveau de connaissance de la structure et de son échelle d'intervention au sein des maisons. Ce travail a été conduit de novembre 2021 à mars 2022 et a pu mêler des temps d'évaluation individuels et collectifs, reposant sur des indicateurs quantitatifs et qualitatifs. L'ensemble des ces évaluations a été regroupé dans un tableau de bord global s'appuyant sur un code couleur générique, permettant une évaluation globale visuelle et rapide du projet social de territoire 2019-2022.

1.4.2.2. *Le diagnostic de territoire*

De mars à juin, un diagnostic de territoire a été conduit. Celui-ci a recoupé des données froides issues notamment de l'analyse des besoins sociaux conduite par le CCAS et des données chaudes.

Le comité de pilotage a d'abord identifié 5 sujets majeurs sur lesquels l'équipe des maisons des habitant-es a dû mettre la focale dans le cadre de son diagnostic : la vie sociale du territoire, l'accès à la vie publique, le développement durable, la parentalité et la participation citoyenne. 3 modalités d'enquête différentes auprès des habitant-es ont été retenues :

- la mise en place d'un questionnaire en ligne et dans le Fontaine Rive Gauche², permettant la récolte d'une donnée quantitative et chiffrée sur l'avis de 60 Fontainois-es sur leur territoire,
- la conduite d'entretiens semi-directifs dans le cadre de consultations de proximité regroupant l'avis de 70 Fontainois-es sur les cinq sujets identifiés par le comité de pilotage,
- la mise en place d'une réunion publique de proximité pour discuter collectivement de l'actualité des territoires avec 10 participant-es,

Deux concertations partenariales avec 10 représentant-es ont également eu lieu autour d'un outil cartographique favorisant une analyse territoriale fine et partagée.

1.4.2.3. *La définition des axes stratégiques des maisons des habitants*

L'ensemble de ces données a été compilé et présenté au comité de pilotage d'une part et à l'ensemble de l'équipe des professionnel-les des MDH d'autre part à la fin du deuxième trimestre 2022.

En septembre, les professionnel-les ont alors identifié à partir de cette manière 7 enjeux collectifs et 3 enjeux spécifiques à chaque territoire fontainois. Ces enjeux ont ensuite été priorisés par le comité de pilotage de manière collégiale, puis rédigés sous la forme d'objectifs globaux, d'axes stratégiques devant définir le plan d'action des maisons des habitants pour les années 2023-2026.

1.4.2.4. *La rédaction d'un plan de développement adossé à ces objectifs*

Sur le dernier trimestre de l'année, un temps de discussion public ayant eu lieu le 23 septembre 2022 rassemblant 120 personnes a eu lieu avec les habitant-es pour identifier des propositions d'actions et de projets à mettre en œuvre pour parvenir à répondre aux objectifs généraux identifiés précédemment. L'équipe de professionnel-les s'est saisie pendant deux jours de cette matière produite pour travailler collectivement sur un plan de développement³ présenté de manière exhaustive en annexe⁴.

² Mensuel municipal posté dans l'ensemble des boîtes aux lettres de la commune.

³ Voir 4.4.

⁴ Voir 6.14.

Au final, la démarche de renouvellement des PST s'appuie sur 4 phases bien identifiées utilisant différents outils méthodologiques. Le début de cette démarche s'appuie directement sur l'évaluation du PST 2019-2022, base du commencement de cette démarche de renouvellement.

2. Évaluation des PST 2019-2022

Cette partie a pour vocation de présenter l'évaluation du PST 2019-2022 pour la MDH George Sand. Nous reviendrons tout d'abord sur l'évaluation des actions mises en place, puis sur la vérification de la validation des objectifs généraux et axes stratégiques avant de vérifier la conformité de la MDH avec la circulaire CNAF qui regroupe les missions socles de la structure.

Cette évaluation a fait l'objet de nombreuses propositions méthodologiques variées, qui seront décrites en préambule dans chacune des parties analytiques qui seront explicitées ultérieurement.

Il est proposé de présenter l'évaluation dans une logique d'entonnoir. En effet, l'idée est de commencer par les initiatives les plus concrètes et faisant le plus sens pour les habitant-es à savoir les actions développées et mises en œuvre, en passant par les objectifs généraux et axes stratégiques auxquels ces actions répondent, avant de conclure sur les missions socles globales sur lesquelles reposent l'agrément centre social.

2.1. Évaluation des actions

L'évaluation de la quarantaine de fiches actions contenues dans le schéma de développement des MDH a été mise en œuvre avec les habitant-es d'une part et avec les professionnel-les d'autre part.

2.1.1. L'évaluation des actions par les habitant-es

Le 8 octobre 2021, les habitant-es étaient invité-es à choisir parmi la liste de l'ensemble des fiches actions celles qu'elles et ils souhaitaient conserver dans la mise en œuvre du prochain projet social. 141 avis ont exprimés ce soir là, dont l'intégralité pouvant être retrouvé en annexe⁵. Nous pouvons cependant regrouper trois thématiques principales qui ressortent des actions que les habitant-es ont souhaité conserver :

- Le lien, la convivialité et la rencontre
 - Pauses café (12), Soirées festives (9) et fêtes de fin d'année (6)
 - Les habitant-es ont plébiscité les actions qui visent à favoriser les échanges, le lien social et la convivialité en souhaitant reconduire notamment des temps de rencontres réguliers qui symbolisent ces trois fiches actions.
- La découverte et les sorties
 - Sorties montagnes (13), Sorties de proximité (6), Soirs d'été (5), Sorties culturelles (5), Réseau d'échanges réciproque de savoirs - RERS (5)

⁵ Voir 6.1.

- Les habitant-es souhaitent continuer à s'inscrire sur des actions qui leur permettent de sortir de chez eux et de leur commune, mais aussi de découvrir de nouveaux horizons culturels notamment à travers les Soirs d'été qui permettent un accès au cinéma de plein air ou au spectacle vivant sur la période estivale ou le RERS qui permet d'apprendre un savoir-faire ou des connaissances auprès d'un-e autre habitant-e susceptible de les transmettre.
- Faire ensemble
 - Actions aux Floralies (6), Jeux parents-enfants (4), Ateliers en familles (4), Informatique pour tous (4), Activités santé (4), Cuisine (4)
 - On retrouve ici les actions qui permettent d'élaborer quelque chose ensemble, que ce soit un repas ou une création plastique : le lien social est alors au service de la création ou de l'entraide.

Une autre modalité d'évaluation a été mise en place. Parmi 24 actions, les professionnel-les de la MDH sont allés interroger individuellement 273 participant-es en les interrogeant sur les raisons de leur participation à l'activité, sur le fait de savoir si cette activité répond à leurs attentes et sur les pistes d'amélioration possibles. L'ensemble de ces fiches d'évaluation est à retrouver en annexe⁶. Si on en fait la synthèse, les échanges sont à résumer de cette manière :

Pourquoi participer ?	Cela répond-il à vos attentes ?	Pistes d'amélioration ?
1/ Rencontrer des gens	Complètement, c'est bon	Faire plus souvent, faire
2/ Passer du temps ensemble	pour le moral, ça change d'environnement, c'est bien organisé !	plus d'activités et mieux communiquer
3/ Le coût modique		
4/ Apprendre et découvrir		

Ainsi, ces deux modalités d'évaluation complémentaires, alternant interrogations en collectif et questionnaires individuels permet de dégager une évaluation très positive des actions mises en œuvre selon les habitant-es.

2.1.2. L'évaluation des actions par les professionnel-les et synthèse de l'analyse

En termes de méthodologie, l'équipe des professionnel-les de la MDH a évalué sur chaque année du projet social chaque action en lui attribuant une couleur en fonction de la réalisation des objectifs spécifiques de l'action (rouge lorsque les objectifs n'ont pas été atteints, orange lorsqu'ils l'ont été partiellement et vert lorsqu'ils le furent). L'intégralité du tableau d'évaluation de l'ensemble des fiches actions regroupés par axe

⁶ Voir 6.3.

est disponible en annexe pour les années 2019-2020, 2020-2021 et 2021-2022⁷. Cette méthodologie permet également de déterminer une couleur et un niveau de réalisation pour les axes stratégiques, nous y reviendrons donc plus longuement dans la section suivante.

Ce travail régulier avec l'équipe de professionnel-les a permis de faire vivre régulièrement ce schéma de développement en amendant parfois les actions en cours, en les regroupant quand cela semblait pertinent voire en les abandonnant lorsque cela s'est avéré nécessaire. La construction de ce tableau de bord a enfin permis d'observer les évolutions d'année en année et de constater le changement et les progrès de certaines actions, notamment avec le changement de portage et de référence au sein de l'équipe des professionnel-les des MDH.

Les actions mises en œuvre dans le cadre du PST 2019-2022 furent foisonnantes et stimulantes pour les habitant-es et les professionnel-les. Leur évaluation consiste à plébisciter la reconduction de celles qui favorisent les liens sociaux, la découverte et l'ouverture au monde. De cette évaluation découle l'analyse des axes stratégiques auxquelles les actions mises en place sont sensées répondre.

2.2. Évaluation des axes

Après avoir évalué les actions du schéma de développement du projet social 2019/2022, il convient de faire l'évaluation des axes. Elle est rendue possible par l'évaluation des actions mises en place pour répondre à ces axes.

Cette évaluation a été réalisé à deux niveaux. Tout d'abord, c'est l'équipe de professionnel-les qui a réalisé ce travail tout au long de la période 2019/2022 à l'occasion de la journée de travail annuelle consacrée à l'évaluation « étape » des projets sociaux. Ainsi, pour chaque année du projet social, a été mesurée l'atteinte des axes.

Pour rappel, il y avait cinq axes communs aux deux maisons des habitants et un axe singulier par maison.

Nous avons validé en comité de pilotage, un outil visuel qui nous permet d'avoir un regard rapide sur le degré d'atteinte de ces axes :

Vert : l'axe est atteint

Orange : l'axe est partiellement atteint

Rouge : l'axe n'est pas atteint

Le contexte sanitaire que nous avons connu en 2020 et 2021 nous a conduit à intégrer une nouvelle couleur. Le bleu signifiant que l'axe n'a pas pu être évalué car les actions permettant d'y répondre n'ont pas pu être mise en place.

Bleu : contexte COVID

7 Voir 6.4., 6.5. et 6.6.

Bien entendu, la couleur n'est qu'un résumé visuel. Elle ne saurait remplacer l'analyse qui a été faite par les équipes et nos partenaires qui constitue la matière première de l'évaluation des axes.

La présentation de la synthèse de l'évaluation de ces axes sur les 3 exercices 2019/2020, 2020/2021 et 2021/2022 permet d'avoir un regard sur l'évolution de l'atteinte des axes. Au delà de l'équipe de professionnel-les des maisons des habitants, il nous semblait important d'avoir le regard de nos différents partenaires sur cette évaluation des axes. Nous avons bien entendu tenté d'objectiver autant que faire se peut cette évaluation mais le retour des partenaires avec qui nous mettons en place nos actions au quotidien est essentiel dans la mesure de l'atteinte de nos axes. C'est ainsi que nous avons réunis nos partenaires sur deux réunions les 4 février et 4 mars. Au total, ce sont 23 personnes qui ont participé à ce travail représentant 11 services de la ville et du CCAS de Fontaine (Santé, Égalité, Animation, La Source, Interventions sociales, Jeunesse, Prévention, Éducation, Ville durable, Petite enfance, Sport et vie associative) et 11 associations (AMAP de George Sand et Romain Rolland, Loisirs Solidarité Retraite, ALPACA, Fonbala, MIPE, Petits frères des pauvres, Relais enfants Parents).

Au final, c'est bien la croisée de ces deux niveaux d'évaluation qui fera sens et qui donnera à ce travail sa légitimité.

2.2.1. Évaluation des axes par les professionnel·les

Axes	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Citoyenneté : Inscrire le centre social dans une dynamique écologique et responsable			
Communication : Penser une stratégie de déploiement et de communication			
Proximité : Ancrer davantage le centre social dans son territoire à travers des actions hors les murs			
Parentalité : Contribuer au bien être, à l'autonomie et à l'épanouissement des familles			
Numérique : Contribuer à la réduction de la fracture numérique			
George Sand : Favoriser un accès à la culture pour tous			
Objectifs de l'action ou de l'axe NON ATTEINTS			
Objectifs de l'action ou de l'axe PARTIELLEMENT ATTEINTS			
Objectifs de l'action ou de l'axe ATTEINTS			
CONTEXTE COVID			

Analyse de l'évaluation des axes par les professionnel-les

Axes	Analyses
Citoyenneté : Inscrire le centre social dans une dynamique écologique et responsable	L'axe reste en orange sur la période. Le travail réalisé sur les questions de développement durable (ateliers faire soi même, repas 0 déchet) a permis de toucher le public le plus éloigné de ces questions et de faire des MDH les têtes de ponts de cette question sur le territoire. Cet axe comportait aussi les questions d'engagement et de participation des habitants pour lesquels et malgré la mise en place de nouveaux collectifs habitants notamment sur la quartier des Floralies au sud, un travail important reste à réaliser en particulier sur le territoire nord.
Communication : Penser une stratégie de déploiement et de communication	L'axe passe au vert notamment au regard du travail réalisé sur le changement de nom des centres sociaux en maisons des habitants et de l'évolution de nos supports de communication. Les MDH sont davantage identifiées sur le territoire fontainois.
Proximité : Ancrer davantage le centre social dans son territoire à travers des actions hors les murs	Cet axe reste vert sur toute la période du projet social. Cette dimension de proximité sur les deux territoires est resté prépondérante dans les pratiques des professionnel-les, tout en étant intégrée de manière globale aux actions conduites de manière régulière. La capacité de mobilisation partenariale reste pertinente et importante dans ce cadre. C'est notamment le cas pour les fêtes de quartiers où nous mobilisons de nombreux partenaires. La présence accrue des MDH dans le pilotage et les actions de l'été à Fontaine accentue la réussite de cet objectif.
Parentalité : Contribuer au bien être, à l'autonomie et à l'épanouissement des familles	Cet axe reste le cœur de métier des MDH, et reste un des piliers de l'action des structures au quotidien. En perspectives, il est nécessaire de conserver un panel élargi des actions possibles autour de la parentalité avec une porte d'entrée facile, des accompagnements renforcés et de la formation de parents à destination de l'ensemble des habitant-es.

	D'autres actions ont été créées et développées dans ce cadre, elles ont d'ailleurs remportées un franc succès.
Numérique : Contribuer à la réduction de la fracture numérique	La couleur de l'axe évolue au vert sur la période de référence. On constate une accentuation du travail mis en place au niveau de l'informatique. Il y a un usage accru des ordinateurs en libre service, et les accueils sont davantage identifiés comme étant ressource avec un appui conséquent sur les démarches numériques. Les MDH sont également considérées comme ressource pour accompagner les habitant-es avec leurs propres outils numériques (téléphones, tablettes et ordinateurs personnels).
George Sand : Favoriser un accès à la culture pour tous	Cet axe reste orange sur la période. Il a été fortement impacté avec la fermeture effective de nombreux lieux d'accès à la culture sur le territoire fontainois et dans l'agglomération pendant une longue période. Des pistes ont pu être tissées notamment avec la Source et en proximité sur le territoire. Cette action reste cependant centrale du partenariat à continuer à entretenir sur le territoire. Enfin, la thématique culturelle a tout de même été abordée dans les MDH à travers les Soirs d'été (cinéma de plein air et spectacle vivant).

2.2.2. Évaluation des axes par les partenaires

Axes	Réunion du 4 février	Réunion du 4 mars
Citoyenneté : Inscrire le centre social dans une dynamique écologique et responsable		
Communication : Penser une stratégie de déploiement et de communication		
Proximité : Ancrer davantage le centre social dans son territoire à travers des actions hors les murs		
Parentalité : Contribuer au bien être, à l'autonomie et à l'épanouissement des familles		
Numérique : Contribuer à la réduction de la fracture numérique		
George Sand : Favoriser un accès à la culture pour tous		
Objectifs de l'action ou de l'axe NON ATTEINTS		
Objectifs de l'action ou de l'axe PARTIELLEMENT ATTEINTS		
Objectifs de l'action ou de l'axe ATTEINTS		
CONTEXTE COVID		

Analyse de l'évaluation des axes par les partenaires

Axes	Analyses
Citoyenneté : Inscrire le centre social dans une dynamique écologique et responsable	L'axe est au vert sur les deux rencontres. La mise en œuvre du recyclage et du tri des déchets à l'échelle des MDH est remarquée. De plus, des actions pertinentes et récentes semblent avoir été mises en œuvre tout en restant accessibles à toutes et tous et aux différents publics (ateliers faire soi-même, repas 0 déchet...). Le volet participation des habitant-es est également bien reconnu par nos partenaires. Des collectifs habitants existent même si le contexte (sanitaire notamment) n'a pas favoriser leur développement.
Communication : Penser une stratégie de déploiement et de communication	Sur les deux réunions, nos partenaires mettent l'axe en orange. Les progrès en matière de communication sont notables sur la qualité des supports et leur diversité. L'articulation entre l'identité d'un service avec deux maisons est parfois complexe à s'approprier. Il existe un manque de visibilité sur le site de la ville et les réseaux sociaux. L'absence d'une diffusion « toutes boîtes aux lettres » fait que ceux qui ne connaissent pas les MDH n'ont pas forcément les infos sur ce qu'il s'y passe. Le changement de nom est une opportunité pour clarifier les choses pour les différents publics et les partenaires.
Proximité : Ancrer davantage le centre social dans son territoire à travers des actions hors les murs	Les MDH sont reconnues comme un acteur moteur dans les actions de proximité. Elles constituent une de leur force tant au niveau du partenariat développé par les MDH pour les actions hors les murs (fêtes de quartier entre autres) que des habitant-es qui bénéficient de nombreuses actions au plus près de chez eux. De ce fait, les MDH cernent au mieux les préoccupations des habitant-es et sont souvent précieux dans l'analyse du territoire. Le travail mené sur le quartier des Floralies illustre bien la qualité du travail mené.
Parentalité : Contribuer au bien être, à l'autonomie et à l'épanouissement des familles	L'axe est également au vert sur les deux réunions. Acteur moteur sur les questions de parentalité notamment à travers le RAP (réseau des acteurs de la parentalité), les MDH ont démontré de fortes compétences dans le soutien à la parentalité. Les partenariats menés

	avec les services petite enfance et jeunesse ou des associations comme l'APASE renforcent la notion de réseau, prépondérant sur les questions de parentalité. Outre les actions classiques (sorties familles, ateliers parents/enfants), des projets plus « pointus » ont vu le jour comme les CPS (compétences psychosociales) et sont venus étoffer une offre déjà importante.
Numérique : Contribuer à la réduction de la fracture numérique	L'axe est au vert pour tous nos partenaires. La mise en place des ordinateurs en libre service, l'accompagnement des usagers sur le volet CAF suite à la formation des agentes d'accueil des MDH et les nombreux ateliers collectifs ont permis aux MDH d'être identifiées par les habitant-es et les partenaires comme un des acteurs prépondérant de la lutte contre la fracture numérique sur le territoire.
George Sand : Favoriser un accès à la culture pour tous	Propre à la MDH George Sand, cet axe a été fortement impacté par le contexte sanitaire d'où une couleur bleue sur une des réunions. Même si un travail a bien été mené, notamment sur les soirs d'été (cinéma de plein air et spectacle vivant tous les mardis de l'été), l'axe a peiné à trouver sa pleine mesure. Sur la MDH GS, le travail mené sur la fresque dans le cadre du street art fest et sur des sorties spectacles concourt néanmoins à la réalisation de cet axe.

Il est à noter que l'intégralité des propos formulés par les partenaires lors de ces réunions peuvent être retrouvés en annexe⁸.

⁸ Voir 6.7.

2.2.3. Synthèse des axes

Axes	Évaluation par les professionnel-les			Évaluation par les partenaires
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	
Citoyenneté : Inscrire le centre social dans une dynamique écologique et responsable	Orange	Orange	Orange	Vert
Communication : Penser une stratégie de déploiement et de communication	Vert	Orange	Vert	Orange
Proximité : Ancrer davantage le centre social dans son territoire à travers des actions hors les murs	Vert	Vert	Vert	Vert
Parentalité : Contribuer au bien être, à l'autonomie et à l'épanouissement des familles	Vert	Vert	Vert	Vert
Numérique : Contribuer à la réduction de la fracture numérique	Vert	Vert	Vert	Vert
George Sand : Favoriser un accès à la culture pour tous	Orange	Orange	Orange	Blue

Le tableau de synthèse de l'évaluation des axes par les professionnel-les et les partenaires met en avant une certaine homogénéité. 4 des 6 axes sont de la même couleur, seul deux axes ont des couleurs différentes. Par ailleurs, les axes « parentalité et proximité » qui sont le cœur de métier de nos structures sont au vert sur l'ensemble de la période couverte par ces projets sociaux. Au final, 4 des 6 axes sont verts ce qui nous invite à affirmer que les projets sociaux 2019/2022 ont été une réussite.

2.3. Évaluation des missions sociales et synthèse

2.3.1. Correspondance des missions sociales

L'étape finale de l'évaluation du PST 2019-2022 consistait à évaluer en quoi nos maisons des habitant-es correspondaient bien aux missions générales identifiées par la circulaire CNAF de 2012, à savoir « un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale » et « un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitant-es d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets ». Le comité de pilotage a décidé d'identifier 6 thématiques, sur lesquels les habitant-es ont été amenés à se positionner par l'utilisation de gommettes lors d'une soirée organisée le 18 mars 2022 qui a regroupé 100 participant-es. Ils ont pu alors noter sur une échelle allant de 1 à 9 (trois niveaux de faible satisfaction, de satisfaction et de grande satisfaction) chacune des six thématiques retenues. A cette occasion, ils ont pu agrémenter leur évaluation de ces missions d'un commentaire sur un post-it complémentaire qui permettait d'analyser la note qui était mise. Le résultat de cette consultation en intégralité est disponible en annexe⁹. Néanmoins, une présentation synthétique de ces résultats donne le contenu suivant :

Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
		X
L'accueil - Le niveau très satisfaisant exprimé correspond à la force de nos structures qui est bien identifié. Il nous sera nécessaire de conserver ce niveau tout en clarifiant notre positionnement sur l'accès aux droits et l'articulation avec les autres services municipaux et institutions se positionnant à ce sujet sur la commune.		
		X
Les horaires - Les MDH fonctionnent sur des horaires de bureau, mais sont très présentent sur d'autres temps en soirée et les week-ends. Un créneau atypique serait à étudier dans le cadre du renouvellement du PST.		
		X
Le lien social - « C'est notre maison », verbatim révélateur de l'état d'esprit affiché ici. La garantie du cadre et de la bienveillance pourrait passer par une charte si besoin.		X
		X
L'ouverture globale - La structure propose des contenus intergénérationnels et accessibles. L'intégration des questions de handicap doit être une priorité.		X
		X
La communication - Le développement d'une communication numérique est en cours et serait un vrai plus, tout comme la distribution régulière de la plaquette et la multiplication des canaux de diffusion de l'information.		X
		X

⁹ Voir 6.8.

Les activités - La crise sanitaire a fortement impacté les propositions pour les personnes isolées et seules. La remise en place d'activités destinées à ce public semble être un impondérable de la relance des actions au sein des MDH.

				X			
--	--	--	--	---	--	--	--

On remarque donc que les missions socles identifiées par les MDH semblent bien intégrées par les habitant-es, qui évaluent que l'équipe des professionnel-les y répond et que les projets développés et mis en œuvre permettent de faire de la MDH un lieu de vie et d'accueil pour l'ensemble des Fontainois-es, tout en leur permettant de s'exprimer pleinement sur la vie locale et de s'investir dans la sauvegarde du tissu local de leur territoire.

Par ailleurs et de manière plus spontanée, les habitant-es étaient invité-es dans le cadre de cette soirée à exprimer leur ressenti, leur avis sur les 4 dernières années écoulées au sein des MDH. L'ensemble des retours a été identifié et restranscrit ci-après :

Merveilleux, magique / Formidable, extraordinaire / Merci pour votre disponibilité et votre soutien / La famille / Point de chute / Personnel sympa / Plaisir d'être ici / Des moments de rencontre et de partage très agréable / Bonne mixité / Supers activités pendant 4 ans / Ça me fait plaisir de vous voir / Que ça dure encore longtemps, longtemps, longtemps / Très belle équipe à l'écoute / Malgré le COVID vous avez su maintenir beaucoup de choses MERCI / Un plaisir de vous revoir / Plaisir à partager / Bravo pour votre ouverture d'esprit, continuez vous êtes au top / Très belle équipe à l'écoute

On retrouve ainsi des éléments évoquant les missions socles des MDH comme la continuité de l'accueil pendant la période COVID, l'ouverture d'esprit à toutes et tous et la mixité des contenus proposés.

Une dernière dimension reste cependant à évaluer plus finement, il s'agit de la participation habitante au sein de la MDH qui doit être déclinée en fonction des niveaux de participation identifiés par la CNAF.

2.3.2. La participation des habitant-es

La participation des habitant-es fait partie des missions socles des « centres sociaux ». Elle constitue un enjeu, à la fois dans la démarche de renouvellement des projets sociaux mais aussi dans la conduite de ceux-ci. Comme l'indique la circulaire CNAF, cette participation peut se situer à différents niveaux (information, consultation, concertation, association). C'est pour cela qu'il est important, pour les habitant-es, d'avoir la possibilité de pouvoir exercer sa participation en fonction de son envie et que celle-ci puisse évoluer dans le temps et s'inscrire dans un processus. Nous avons, au cours de ces 4 années, mis en place des espaces qui permettent aux habitant-es de s'impliquer sur ces différents niveaux.

On compte aujourd'hui une centaine de bénévole par maison des habitants. Ils s'impliquent à différents niveaux et cet investissement évolue bien souvent dans le temps grâce au travail de prise de confiance rendu possible par l'accompagnement des

professionnel-les des MDH. Il faut avoir « expérimenter » un niveau de participation (comme par exemple encadrer une activité) avant de s'engager de manière plus importante comme peut l'illustrer la participation un collectif thématique ou au conseil de maison. Voici les différents niveaux de participation possibles au sein des MDH que nous avons pu construire au cours de ces 4 ans.

2.3.2.1. Les activités encadrées par les bénévoles

Elles sont principalement issues du RERS (Réseau d'Échange Réciproque de Savoirs) qui a longtemps existé au sein des MDH. Le RERS a permis l'émergence de différents propositions formulées part des habitants et se sont transformés au fil de l'eau en activités régulières qui font parties du programme des MDH. On peut citer par exemple de la gym, de la danse persane, de la couture, du scrabble, de la belote, de la peinture.

Au delà de ces activités régulières, il existe également un Repair café au sein des MDH. Une équipe de 6 bénévoles encadre cette action qui a lieu 2 fois par mois les mardis après-midi. Le projet confitures solidaires permet également de mobiliser une trentaine de bénévoles tous les deux mois.

Pour toutes ces activités, les bénévoles signent une convention de bénévolat qui précise les engagements de chacun. Nous comptons environ 50 bénévoles pour ces activités.

2.3.2.2. Des collectifs thématiques et territoriaux

Les collectifs thématiques sont nés du constat qu'il manquait un niveau de participation entre l'engagement bénévole pour une action, une activité et le conseil de maison. La marche à franchir étant souvent bien trop haute, peu d'habitants souhaitaient s'investir dans le conseil et celui-ci peinait à se renouveler.

Pour cela, nous avons mis en place plusieurs collectifs thématiques.

Le collectif familles permet aux familles qui le souhaitent de participer au choix et à l'organisation des sorties familles que nous mettons en place chaque année. Par ailleurs, des habitants se sont investis dans la mise en place d'un séjour au cours de l'été 2022. Le collectif « Échappées belles » permet aux habitants de participer à l'organisation de sorties culturelles régulières. Ce sont environ une quarantaine de personnes qui s'investissent dans ces collectifs.

Les collectifs territoriaux permettent enfin aux habitant-es qui souhaitent s'investir dans la vie de leur quartier, en proximité, de donner vie à leurs projets et d'améliorer leur cadre de vie. Cela passe par exemple par l'organisation d'une fête de quartier, d'animations hors les murs, d'une fête des voisins. On compte aujourd'hui une trentaine d'habitant-es investi-es dans ces instances.

Pour conclure, le conseil de maison est l'instance de gouvernance des MDH. Il se réunit une fois par trimestre et traite des questions qui concernent les projets des MDH. C'est par exemple le conseil de maison qui a conduit le projet de changement de nom de nos équipement en 2021. Il est composé de l'équipe de direction des MDH et du CCAS, de la

Vice-Présidente du CCAS et de 8 habitantes. En 2019, il ne restait plus que 4 habitantes au sein du conseil et nous avons donc pu intégrer 4 nouvelles personnes ces deux dernières années. C'est bien parce qu'il existe différents types de la participation habitante que cela a pu se concrétiser. On peut retrouver ces différents types dans l'échelle des degrés de la participation habitante ci-après.

Degré	Nom	Oui ou non	Descriptif
1	Information	Oui	Cela concerne l'ensemble des habitant-es qui participent à nos activités dans et hors les murs. Il est à préciser que le développement de nombreuses actions hors les murs au cours de ces 4 ans a considérablement augmenté le nombre de personnes concernées par ce niveau.
2	Consultation	Oui	La démarche de renouvellement des projets sociaux nous a permis de consulter les habitant-es sur les parties évaluation, diagnostic et actions à mettre en œuvre (environ 200 personnes). Cela nous a permis de toucher de nouveaux publics.
3	Concertation	Oui	Ce sont notamment nos collectifs thématiques (familles, échappées belles) et de territoire. Il est à noter que ces collectifs ont été mis en place entre 2020 et 2021. De plus au cours de la démarche de renouvellement des PST, environ 200 habitant-es ont été concertés
4	Association	Oui	C'est pleinement le rôle du conseil de maison qui a entre autre participé à la démarche de renouvellement des projets sociaux en 2022. Le nombre de membre du conseil s'est développé au cours de ces 4 ans (passage de 4 à 8).

La participation habitante s'est ancrée au sein de nos équipements au cours de ces 4 ans. Le nombre d'habitants impliqués a augmenté, la démarche de renouvellement des projets sociaux nous a permis de consolider le rôle du conseil de maison et il est désormais possible d'exercer sa participation sur les 4 différents niveaux. Enfin, les degrés 3 et 4 de la participation sont vraiment effectifs à ce jour.

L'exercice de cette fin de partie va donc être de pouvoir proposer une synthèse spécifique de l'évaluation des PST 2019-2022, pour nourrir notamment l'exercice de diagnostic de territoire à venir et permettre la projection dans la détermination des nouveaux axes stratégiques du PST 2023-2026 et du plan d'action y correspondant.

Ainsi, un tableau récapitulatif synthétique global est proposé sur la partie suivante, intégrant l'ensemble des retours concernant les actions mises en œuvre, les axes stratégiques auxquelles elles répondent et la conformité à la circulaire CNAF en fonction de ce qui a été positif et réussi (les « pépites »), de ce qui a été manqué ou négatif (les « râteaux ») et les perspectives qui se sont naturellement dégagées de ces éléments (les « fusées »).

2.3.3. Synthèse globale

	Activités - Actions	Axes stratégiques - Objectifs	Conformité à la circulaire
Les « pépites »	Des activités qui correspondent aux besoins et envies des habitant-es. Habitant-es très majoritairement satisfait-es. Activités en cohérence avec les missions d'une MDH : rencontres, familles, accompagnement, coût, découverte.	<u>Parentalité</u> : MDH piliers sur le territoire <u>Proximité</u> : Très présent HLM et capacité à mobiliser à partir de ces temps <u>Numérique</u> : Identifié comme lieu ressource par les habitants <u>Intergénérationnel</u> : Ensemble des publics concernés et mise en place d'actions qui concourent à leur rencontre <u>Citoyenneté</u> : Projets pertinents et récurrents sur le développement durable	L'accueil au regard de la circulaire est unanimement reconnu comme une force des MDH, et est identifié comme telle à l'échelle du territoire fontainois. « C'est notre maison » : la fonction de garantie du lien social et du partage intergénérationnel est pleinement reconnue.
Les « râteaux »	Réduction des actions suite à la période COVID, notamment pour les personnes seules. La communication pêche parfois sur nos activités.	<u>Citoyenneté</u> : La participation des habitant-es reste à consolider à l'échelle des MDH et de la commune. <u>Communication</u> : Des écueils recensés par les partenaires et les professionnels, à réinventer et à surmonter. <u>Culture</u> : Axe plombé par la crise sanitaire malgré des perspectives pertinentes sur la fin du projet social.	Les personnes seules sollicitent davantage d'activités et d'actions leur étant destinées. Il est pointé que l'accueil des MDH est ouvert aux horaires de bureau, même si des actions et des projets se déroulent en dehors des horaires d'ouverture.
Les « fusées »	Attention à ce que les actions menées concernent bien tous les publics, notamment les ados et les personnes seules. Bien déterminer les prochaines actions des projets sociaux à venir avec les habitants.	<u>Citoyenneté</u> : Doit-on essayer de développer des collectifs de quartier ou thématiques ? Comment prioriser au regard des forces humaines disponibles ? <u>Numérique</u> : Les besoins et les demandes s'expriment de façon croissante sur le territoire. <u>Communication</u> : Finaliser le changement d'image des MDH.	L'accueil des MDH est reconnu par les habitants et les partenaires : quel doit être son périmètre d'intervention ? Varier les canaux de distribution et de communication auprès des habitants, en n'hésitant à investir dans une distribution toute boîte.

Ces éléments de synthèse dégagés de l'ensemble des temps d'évaluation ayant eu lieu entre octobre 2021 et mars 2022 ont permis de tirer de nombreux enseignements de la mise en œuvre du PST 2019-2022 pour la MDH George Sand. Ils ont permis de clôturer pleinement l'exercice, de faire prendre connaissance à l'ensemble de l'équipe de la démarche de renouvellement et de préparer l'ensemble des publics (professionnel-les, partenaires et habitant-es) à l'écriture du projet 2023-2026.

Cependant, les futures actions projetées au schéma de développement devront s'appuyer sur un diagnostic de territoire structuré et structurant, basé sur des données quantitatives et qualitatives permettant d'identifier les grands enjeux auxquels la MDH George Sand doit répondre.

C'est l'objet de la partie suivante qui s'intéresse à la mise en œuvre du diagnostic de territoire de référence de la MDH.

3. Diagnostic de territoire

La rédaction d'un projet social de territoire doit s'appuyer sur l'évaluation du projet précédent, mais également sur l'établissement d'un diagnostic de territoire. Cette démarche permet de connaître finement la zone d'intervention de la MDH concernée par l'agrément, et d'être en capacité par la suite d'identifier des enjeux spécifiques sur lesquels l'équipe de professionnel·les devra se concentrer pour les 4 années à venir.

Après avoir présenté la méthodologie retenue pour ce diagnostic, nous présenterons le portrait socio-démographique du territoire avant de revenir sur les entretiens d'analyse territoriaux réalisés avec les partenaires et les habitant·es.

3.1. Une méthodologie spécifique

La mise en œuvre d'un diagnostic de territoire repose sur deux axes méthodologiques majeur : l'analyse des données chiffrées disponibles caractérisant le secteur d'intervention de la MDH d'une part, et le recueil d'éléments qualitatifs de l'ordre de l'appréciation subjective de l'état de la zone d'intervention d'autre part.

Ainsi, concernant le portrait socio-démographique de la commune qui va suivre, le choix a été fait de se concentrer sur l'identification d'une vingtaine d'indicateurs, sur les critères suivants :

- la possibilité de pouvoir les comparer entre 2014, année de travail proposée par le précédent projet social de territoire et 2018, dernière année de récolte des données disponibles
- la possibilité de pouvoir comparer les données entre différentes échelles permettant une analyse (France métropolitaine, Isère, Grenoble-Alpes Métropole, Commune et Îlots Regroupés pour l'Information Statistique - IRIS -, seul découpage infra-communal disponible pour l'analyse)

Ainsi, l'objectif est bien de disposer d'une batterie d'indicateurs fiables et comparables dans le temps et entre les échelles de territoire plutôt que de cumuler les chiffres sans pouvoir en tirer une analyse concrète en ce qui concerne les « données froides » du territoire.

Concernant les « données chaudes », il a été choisi de multiplier les modes d'enquêtes pour pouvoir cumuler suffisamment de matière et croiser différentes sources d'information. Le tableau ci-après récapitule sommairement ces modalités d'enquêtes ainsi que leurs avantages et leurs inconvénients. Nous reviendrons plus en détail sur le nombre de participant·es lors de ces enquêtes, alors que l'ensemble des outils élaborés pour construire l'analyse sont disponibles en annexe¹⁰.

10 Voir le détail méthodologique du recueil des données chaudes en 3.3.1.

Modalités d'enquête	Descriptif	Avantages	Inconvénients
Questionnaire en ligne et dans le magazine municipal	Mise en place d'un questionnaire demandant aux habitant-es de se positionner en donnant une note de 1 à 5 sur des affirmations concernant les 5 thématiques retenues en comité de pilotage. Publication en ligne sur le site internet de la commune et dans le magazine municipal.	Permet une expression facilité sous la forme de « notes » données sur différents items. Accessibles à ceux qui ne connaissent pas les MDH. Espace d'expression libre à la fin du questionnaire.	Ne permet pas l'analyse qualitative.
Consultations de proximité	Établissement d'une grille d'entretien semi-directif sur les 5 thématiques retenues en comité de pilotage et administration du questionnaire dans un schéma d'aller-vers avec des habitant-es ne connaissant pas les MDH (parcs, espaces verts, rues passantes de la commune).	Permet de toucher des Fontainois-es ne connaissant pas les MDH. Offre une analyse qualitative plus poussée. Permet de laisser la place à des sujets inattendus au fil de la discussion.	Rend difficile l'exercice de synthèse et le croisement des données au vu du nombre de professionnel-es récoltant la parole.
Réunions de proximité	Conduite de réunions publiques autour des 5 thématiques retenues par le comité de pilotage, les abordant les unes après les autres en deux heures de temps.	Permet de faire émerger une parole collective à l'échelle du territoire. Facilite l'analyse et la synthèse. Permet la comparaison des points de vue.	Mobilisation complexe à proposer. Risque de regrouper des personnes habituées à la participation citoyenne.
Rencontres avec les partenaires	Mise en œuvre d'une réunion spécifique avec les partenaires autour d'un outil cartographique, permettant l'analyse collective sur les 5 thématiques retenues par le comité de pilotage.	Permet de récolter la parole « d'experts » du territoire. Facilite la production d'analyse collective. L'outil cartographique permet une analyse territoriale poussée.	Repose uniquement sur la parole des « experts » du territoire.

Cette présentation méthodologique ayant été faite, il nous semble maintenant nécessaire de se confronter au portrait socio-démographique de la commune et du territoire d'intervention de la MDH George Sand.

3.2. Portrait socio-démographique de la Ville de Fontaine et du territoire d'intervention de la MDH

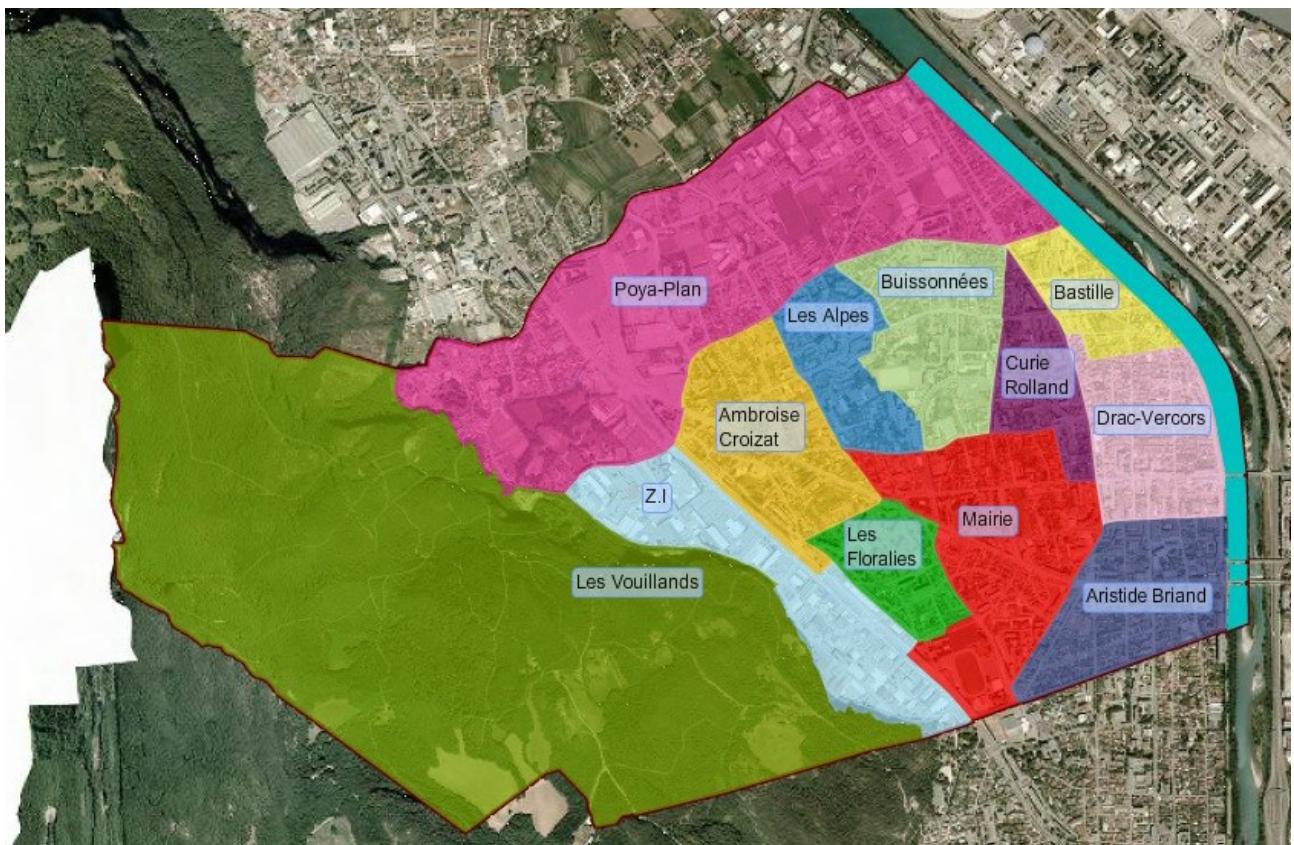
3.2.1. Présentation de la Ville de Fontaine

Fontaine est la 4ème ville de l'agglomération grenobloise avec 22 366 habitant-es réparti-es sur 673 hectares. Commune du département de l'Isère, elle est positionnée sur la rive gauche du Drac au pied du massif du Vercors. Son territoire est situé dans la banlieue immédiate de la ville de Grenoble, dont elle n'est séparée, à l'Est, que par le cours du grand torrent alpin, le Drac. Elle est également voisine de Sassenage au Nord et de Seyssinet-Pariset au Sud, dans une continuité urbaine communément appelée « la rive gauche du Drac » dont elle constitue la ville centre. Enfin, sur son versant plus montagneux à l'Ouest, elle donne directement sur le plateau du Vercors avec Engins et Saint-Nizier-du-Moucherotte qui lui sont limitrophes.

Capitale de la rive gauche du Drac, Fontaine est un territoire stratégique situé à 15 minutes du centre de Grenoble et 5 minutes de sa gare, à proximité du polygone scientifique, de l'A480 et de la rocade Sud, bien desservi par les transports en commun. En effet, la ligne de tramway A traverse Fontaine d'Est en Ouest en longeant l'un de ses axes les plus passants, et la commune bénéficie de deux lignes de bus à haut niveau de desserte permettant de traverser la Ville du Nord au Sud. Elle est enfin à proximité immédiate de la gare de Grenoble.

Par ailleurs, la commune se caractérise par une vie associative, sportive et culturelle importante. On compte plus de 200 associations sur le territoire dont 40 clubs sportifs locaux. De nombreux équipements sportifs et culturels émaillent également son territoire, sur lesquels nous reviendrons plus longuement dans la présentation du territoire d'intervention de la MDH dans la partie suivante.

L'identité urbaine et humaine de la commune reste marquée par l'héritage de l'industrie et de la présence d'une population modeste, constituée essentiellement d'ouvrier-ères, d'employé-es et leurs familles, ainsi que de retraité-es, issus de ces mêmes classes professionnelles. Malgré cela, la ville de Fontaine n'est pas un ensemble homogène. Les territoires qui la composent sont variés avec une histoire et des réalités sociales différentes. Fontaine se compose de 12 IRIS (Îlots Regroupés pour des Indicateurs Statistiques) selon le découpage infra-communal de l'INSEE. Cependant, « Les Vouillands » sont un IRIS forestier et la « ZI » ne comporte pas d'habitations. Ils ne seront donc pas pris en compte dans l'analyse proposée. La carte ci-après propose une image de ce découpage par IRIS pour la commune.



Nous allons à présenter nous pencher plus spécifiquement sur le territoire d'intervention propre de la MDH.

3.2.2. Présentation du territoire d'intervention de la MDH George Sand

La population de ses différents quartiers s'élève à 13 301 habitant-es. Les quartiers (IRIS) du secteur sud sont les suivants, d'est en ouest : Drac-Vercors, Aristide Briand, Mairie, les Floralies et Ambroise Croizat.

3.2.2.1. Présentation des 5 IRIS du sud

Drac-Vercors : Ce quartier s'organise autour de l'avenue du Vercors qui relie Fontaine à Grenoble et qui constitue un vrai bassin d'activité commerciale et économique sur ce secteur. Autour du cœur historique dit « Saveuil », il regroupe également une zone d'habitation assez ancienne dans sa partie nord près des berges du Drac.

Aristide Briand : Cet IRIS se concentre autour de l'avenue Aristide Briand et est marqué par le passage du tramway. C'est un quartier mixte où se retrouvent des zones d'habitat social autour des « Fontainades » et du square « Fugain », qui se conclut sur la place Maisonnat à l'est. Cette zone est très résidentielle, et comporte au sud plusieurs pavillons.

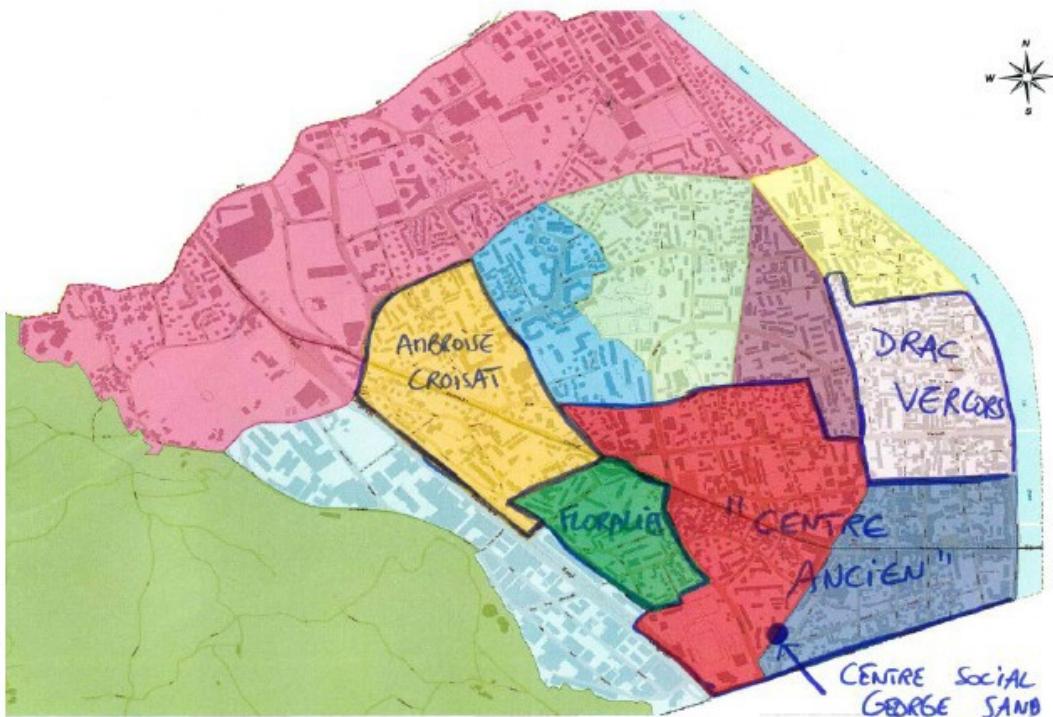
Mairie : Ce secteur est le plus vaste sur cette portion de territoire. L'Hôtel de Ville en constitue évidemment le cœur, et il se termine au sud avec le centre nautique et le stade Maurice Thorez qui constituent des espaces très identifiés par les habitant-es. Il

regroupe également de nombreux commerces et logements dans la continuité de l'avenue du Vercors qui compose sa centralité au nord.

Les Floralies : Cet IRIS est le plus petit du territoire, et se concentre autour d'une zone spécifique d'habitat collectif dont un square privé constitue le poumon. Limitrophe de la Source à l'est, de l'avenue Paul Langevin au sud qui est une zone d'activité économique importante et de l'espace 3POM au nord, il est plutôt bien circonscrit et identifié par les habitant·es comme l'un des quartiers historiques de Fontaine.

Ambroise Croizat : Cette bande de territoire se caractérise par la présence centrale d'un des deux collèges de la commune ainsi que la grande salle polyvalente du territoire, Edmond Vigne. Composé de pavillons résidentiels et de rues étroites, il héberge également l'EHPAD associatif de la commune.

Territoires de référence du centre social George Sand



3.2.2.2. Des équipements qui caractérisent le secteur

L'ensemble des équipements culturels du territoire sont regroupés dans la zone d'intervention de la MDH George Sand. Ce réseau permet notamment de démocratiser l'accès à la culture pour toutes et tous sur le territoire sud fontainois. En effet, on y retrouve notamment :

- La Source, qui est un établissement culturel innovant à vocation culturelle, pédagogique et artistique. Elle héberge notamment le conservatoire à rayonnement communal et propose trois espaces de représentation pouvant accueillir de 119 à 620 personnes, dans le cadre d'une programmation annuelle identifiée à l'échelle de l'agglomération grenobloise.

- La médiathèque Paul Éluard, qui accueille les habitant-es en leur mettant à disposition de nombreuses collections sur deux étages adaptés aux adultes comme aux enfants, ainsi qu'un espace multimédia permettant aux Fontainois-es l'accès à une douzaine d'ordinateurs accompagnés par un médiateur numérique.
- Le VOG, qui est un espace municipal d'art contemporain qui propose des expositions régulières et ouvertes à toutes et tous de manière gratuite pour démocratiser l'accès à l'art contemporain.
- L'ArTisterie, qui est un lieu ouvert à la population, espace de création et de répétition hébergeant notamment des structures coopératives d'artistiques qui s'impliquent sur le territoire fontainois.
- La Guinguette, qui est un café théâtre privé de 40 places, constituant un espace de représentation privilégié pour les troupes de théâtre associatives, amateurs ou professionnelles qui se produisent régulièrement dans cet endroit.

De plus, on constate également la présence d'un équipement spécialement dédié à la petite enfance, l'espace 3POM' qui est un lieu de ressources et d'informations pour les parents, les professionnels et les enfants de moins de 6 ans. On y trouve notamment un Relais petite enfance pour accompagner parents et assistant-es maternel-les, un accueil de loisirs maternel 3-5 ans, un lieu d'accueil enfants/parents (LAEP) nommé POM' d'épices et la ludothèque de la commune, service de jeu et de prêt sans limite d'âge pour découvrir le plaisir de jouer.

Enfin, on note qu'un pôle d'accès aux droits existe le long de la rue de la Liberté comprenant le Centre Communal d'Action Sociale, l'espace Liberté, le Service Local de Solidarité, la Protection Maternelle et Infantile et la Maison Intercommunale pour l'Emploi et la Mission Locale Isère Drac Vercors. Regroupant plusieurs partenaires institutionnels et permettant un accès étendu à l'ensemble des thématiques du champ de l'intervention social, ce pôle constitue un appui privilégié pour l'ensemble des actions dans le cadre de la lutte contre le non-recours et l'accompagnement des populations fontainoises.

De manière plus globale, on retrouve également sur ce territoire d'autres équipements structurants.

Petite enfance et enfance : halte-garderie George Sand, accueil de Loisirs pluriel - adolescents

Scolarité : groupes scolaires (Pont du Drac, Paul Langevin, Jules Ferry, Anatole France), maternelles (Marguerite Tavel, Maurice Audin), élémentaires (Les Balmes, Ancienne Mairie)

Séniors : EHPAD associatif l'Églantine

Sports : Dojos (Marie et Salvador La Rizza, Pierre Fugain), Gymnase (Aristide Bergès, Maurice Thorez, Jules Vallès), Halle aux Sports, Stade Maurice Thorez

Accès aux droits : Ohé Prométhée Isère (recrutement de personnes en situation de handicap), les Restaurants du Cœur, le Secours Populaire, la résidence ADOMA (résidence sociale), Résid'actifs (logement pour jeunes actifs).

Divers : Police municipale, service communication et service informatique.

En conclusion, le territoire sud dispose de nombreux équipements qui concernent toutes les tranches d'âges qui composent le territoire ce qui constitue une vraie opportunité pour la MDH George Sand. De plus, ce secteur dispose de l'ensemble des établissements à vocation culturelle du territoire, qui sont autant de possibilité de sensibiliser une diversité de public sur les questions d'ouverture culturelle.

Nous allons à présent nous attacher à mesurer et analyser les principales évolutions socio-économiques du territoire sud et de la Ville de Fontaine dans son ensemble.

3.2.3. Fontaine dans son ensemble

Comme indiqué dans l'introduction de la partie « Diagnostic de territoire », nous avons fait le choix de mesurer les évolutions de la ville de Fontaine sur les 4 dernières années en prenant des données identiques à celle du précédent projet social.

Le tableau ci-après compare la ville de Fontaine, à Grenoble Alpes Métropole, au département de l'Isère et à la France Métropolitaine.

	FONTAINE 2014	FONTAINE 2018	GRENOBLE ALPES MÉTROPOLE 2014	GRENOBLE ALPES MÉTROPOLE 2018	ISÈRE 2014	ISÈRE 2018	FRANCE MÉTROPOLITaine 2014	FRANCE MÉTROPOLITaine 2018
Population totale	22 366	22 906	444 078	445 059	1 243 597	1 263 563	64 027 958	66 732 538
Moins de 14 ans - % dans la population totale	3892 17 %	4 099 18 %	76 420 17 %	76 433 17 %	242 829 19 %	240 561 19 %	11 710 572 18 %	12 005 261 18 %
Moins de 20 ans - % dans la population totale	5 259 24 %	5 613 24 %	106 738 24 %	108 227 24 %	322 629 26 %	323 638 26 %	15 567 813 24 %	15 569 944 24 %
Plus de 60 ans - % dans la population totale	5 446 24 %	5 511 24 %	98 501 22 %	102 811 23 %	280 015 22 %	302 728 24 %	15 750 163 25 %	17 291 566 26 %
Population étrangère - % dans la population totale	11,7 %	14,6 %	24,1 %	25,2 %	22,7 %	23,8 %	21,8 %	22,6 %
Ménages d'une personne - % des ménages	3 955 38 %	4 284 41 %	83 016 41 %	88 092 42 %	173 747 33 %	189 056 34,5 %	9 847 917 35 %	10 926 131 37 %
Couples avec enfants - % dans la population totale	2 577 25 %	2 577 24 %	47 351 23 %	46 590 22 %	154 768 29 %	154 006 28,1 %	7 449 539 27 %	7 537 955 25 %
Familles monoparentales - % dans la population totale	967 9 %	1 075 10 %	17 958 9 %	18 990 9,1 %	45 734 9 %	49 831 9,1 %	2 534 339 9 %	2 948 859 10 %

Nombre d'allocataires du RSA socle - % dans la population allocataire	658 14 %	704 13 %	11 568 11 %	11 827 10 %	24 033 10 %	24 507 9 %	1 635 682 14 %	1 816 930 13 %
Nombre d'allocataires à bas revenus - % dans la population allocataire	1 692 36 %	1 825 34 %	30 211 29 %	32 239 28 %	67 000 28 %	68 336 26 %	4 091 651 34 %	4 140 219 31 %
Taux de pauvreté au seuil de 60 %	16 %	19 %	13,%	14 %	11 %	11 %	14 %	15 %
Rapport interdécile D9/D1	5	3	3,5	3,5	3,2	3,1	3,5	3,4
Part des ménages fiscaux imposés	53 %	52 %	63 %	61,9 %	61 %	61,2 %	58 %	52 %
Médiane du revenu déclaré par unité de consommation (en euros)	18 603€	19 820€	21 237€	22 900€	21 407€	23 030€	20 369€	21 730€
Taux d'activité des 15-64 ans	77 %	75 %	72 %	72 %	75 %	75 %	74 %	74 %
Taux de chômage des 15-64 ans	15 %	15 %	13 %	13 %	12 %	11 %	13 %	13 %
Nombre des ouvriers et employés dans la population de + de 15 ans - % dans la population totale	7 446 33 %	6001 32 %	92 191 25 %	89 460 24 %	282 082 28 %	279 251 28 %	15 276 589 29 %	15 391 901 28 %
Nombre des cadres dans la population de + de 15 ans - % dans la population totale	1581 9 %	1688 9 %	50 344 14 %	51 247 14 %	107 540 11 %	112 225 11 %	4 811 483 9 %	5 205 850 9,5 %

A partir de ce tableau, les principales évolutions caractéristiques démographique et socio-économique de la ville de Fontaine sont les suivantes :

- Une population en hausse entre 2014 et 2018 : + 540 habitant-es et une structure de la population identique à celle de la Métro et de la France Métropolitaine : 18 % - 14 ans, 24 % - 20 ans, 24 % + 60 ans
- Les ménages d'une personne sont en augmentation (+3points entre 2014 et 2018) et caractérisent la situation fontainoise (41% contre 34% en Isère et 37% en France métropolitaine)
- Un taux de pauvreté plus élevé à Fontaine (19%) que dans l'agglomération (14%) et un nombre d'allocataires à bas revenus plus important que dans la métropole (34% contre 28%)
- Une population étrangère en progression entre 2014 et 2018 (+3points) mais inférieure à celle des autres territoires de référence (-10points)
- Une ville qui reste ouvrière (32% contre 24% pour GAM) et davantage touchée par le chômage (15% contre 11% en Isère) malgré un nombre de cadres qui augmente (9% contre 14% pour GAM)

Après avoir vu les principales évolution du territoire fontainois dans son ensemble, nous allons maintenant nous concentrer sur le territoire sud qui détermine le champ d'intervention de la MDH George Sand.

3.2.4. Chiffres secteurs sud

Grille de lecture du tableau ci-après : Le tableau ci-dessous reprend les mêmes indicateurs que le tableau comparant Fontaine avec Grenoble Alpes Métropole, l'Isère et la France pour les quartiers du secteur sud. Pour chaque indicateur, des couleurs soulignent l'écart entre la valeur du quartier par rapport à Fontaine.

Les couleurs sont donc une indication du positionnement du quartier, supérieur ou au contraire inférieur, comparativement à la situation de Fontaine. En rouge, la valeur de la variable indique que le quartier se positionne dans une situation inférieure par rapport à Fontaine. En vert, elle indique que le quartier se positionne dans une situation supérieure par rapport à Fontaine.

	AMBROISE CROIZAT 2014	AMBROISE CROIZAT 2018	FLORALIES 2014	FLORALIES 2018	MAIRIE 2014	MAIRIE 2018	DRAC - VERCORS 2014	DRAC-VERCORS 2018	ARISTIDE BRIAND 2014	ARISTIDE BRIAND 2018
Population totale	2176	2024	2157	2291	3024	3232	2344	2464	3018	3290
Moins de 14 ans - % dans la population totale	379 17 %	315 16 %	412 19 %	470 20 %	481 16 %	498 15 %	448 19 %	435 18 %	434 14 %	595 18 %
Moins de 20 ans - % dans la population totale	548 25 %	463 23 %	559 26 %	665 29 %	645 21 %	726 22 %	561 24 %	593 24 %	593 20 %	765 23 %
Plus de 60 ans - % dans la population totale	493 23 %	515 25 %	613 28 %	564 25 %	846 28 %	834 26 %	457 20 %	500 20 %	565 19 %	624 19 %
Population étrangère - % dans la population totale	136 6 %	250 11 %	517 24 %	615 27 %	220 7 %	420 13 %	268 11 %	410 17 %	410 14 %	575 17 %
Ménages d'une personne - % des ménages	273 29 %	378 40 %	197 25 %	229 26 %	613 41 %	648 41 %	489 44 %	558 46 %	745 48 %	804 49 %
Couples avec enfants - % dans la population	286 31 %	199 21 %	272 34 %	247 28 %	317 21 %	364 23 %	283 25 %	297 24 %	305 19 %	349 21 %

totale											
Familles monoparentales - % dans la population totale	91 10 %	106 11 %	109 14 %	178 20 %	144 10 %	160 10 %	57 5 %	77 6 %	116 7 %	158 10 %	
Nombre d'allocataires du RSA socle - % dans la population allocataire	27 8 %	31 7 %	96 22 %	104 20 %	83 14 %	86 13 %	57 11 %	63 10 %	84 12 %	99 12 %	
Nombre d'allocataires à bas revenus - % dans la population allocataire	94 28 %	110 25 %	195 44 %	230 44 %	213 35 %	213 32 %	178 34 %	217 34 %	230 32 %	248 31 %	
Taux de pauvreté au seuil de 60 %	10,3 %	13,2 %	27,5 %	26,8 %	13 %	14,6 %	12,3 %	11,9 %	14,3 %	17 ,2%	
Rapport interdécile D9/D1	2,6	2,9	2,8	2,7	2,7	2,8	2,9	2,8	3,1	3,3	
Part des ménages fiscaux imposés	62,6 %	59,6 %	36,1 %	31,5 %	55,2 %	48,0 %	58,3 %	50,9 %	59,3 %	51,2 %	
Médiane du revenu déclaré par unité de consommation (en euros)	20 334€	21 350€	14 328€	14 770€	19 040€	19 770€	20 542€	20 320€	19 381€	19 960€	
Taux d'activité des 15-64 ans	78,1 %	80,5 %	68,9 %	66,2 %	79,1 %	75,0 %	78,8 %	80,7 %	79,5 %	75,1 %	
Taux de chômage des 15-64 ans	9,2 %	6,4 %	21,2 %	13,4 %	14,8 %	9,7 %	12,2 %	7,5 %	15,7 %	10,3 %	
Nombre des ouvriers-ères et employés-es dans la population de + de 15 ans - % dans la population	594 33 %	496 24 %	675 39 %	647 28 %	855 34 %	850 26 %	611 32 %	680 28 %	824 32 %	771 23 %	
Nombre des cadres dans la population de + de 15 ans - % dans la population	163 9 %	179 8 %	44 3 %	46 2 %	208 8 %	233 7 %	239 13 %	250 10 %	365 14 %	362 11 %	

A partir de ces tableaux, les principales évolutions caractéristiques démographique et socio-économique du secteur sud de la ville de Fontaine sont les suivantes :

- Une population en hausse sur le secteur (+582 habitant-es) et qui vieillit sur Ambroise Croizat et Mairie et reste stable sur Drac-Vercors et Aristide Briand
- Un territoire moins pauvre sur 4 des 5 IRIS avec un taux de pauvreté à 14% contre 19% sur la commune et un taux de chômage à 8,5% contre 15% à Fontaine sur 4 des 5 IRIS...
- ...Mais des indicateurs d'alertes qui augmentent (part des ménages fiscaux imposés qui diminue de 4 à 9 points et taux de pauvreté qui augmente de 2 points entre 2014 et 2018)
- Les Floralies, IRIS aux indicateurs de précarité qui se démarque (une médiane du revenu 26 % inférieur à celle de Fontaine, un taux de pauvreté supérieur de 8 points à celui de la commune, une part des ménagers fiscaux imposés de 31% contre 52% à Fontaine), avec une structuration singulière (20% de familles monoparentales contre 10%, 28% de couples avec enfants contre 24%, 29% de moins de 20 ans contre 24%, population étrangère de 27% contre 14%)

En résumé, la commune de Fontaine peut donc être considérée comme une ville ouvrière, dont le niveau de vie des habitant-es reste fragile, avec une demande de lien social qui s'accroît. Et plus spécifiquement pour le territoire d'intervention de la MDH George Sand, le secteur est homogène et ressemble à l'ensemble de celui de la commune, à l'exception d'un quartier prioritaire d'intervention étant celui des Floralies. Une vigilance doit être conservée sur les autres IRIS au vu des indicateurs d'alertes qui augmentent.

Nous allons à présent étudier les données chaudes qui complètent ces données chiffrées à l'échelle du secteur.

3.3. L'enquête de territoire pour la MDH George Sand

Les méthodologies d'enquête qualitatives vont être représentées dans un premier temps, avec de revenir thématique par thématique sur les fruits de ce travail de recherche.

3.3.1. Focus sur la méthodologie employée

Comme évoqué dans la présentation globale de la méthodologie employée pour la diagnostic de territoire, nous avons mis en œuvre une méthodologie spécifique pour le recueil des données qualitatives, autrement appelées données chaudes.

Dans un premier temps, il a fallu déterminer qui allions nous interroger, sur quoi allait porter notre recueil de données , et de quelles manières. Nous avons effectuer ce travail lors du Comité de Pilotage des projets sociaux du 27 janvier 2022.

Sur la question du qui, nous avons rapidement décidé d'interroger les habitants-tes et les partenaires. Par habitants-es, nous entendons non seulement celles et ceux qui fréquentent nos structures mais aussi et surtout celles et ceux qui nous connaissent moins. Ensuite la question des partenaires était une évidence car, tout comme pour la partie évaluation, leurs regards sur le territoire allaient forcément étayer ceux portés par les habitant-es.

Concernant le quoi, il a été décidé de recueillir leur avis sur les cinq thématiques suivantes :

1. Vie sociale
2. Accès à la vie publique - Universalité (Numérique, Droits, Santé, Loisirs, Culture)
3. Parentalité et familles
4. Citoyenneté et Participation
5. Développement durable

Ces cinq intitulés permettent d'être suffisamment larges pour laisser la parole à chacun et recoupent des domaines d'intervention où les MDH sont susceptibles de pouvoir agir. Sur la forme que cela pourrait prendre, trois types de recueils ont été mis en place.

Tout d'abord, une communication large assurée dans le FRG d'avril et via un questionnaire en ligne, permettant d'une part de recueillir des avis spécifiques sur les cinq points identifiés, et d'autre part de communiquer sur les deux réunions de proximité proposées à la fin du mois de mai. Le questionnaire en ligne a été mis en place de la mi-avril à la mi-mai¹¹.

Ensuite, des consultations de proximité ont eu lieu également de la mi-avril à la mi-mai pour interroger les gens sur un temps plus long tout en restant sur un format léger et adaptable. Ces consultations ont été aussi l'occasion de communiquer largement sur les réunions de proximité qui ont lieu en mai. L'intégralité des guides d'entretien et des résultats est consultable en annexe¹². Nous avons investis différents lieux identifiés par le Comité de Pilotage :

- Sortie des écoles
- Jours de marché
- Parcs et squares

Enfin, deux réunions de proximité devaient nous permettre d'aller en profondeur sur les thématiques identifiées, sur un format de deux heures en travaillant en petit groupes. Ces temps, répartis sur les territoires nord et sud, n'ont pas lieu dans les MDH afin de concerner également des personnes qui ne connaissent pas les équipements. Au vu des contraintes des équipements et pour rester accessibles aux familles, ces temps ont eu lieu les mardis soirs de 18h30 à 20h30, aux dates suivantes :

11 Voir 6.9.

12 Voir 6.10.

- le mardi 17 mai au 38bis pour le territoire Nord, annulée finalement faute de participant-es
- le mardi 24 mai à Tavel pour le territoire Sud, dont le compte-rendu est disponible en annexe¹³

Le format d'une grande réunion publique organisée en centralité a été écarté par le Comité de Pilotage, ne correspondant pas à une réalité vécue du territoire fontainois et ne permettant pas de pouvoir constituer des petits groupes susceptibles de délivrer une analyse fine des thématiques retenues.

Par ailleurs, nous avons également pris en compte les éléments recueillis lors de la soirée du 8 octobre 2021 dans les résultats de ces enquêtes, notamment concernant l'analyse des horaires des actions à proposer sur le territoire fontainois¹⁴.

Concernant le travail de diagnostic mené avec les partenaires, organisé par territoire Nord et Sud, nous avons appliqué la méthode SWOT. Cela nous a permis de cerner, les forces, faiblesses, menaces et opportunités sur les cinq thématiques validées par le Comité de Pilotage. Les tableaux synthétiques de ces réunions se trouveront également en annexe¹⁵.

Synthèse chiffrée des différentes modalités d'enquêtes :

- 141 personnes interrogées à l'occasion de la fête de rentrée du 8 octobre 2021
- 51 Questionnaires en ligne et dans le FRG
- 8 Consultations de proximité avec 42 habitants au Nord et 22 habitants au Sud
- 1 Réunion de proximité pour le territoire Sud rassemblant 7 habitants
- 2 Rencontres avec les partenaires rassemblant 10 interlocuteurs

Après cette présentation de la méthodologie, nous allons présenter les résultats de ces enquêtes via une entrée thématique qui rassemble les données recueillies auprès des habitants et partenaires.

13 Voir 6.11.

14 Voir 6.2.

15 Voir 6.12.

3.3.2. La vie sociale

- ✓ Fugain, les Floralies, Maisonnat / Gisèle Halimi et Briand sont reconnus comme des espaces de vie et agréables, soit pour les animations proposés soit pour la proximité des commerces. La vie sociale se concentre néanmoins presque exclusivement dans ces espaces.

Les habitant-es ont bien identifiés les espaces à investir et qui sont source de lien social à l'échelle de la commune. Les étapes de réhabilitation qui ont eu lieu concernant la place Maisonnat et le square Gisèle Halimi sont plébiscitées, notamment avec l'installation de nouveaux jeux pour enfants. Pour autant, la variété des espaces disponibles est plutôt restreinte sur cette partie de territoire. L'avenue Aristide Briand est aussi identifiée avec la présence de commerces en proximité ainsi que d'espaces de verdure de proximité comme le parc Dragon où les parents se retrouvent régulièrement. Des nuisances sont cependant signalées régulièrement au sein de ce territoire à cause de problématiques de deal récurrentes sur les Fontainades et sur l'angle de la place Maisonnat. Cette ambivalence entre animation récurrente, lieux où il fait bon vivre et insécurité relative est à souligner malgré la présence en proximité immédiate du service prévention ou d'un local de permanence de la part de l'APASE, association de prévention de la délinquance.

- ✓ De nombreuses actions ont lieu hors-les-murs, pour tous les âges et plutôt variées ; la demande s'accroît malgré tout notamment sur les soirées et les week-ends.

La dynamique locale entretenue par deux collectifs habitants du centre ancien et des Floralies est à l'origine de nombreuses propositions de contenu. Néanmoins, on constate un accroissement des demandes d'activités et de sorties en soirée et les week-ends notamment dans le cadre de la rentrée des maisons des habitant-es du 8 octobre dernier.

- ✓ La perte de la MJC a été recensée comme impactant la vie sociale et culturelle sur le territoire.

Alors même que le territoire sud est celui où les lieux d'activité culturelle sont rassemblés, lors des consultations de proximité et dans la réunion de proximité le changement d'opérateur exerçant dans les locaux de l'espace Nelson Mandela a été souligné. L'installation de l'association Viltaïs devrait permettre une reprise d'activité dans cet équipement.

3.3.3. L'accès à la vie publique

- ✓ Culture : L'ensemble des équipements étant au sud de la commune, les propositions sont nombreuses avec une envie de découverte culturelle fortement exprimée avec une demande de diversification.

Les habitants dans les questionnaires souhaitent principalement découvrir de nouvelles formes artistiques et créatives. Pour autant, se pose la question de l'accessibilité de ces nouvelles formes de pratiques qui doivent passer au-delà des barrières à l'entrée (autocensure, prix prohibitif, etc.)

- ✓ Loisirs : La ludothèque, les associations sportives et les MDH sont bien identifiées. L'offre est qualifiée de suffisante et conséquente avec de nombreuses propositions variées.

Il est à noter que concernant l'accès aux loisirs, le centre nautique n'est pas particulièrement mis en avant alors même qu'il constitue un pôle d'attractivité du territoire sud et qu'il est situé à proximité immédiate de la MDH.

- ✓ Droits : Les MDH et le CCAS sont également reconnus. Le rôle de chaque institution doit être reconnu. Le Bus France Service ne suffit pas à absorber la demande.

Les partenaires soulignent sur ce point la nécessité d'harmoniser les pratiques et les procédures proposées aux Fontainois-es par les opérateur-rices présent-es sur le territoire. Services municipaux, institutions partenaires et associations accompagnant les usager-ères soulignent de manière concomitante la nécessité d'uniformiser les cadres de référence et les domaines d'action.

- ✓ Numérique : Les MDH et la médiathèque ressortent également, malgré une offre importante qui peine à être identifiée et à être coordonnée. L'entourage et la débrouille conservent une place importante.

Le constat effectué au niveau de l'accès aux droits est identique sur le numérique. Cette problématique comporte une complexité supplémentaire, celle de l'orientation des différents publics sur les thématiques qui les intéressent. La lutte contre la fracture numérique dépend des usages et des besoins des usager-ères, et les différents partenaires doivent s'impliquer en fonction de la spécificité des publics accueillis.

- ✓ Santé : L'Espace santé est peu connu sur ce territoire. On constate toujours de vraies difficultés sur le manque de professionnels et une vraie demande de temps pour prendre soin de soi. Il manquerait une « maison de santé ».

C'est le gros point noir soulignées par les habitant-es et les partenaires quelque soient les modalités d'enquête retenues. En effet, le sud de la commune est identifié comme un espace nécessitant d'être fortement investi sur cette thématique, notamment dans le cadre de l'accompagnement au bien-être et au prendre soin de soi.

3.3.4. Le développement durable

- ✓ Le tri des déchets à l'échelle du territoire est une problématique importante qui est à travailler avec les habitant-es.

Cette thématique est revenue très fortement dans toutes les modalités d'enquête retenues. Ainsi, elle semble être un champ prioritaire de l'intervention de la MDH George Sand. Elle transcende également le clivage nord/sud et est un sujet majeur de préoccupations pour les partenaires comme pour les habitant-es.

- ✓ L'encombrement et la saleté de l'espace public font écho à la vétusté de la déchetterie.

La déchetterie, située sur le territoire de la MDH George Sand va être rénovée dans les prochaines années, à la fin du futur projet social de territoire. Des dépôts sauvages et réguliers sont constatés directement dans ses alentours. Cela a entraîné de nombreuses propositions, notamment de la part des partenaires, de mise en œuvre d'actions de sensibilisation sur l'espace public sur ces points de dépôse sauvage.

- ✓ Le marché des producteurs, l'AMAP et Biocoop ouvrent des opportunités concrètes sur ce territoire.

Le territoire sud regorge de partenariats possibles sur cette thématique, qui furent bien identifiés par les partenaires et par les habitant-es dans le cadre de la réunion publique sur le territoire. La création d'un groupe de travail partenarial collectif devra être étudié autour de cette question.

- ✓ Des actions de sensibilisations concrètes mises en place, reconnues et qui doivent être multipliées.

La politique d'action portant sur la mise en place de sensibilisation par des « petits pas », avec une entrée pratico-pratique et concrète semble porter ses fruits. Éviter la culpabilisation et continuer le travail de pédagogique par le faire semblent être les deux préconisations majeures venant des habitant-es et des partenaires.

- ✓ Le côté arboré et de nombreux parcs sont plébiscités.

L'absence de grand parc accessible à toutes et tous ne semble pas être constaté par les fontainois-es sur le sud du territoire. La proximité des bois de Vouillands et du parc Karl Marx à cheval sur Seyssinet sont des pistes d'explication de ce constat.

3.3.5. Parentalité et familles

- ✓ De nombreuses propositions adaptées avec les structures municipales et la vie associative qui sont plébiscités. La MDH ressort fortement, et l'accessibilité des tarifs est fortement soulignée.

Le sud du territoire est riche en propositions à destination des familles pour favoriser le lien entre les parents et les enfants. L'accessibilité des tarifs est un marqueur important, et est partagé par l'ensemble des partenaires présents dans la production de l'analyse. De plus, la médiathèque et la ludothèque sont d'autres services à destination des familles clairement identifiés comme accessibles sur le territoire sud. L'importance du vivier associatif est également soulignée et est davantage perçue comme un moyen de proposer du sport aux enfants.

- ✓ Des familles sont en difficulté avec un étayage important à avoir en termes de parentalité et accompagnée vers les bons interlocuteurs.

L'ensemble des personnes interrogées soulignent la nécessité de mettre en place ou de continuer à développer des actions pointues en termes d'accompagnement à la parentalité, notamment dans un contexte de fragilité issu du COVID qui a pu exposer des problématiques familiales importantes liées au confinement. Les répercussions de ce dernier sont encore majoritairement présentes et continuent d'impacter directement de nombreux foyers fontainois. La nécessité de développer une expertise presque psychologique d'accompagnement des parents a été également mise en exergue notamment par les partenaires, pour lesquels l'enjeu de la bonne orientation est crucial. La MDH George Sand a une place à trouver dans ce nouveau dispositif d'accompagnement renforcé à la parentalité sur le territoire.

- ✓ De nombreux parcs sont investis directement par les familles avec des jeux qui correspondent aux besoins des habitants.

La qualité des espaces de jeux extérieurs sont soulignés par les familles : le nouveau square Gisèle Halimi, les infrastructures des squares Fugain et Dragon notamment font l'unanimité, tout comme l'espace disponible au niveau du parc Karl Marx.

- ✓ 3POM est particulièrement identifié par les familles du territoire.

Enfin, particularité du territoire sud, l'espace 3POM' et ses nombreux services à destination de la petite enfance sont bien perçus et repérés sur ce territoire. Il est de fait un espace ressource que la MDH George Sand doit continuer d'investir à travers des projets transversaux et partenariaux.

3.3.6. Participation et citoyenneté

- ✓ Une participation plus importante dans le sud avec deux collectifs habitants sont bien identifiés sur la commune : aux Floralies et au centre ancien, avec un besoin d'étayage constant.

En effet, la présence sur le territoire sud de deux collectifs habitants est une chance pour la dynamique territoriale à entretenir sur le secteur d'intervention de la MDH George Sand. L'accompagnement constant de ces collectifs est une nécessité, pour faire en sorte que les habitant-es continuent de trouver du sens à leur implication sur le territoire dans le cadre du collectif du centre ancien ; et développent la dynamique de leur action pour le collectif des Floralies. L'investissement régulier de ces quartiers à travers la mise en place d'action partenariales hors-les-murs semble être la clé de cet enjeu prépondérant qu'est la persistance de la dynamique habitante.

- ✓ Une volonté de s'investir un peu plus fortement mais de manière autonome sur des sujets qui concernent directement les habitants et s'inscrire dans la proximité.

Le questionnaire et les enquêtes de proximité ont permis de démontrer que la dynamique de participation habitante doit évoluer sur le territoire sud. L'implication doit être plus souple, plus concrète et moins engageante. Concrètement, les Fontainois-es souhaitent s'investir sur des événements limités dans le temps, dans une échelle de proximité importante et via des modalités leur permettant d'être présent-e de manière ponctuelle. Cette analyse est partagée par les partenaires qui ont amené le même regard sur ce sujet.

- ✓ Les avis sont bien pris en compte, mais la proposition de participation doit être permanente.

La forme de questionnaire a été plébiscitée, car elle permet de donner son opinion sans pour autant être engagé dans un processus de co-construction. De la même manière, les retours ont été positifs sur l'enquête de proximité car ils ont permis de pouvoir récolter les avis détaillés sans pour autant engager les gens sur des rendez-vous réguliers et permanents. Le format de petite participation, proposé régulièrement semble avoir trouvé son public.

En conclusion, le croisement des modalités d'enquête issues d'une part de l'étude des données froides et d'autre part du questionnement direct des habitant-es et des partenaires a permis de produire une matière importante dont la synthèse concernant le territoire d'action de la MDH George Sand a été explicitée dans cette partie.

Nous allons à présent étudier comment sont nés les axes stratégiques de développement du projet social de territoire de la MDH 2023-2026 à partir de ces analyses et des enjeux qui en ont découlé.

4. La détermination des axes stratégiques et du plan d'actions

La définition des axes stratégiques, qui constituent la pierre angulaire de notre projet, est un travail qui nécessite d'être en capacité de se donner des priorités, de faire des choix et des objectifs. C'est pour cela que ce processus comporte plusieurs étapes.

Nous avons tout d'abord déterminé les valeurs qui nous (élus-es, habitants-es, professionnels-lles) animent et qui constituent le socle de notre projet. Elles se distinguent des axes par le fait qu'elles sont transversales à toute action, tout projet.

Par la suite, nous avons dégagés les enjeux du projet 2023/2026. A quels enjeux la MDH doit-elle répondre ? Quels sont les sujets qui doivent retenir toute son attention ? Ce travail de détermination des enjeux est le fruit de l'analyse de l'évaluation du projet social 2019/2022 et du diagnostic de territoire. Ces enjeux ont été déterminés sur le territoire fontainois dans son ensemble et pour les bassins de vie nord et sud. Les axes Les projets sociaux 2023/2026 comportent donc un socle commun aux deux MDH à travers des axes partagées et un axe singulier qui illustre l'enjeu particulier à chaque territoire auquel la MDH de référence doit répondre. C'était déjà le cas pour le projet 2019/2022 donnant ainsi une cohérence d'action sur le territoire fontainois tout en prenant en compte les spécificités de chaque bassin de vie.

Enfin, pour répondre à ces axes, un plan d'action précis est détaillé est mis en place pour la période de référence. Pour conclure la partie 4, le processus d'évaluation du projet social 2023/2026 sera présenté.

4.1. La définition de valeurs partagées comme socle de notre projet

Avant de définir des axes, le comité de pilotage a choisi de définir des valeurs socles qui constituent le cœur de projet des MDH. Celles-ci devront se retrouver dans l'ensemble des actions mises en œuvre dans le quotidien des structures. Elles sont au nombre de 6 :

- le développement durable

La prise en compte de la notion de développement durable doit animer toute action, tout projet mis en œuvre par la maison des habitant-es. Cette question est devenue un enjeu de société qu'il convient de mettre au cœur de notre quotidien.

- la solidarité

C'est une des missions socle de nos structures, développer la solidarité à l'échelle du territoire. Face à la compétitivité, à l'individualisme, au repli sur soi et dans un contexte économique contraint cette valeur doit permettre une approche plus collective et la prise en compte des personnes les plus en difficultés que ce soit sur le plan économique, social ou culturel.

- le bien-être

Nous l'avons vu dans la phase de diagnostic, la notion de bien être est régulièrement mise en avant par les habitants-es. Prendre soin de soi c'est le sentiment d'être libre et autonome, le sentiment d'être utile, la possibilité de tisser des liens forts avec les autres, retrouver/renforcer l'estime de soi.

- l'accès à toutes et tous

C'est l'universalité qui doit être portée par nos structures ; être accessible à toutes et tous quelque soient ses convictions et son statut social. Être accessible c'est aussi faire en sorte que la tarification de nos actions soit modulée en fonction des revenus et qu'elle ne constitue pas un frein à la venue de toutes et tous. L'accès aux personnes atteintes de handicap doit aussi être une de nos préoccupations principales. Fontaine est riche de sa diversité, nos structures doivent en être le reflet.

- la mixité des publics

La circulaire CNAF évoque largement la mixité des publics. Là aussi, Fontaine est riche de cette diversité d'âge, de sexe, d'origine. Faire se rencontrer des personnes d'horizons différents est toujours source de richesse et d'enrichissement. En ce sens, les actions que nous mettons doivent veiller à cette diversité qui constitue une force.

- l'ouverture culturelle

Mieux se connaître pour mieux se comprendre pourrait être la meilleure explication de cette valeur. Développer et susciter la curiosité, que soit à travers les pratiques culturelles, l'alimentation, des soirées festives ou tout autre support, doivent animer tous nos projets au service du vivre ensemble.

4.2. L'identification des enjeux partagés par l'équipe des MDH

Le 13 septembre 2022, l'ensemble des professionnel-les travaillant au sein des MDH a réféchi à l'identification des enjeux spécifiques pour le projet social de territoire 2023-2026. Ces enjeux découlent directement de l'évaluation du projet 2019-2022 et du diagnostic de territoire.

Une fois identifiées les valeurs socles sur lesquels l'ensemble du plan d'action reposera, les professionnel-les se sont ensuite attelé-es à déterminer « ce qui est en jeu », ce qui est important pour le territoire de la MDH George Sand. Ils peuvent être assimilé à des grandes priorités, à des horizons à atteindre.

Au regard du travail effectué en équipe, 7 enjeux prioritaires ont été identifiés sur l'ensemble du territoire fontainois et 3 plus spécifiquement sur le territoire d'intervention de la MDH George Sand.

Les 7 enjeux communs sur la Ville de Fontaine pour les années 2023 à 2026 sont les suivants :

La participation citoyenne	La proximité	La démocratisation du numérique
Les Fontainois-es ont besoin de participer à la vie de la commune, sous des modalités qui demandent à être renouvelées. Participer en tant que citoyen-ne, c'est s'impliquer dans le fonctionnement de sa commune et prendre une part active aux décisions qui y sont prises et aux actions qui y sont conduites.	Les Fontainois-es ont besoin d'actions développées au plus près de chez eux qui leur permettent d'investir en retour pleinement la MDH George Sand comme un lieu de proximité et de service au bas de chez eux. L'équipe de la MDH doit être au contact direct des habitant-es en les prenant là où elles et ils sont.	Les Fontainois-es ont besoin d'être accompagné-es dans leurs usages quotidiens et réguliers du numérique. Les ruptures d'égalité qui sont susceptibles d'émerger de la généralisation du numérique dans les démarches d'accès aux droits doivent notamment être prévenues dans les actions régulières des MDH.
Le vivre ensemble	La lutte contre l'isolement et le lien social	Le pouvoir d'agir
Les Fontainois-es ont besoin d'espaces pour faire exister des temps de fraternité et de rencontre. Le vivre-ensemble interroge directement le fait de faire société et donc, à l'échelle de la commune, de faire « cité ». Cet enjeu fait écho à la question de la fraternité et de la tolérance.	Les Fontainois-es ont besoin de sociabilité et d'espaces de rencontre, pour tisser des relations sincères et véritables entre individus susceptibles de rompre l'isolement et de favoriser l'émergence de liens sociaux forts entre les individus. Il s'agit de créer des espaces de solidarité interpersonnels.	Les Fontainois-es ont besoin d'avoir l'impression de pouvoir agir sur leur territoire et sur leur commune, en gagnant en autonomie et en s'émancipant régulièrement dans une démarche d'éducation populaire et d'empowerment. Il s'agit de redonner aux Fontainois-es des leviers pour agir au quotidien.
	Le soutien à la parentalité	
	Les Fontainois-es ont besoin d'être soutenu-es, accompagné-es en tant que parents et avec leurs enfants. Tant dans les activités quotidiennes que dans les liens avec leurs enfants ou dans les choix éducatifs qui leur sont proposés.	

Les 3 enjeux spécifiques au territoire de la MDH George Sand sont les suivants :

Les Floralies	La prise en compte des nouveaux habitants	L'accompagnement des collectifs habitants
L'IRIS des Floralies est celui qui cumule les indices de précarité les plus alarmants du territoire sud, et plus globalement de l'ensemble de la commune de Fontaine. L'accompagnement des habitant-es y résident doit être une priorité pour l'équipe de ce secteur.	Le territoire sud a gagné 500 habitant-es en 4 ans, alors que le public de la MDH s'est relativement peu renouvelé. Un travail d'aller-vers et de sensibilisation doit être entrepris à l'égard de ces nouveaux habitant-es qui font partie intégrante de la commune.	La dynamique de participation habitante structurée autour des deux collectifs habitants du territoire doit être fortement entretenue et soutenue. En effet, la variété des projets développés en dépend, tout comme le renouvellement des personnes impliquées.

Malheureusement, l'ensemble de ces enjeux ne pourra pas être pleinement poursuivi par l'équipe des MDH. En effet, la rédaction d'un projet social et la détermination des axes stratégiques est un travail de deuil et de priorisation, où les enjeux doivent notamment être passés au crible des moyens disponibles pour y répondre mais aussi des priorités identifiées par les orientations politiques municipales, les préconisations de la CAF et les ressentis des habitant-es présent-es en comité de pilotage.

C'est pour cela que ces enjeux ont été ensuite explicités et présentés au comité de pilotage du 15 septembre, qui les a priorisé et les a rédigé en objectifs généraux.

4.3. La définition de 4 objectifs généraux structurants

Le comité de pilotage du 15 septembre a donc pris connaissance des 7 enjeux communs aux deux MDH et des 3 enjeux spécifique à la MDH George Sand et a fait le choix de retenir trois enjeux communs et un enjeu spécifique pour la MDH. Ce choix s'est fait tout d'abord par un vote à bulletin secret, suivi d'une discussion permettant de trouver un consensus entre les différentes orientations obtenues. Le détail des votes et des échanges est disponible en annexe¹⁶.

Ensuite, un exercice de transformation des enjeux en objectifs généraux structurants s'est produit, toujours en collectif.

Cependant, ce qui est à retenir sont tout d'abord les trois axes structurants pour les deux MDH du territoire fontainois, à savoir :

- A) Contribuer au bien être et favoriser l'autonomie et l'épanouissement des familles
 - Qui découle de l'enjeu du *Soutien à la parentalité*

Cette axe « parentalité » constitue un des socles sur lequel s'appuie notre projet social. Il est le cadre du projet famille que nous allons développer au cours de ces 4 ans.

16 Voir 6.13.

Les questions de parentalité sont prégnantes dans une société complexe et évolutive où de multiples formes de famille se développent. Le concept de soutien à la parentalité apporte une réponse aux questions et difficultés que peuvent rencontrer les parents. Il tend à se banaliser et se voit approprié par bon nombre d'acteurs professionnels et associatifs. Il évolue dans un contexte de forte mutation des structures familiales. La fréquence des séparations conjugales, de la monoparentalité, des recompositions familiales conjuguées à l'accroissement global des précarités, particulièrement sur le territoire fontainois en sont des aspects majeurs. On peut évoquer aussi la place grandissante de l'enfant et de son éducation qui renforce les exigences faites aux parents (par la société ou par eux mêmes).

Aussi, le projet famille que nous développons doit répondre aux différents enjeux que nous avons repéré sur le territoire au cours de ces dernières années et confortés par notre diagnostic partagé :

- ✓ Le besoin global de soutien à la parentalité notamment des difficultés dans les relations intrafamiliales
- ✓ La reconnaissance des différentes formes de familles (séparée, recomposée, monoparentale) dans un principe d'universalité
- ✓ Le développement de compétences éducatives parentales
- ✓ L'accessibilité (loisirs, culture, droits sociaux...)
- ✓ La difficulté à planifier et à organiser des sorties en familles et
- ✓ La notion de bien-être

L'axe parentalité que nous avons formulé pour le projet social 2023/2026 comporte plusieurs verbes d'action qui illustrent les différents champs d'actions que nous allons mettre en place sur ce volet.

Contribuer au bien-être : dans le sens où une multitude d'acteurs agissent sur le volet parentalité à différents niveaux (petite enfance, enfance, jeunesse, éducation). Même si les MDH jouent le rôle de tête de pont sur la parentalité, leur action s'inscrit dans la complémentarité des autres acteurs dans un souci de cohérence. A ce titre, ce sont bien les MDH, à travers les référentes familles, qui coordonnent le Réseau des Acteurs de la Parentalité sur le territoire fontainois depuis plusieurs années.

Favoriser l'autonomie : c'est donner les clés de compréhension aux familles de ce qui se joue dans la relation parents/enfants, étayer le socle des compétences et des savoirs faire dans le domaine éducatif, réfléchir ensemble à des problématiques identifiées (alimentation, les écrans par exemple). C'est également accompagner les familles dans l'organisation de leurs loisirs (ateliers parents/enfants, sorties familles) et de leurs vacances (accompagnement aux vacances individuelles et séjours collectifs). Les projets menés sont des terrains d'expérimentation qui doivent contribuer à l'autonomie des familles.

L'épanouissement des familles : C'est l'action conjuguée de la contribution au bien-être des familles et l'action de les rendre autonome qui permet l'épanouissement des familles. Encore une fois, comme vu dans la phase de diagnostic, la notion de bien-être est a été mise en avant à de nombreuse reprises. Les soirées familles festives mises en place, les loisirs collectifs en famille, permettent de travailler sur les liens entre les parents et les enfants et tendent à favoriser l'épanouissement des familles.

B) Cultiver et transmettre le partage, le respect, la convivialité et la fraternité au service du vivre-ensemble

- Qui découle de l'enjeu du *Vivre-ensemble*

Cet axe repose sur la nécessité de faire exister une vie collective à l'échelle du territoire fontainois. Les verbes d'objectifs sont également porteurs de sens. « Cultiver » se rapporte à l'idée de faire grandir les notions évoquées ensuite, de les amener à prendre de l'importance au sein du territoire d'action de la MDH. « Transmettre » implique les habitant-es et les professionnel-les dans une démarche de rencontre et d'aller vers, qui évoque notamment l'idée de proximité et d'essaimage à l'échelle des différents espaces de vie de la commune. Enfin, les quatre idéaux déclinés en fin de phrase doivent être perçu comme des outils, des leviers, des étapes intermédiaires vers la réalisation du vivre-ensemble qui constitue bel et bien l'enjeu traduit en objectif stratégique pour les MDH.

En résumé, cet objectif général invite l'équipe des MDH à développer une démarche favorisant les liens interpersonnels entre les habitant-es et permettant l'animation de la vie du quartier, en incarnant une posture universelle d'ouverture et d'inclusion pour toutes et tous.

La mise en œuvre de cette axe pourra se traduire concrètement pas l'élaboration de temps festifs et conviviaux ouverts à toutes et tous, mais aussi par des actions en cœur de quartier permettant l'émergence du lien social sur le territoire. L'équipe pourra également identifier la mise en place de temps de discussion et de rencontre thématiques facilitant la mise en lien.

C) Créer les conditions permettant aux habitant-es de développer leur pouvoir d'agir

- Qui découle de l'enjeu du *Pouvoir d'agir*

Cet axe propose de « créer les conditions », c'est à dire d'ouvrir le champ des possibles et de faire exister des espaces d'opportunités pour que les habitant-es puissent prendre une place dans l'organisation de la vie de la cité. Ainsi, le « développement du pouvoir d'agir » signifie que chacun-e doit pouvoir gagner en importance au sein de l'organisation de la vie locale, mais aussi gagner en autonomie et en indépendance dans la gestion de son quotidien et de sa vie. Ici, la notion de pouvoir d'agir est entendue d'une part comme un levier sur les modalités collectives d'existence et d'action sur le territoire de la MDH, et d'autre part comme un accompagnement régulier pour s'émanciper individuellement tant à propos des contraintes de la vie quotidienne

(démarches administratives, problèmes sur l'espace de vie) qu'au niveau d'un champ culturel devant bénéficier d'initiatives d'éducations populaires régulières.

En résumé, cet objectif général invite l'équipe des MDH à proposer des espaces de coconstruction de la parole habitante pour leur permettre de prendre une place dans l'organisation de la vie de la cité et dans la gestion de leur quotidien.

De manière concrète, cet axe se déclinera par une forte démarche d'aller-vers les habitant-es et d'accompagnement renforcé de leurs initiatives. Cet axe s'appuiera également sur un programme d'éducation populaire permettant aux habitant-es de développer leurs compétences sur divers champs (numérique, écologie, etc.)

Enfin, pour la MDH George Sand, l'axe structurant retenu est le suivant :

- D) Soutenir les dynamiques locales des différents quartiers du territoire sud avec une attention particulière pour les *Floralies*
 - Qui découle des enjeux *Les Floralies* et *L'accompagnement des collectifs habitants*

Cet axe exprime d'abord le soutien à des dynamiques locales. Ce qui signifie que les MDH se placent ainsi au service des dynamiques spécifiques du territoire sud et donc des volontés exprimées par les habitant-es. Les différents quartiers sont ensuite identifiés, indiquant l'obligation d'agir sur l'intégralité du territoire d'intervention de la MDH George Sand. Pour autant, une « attention particulière » devra être proposée sur le quartier des *Floralies* au vu des indicateurs de précarité et des fragilités qui ressortent notamment des données socio-démographiques de la Ville de Fontaine. On comprend donc que l'accompagnement des collectifs habitants et de la participation habitante sur le territoire de la MDH George Sand est une nécessité, tout comme la prise en compte de la situation particulière du quartier des *Floralies*.

En somme, l'équipe de la MDH devra faire des liens dans la proximité et dans la régularité sur son territoire d'intervention, notamment dans l'étalement des dynamiques locales, tout en agissant particulièrement et en ayant une vigilance constante sur le quartier des *Floralies*.

Concrètement, cela se traduira par une démarche d'investissement important des quartiers sud par les professionnel-les avec une délocalisation des actions portées régulièrement dans les murs de la MDH, ainsi qu'une veille accrue sur les problématiques de territoire soulevées par les habitant-es des différents quartiers.

4.4. L'arbre du plan d'action

Depuis la définition de ces axes, l'équipe des professionnel-les des maisons des habitant-es a travaillé à partir des propositions récoltées lors des deux événements de rentrée des maisons des habitants du 8 octobre 2021 et du 23 septembre 2022. Elle a fait valoir son expertise et sa connaissance du terrain afin de rédiger des fiches-actions précises concourant à la réalisation de chaque axe général.

Ce travail a permis de rédiger 18 fiches-action correspondant au 4 axes des projets sociaux de territoire de la MDH George Sand de la ville de Fontaine.

Contribuer au bien être et favoriser l'autonomie et l'épanouissement des familles	1. Sorties et vacances familles
	2. Liens parents/enfants
	3. Accompagnement des parents
	4. Réseau parentalité
Cultiver et transmettre le partage, le respect, la convivialité et la fraternité au service du vivre-ensemble	5. Temps de convivialité
	6. Espaces de solidarité
	7. Accompagnement du public senior
	8. Lien social dans les MDH
	9. L'ouverture aux territoires
Créer les conditions permettant aux habitants de développer leur pouvoir d'agir	10. Place des habitants et gouvernance dans les MDH
	11. Accès aux droits et inclusion numérique
	12. Accompagnement de la transmission des savoirs
	13. Citoyenneté, émancipation et autonomie
Soutenir les dynamiques locales des différents quartiers du territoire sud avec une attention particulière pour les Floralies	14. Soutien à la vie associative
	15. La MDH hors les murs
	16. La MDH hors les murs aux Floralies
	17. Le décloisonnement des quartiers sud
	18. Soutien des collectifs Centre Ancien et Floralies

Le descriptif approfondi de chaque fiche action est disponible en annexe¹⁷. Par ailleurs, l'utilisation de cet outil spécifique facilitera enfin le processus d'évaluation, qui se doit d'être global.

4.5. Focus sur le processus d'évaluation

Pour être complète et pertinente, la démarche d'évaluation d'un projet social doit se situer sur plusieurs niveaux.

Elle doit concerner l'ensemble des acteurs impliqués dans le projet : les habitant-es, les bénévoles, les professionnel-les, les élu-es avec des outils adaptés aux niveaux d'évaluations souhaitées. Elle doit permettre de mesurer l'atteinte des objectifs fixés pour chaque action qui concourent à la mesure de l'atteinte des axes. Elle doit également s'inscrire dans une temporalité permettant d'ajuster les actions et les projets censés répondre aux axes déterminés. C'est pourquoi nous proposons une évaluation annuelle sur les trois niveaux décrits ci-dessous. De plus, une évaluation à mi-parcours (fin 2024) plus complète sera proposée.

17 Voir 6.14.

4.5.1. Une évaluation à trois niveaux

4.5.1.1. L'évaluation des actions avec les habitant-es

Qui de mieux placé pour évaluer les actions que les personnes qui y participent ?

Nous l'avons expérimenté sur le projet social 2019/2022 où nous avons organisé un rendez-vous annuel, la fête de rentrée des MDH en l'occurrence, permettant à chacune et chacun de s'exprimer sur le pertinence des actions mises en place. L'idée est donc d'organiser un temps annuel s'inscrivant dans la dynamique d'une année scolaire (plus parlant pour les habitant-es) qui pourrait se situer au mois de juin (fête de fin d'année ou tout début septembre (fête de rentrée).

Nous pourrions, par exemple proposer aux habitant-es d'indiquer pour chaque action :

- ✓ celles qu'ils souhaitent conserver
- ✓ celles qu'ils souhaitent voir se modifier et comment
- ✓ celles qu'ils pensent supprimer
- ✓ celles qu'ils souhaiteraient voir mises en place

Bien entendu, ce recueil se fait avec des outils adaptés (post-il, gommettes) et visuels (smileys) permettant à chacune et chacun de participer.

Pour l'évaluation à mi-parcours prévue fin 2024, et au delà de cette journée annuelle, nous irons rencontrer l'ensemble des participant-es aux activités mises en place dans les MDH.

3 questions leur seront posées : pourquoi participez-vous à cette activité ? Est-ce que cette activité répond à vos attentes et pourquoi ? A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité ?

Elles et ils seront invité-es à mettre une couleur qui fera la synthèse de leurs réponse :

Peu satisfait - Moyennement satisfait - Très satisfait

4.5.1.2. L'évaluation des actions et des axes avec l'équipe des professionnel-les

L'ensemble des actions mises en place pour ce projet social, nous avons déterminé une personne référente au sein de l'équipe. C'est elle qui a la charge de rédiger la fiche action dont le modèle est visible dans le paragraphe suivant, et de procéder à son évaluation annuelle. Cette évaluation se fait à partir des critères et des indicateurs y correspondant.

Ce travail d'évaluation des actions se conclut par une journée d'évaluation des projets sociaux avec l'ensemble de l'équipe des maisons des habitant-es. Chaque référent-e présente l'évaluation de des actions dont il a la référence. Elle est complétée par les autres membres de l'équipe.

Nous allons utiliser le même outil de synthèse que pour le projet 2019/2022, validé par le comité de pilotage des projets sociaux, qui a l'avantage d'être très visuel. Ainsi, nous mettons une couleur en synthèse de l'évaluation comme suit :

Vert : les objectifs sont atteints

Orange : les objectifs sont partiellement atteints

Rouge : les objectifs ne sont pas atteints

Chaque action étant rattachée à un des axes des projets sociaux, les couleurs indiquées pour chaque action permettront de renseigner la couleur de l'axe.

Vert : l'axe est atteint

Orange : l'axe est partiellement atteint

Rouge : l'axe n'est pas atteint

Au delà de la couleur indiquée pour chaque axe, qui se veut synthétique et visuelle, l'analyse viendra étayer et objectiver l'évaluation.

Ainsi, nous disposerons d'un tableau de bord annuel de l'évaluation des projets sociaux.

4.5.1.3. L'évaluation des axes avec le comité de pilotage

Pour finaliser le processus d'évaluation annuel, le comité de pilotage se réunira tous les ans après l'évaluation faite avec les habitant-es d'une part et les professionnels-les d'autre part.

Il sera proposé un travail en sous groupes avec l'objectif d'également mettre une couleur pour chacun des axes et d'en expliquer les raisons. Cette analyse sera alors partagée en plénière et croisée avec l'évaluation faite par l'équipe des MDH. Fruit de ce travail croisé, une couleur définitive sera alors mise à chaque axe.

Pour mettre en œuvre ce processus global d'évaluation, il est nécessaire de s'appuyer sur des outils adaptés et spécifiques, le premier d'entre eux étant une « fiche-action » permettant de récapituler « l'identité » de chaque action mise en œuvre.

4.5.2. Fiche action des MDH de Fontaine

Titre du projet et descriptif sommaire				Public visé
Axe de rattachement				Référence + Partenariat
Objectif Couleur 1 +	Critère 1	Indicateur 1 :	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>	
		Indicateur 2 :	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>	
	Critère 2	Indicateur 1 :	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>	
		Indicateur 2 :	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>	
Objectif Couleur 2 +	Critère 1	Indicateur 1 :	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>	
		Indicateur 2 :	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>	
	Critère 2	Indicateur 1 :	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>	
		Indicateur 2 :	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>	
Objectif Couleur 3 +	Critère 1	Indicateur 1 :	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>	
		Indicateur 2 :	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>	
	Critère 2	Indicateur 1 :	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>	
		Indicateur 2 :	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>	
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?				
Le développement durable <input type="checkbox"/>	La solidarité <input type="checkbox"/>	Le bien-être <input type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input type="checkbox"/>	La mixité des publics <input type="checkbox"/> L'ouverture culturelle <input type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>				

Cette fiche-action est un outil de développement du projet social de territoire 2023-2026. Elle permet de récapituler les actions mises en œuvre pour répondre aux 4 axes stratégiques transversaux identifiés.

Elle ne comportera pas plus de trois objectifs, qui devront correspondre à la méthode SMART. Ils devront en effet être spécifiques (clairement définis), mesurables, atteignables (proportionnés aux moyens), réalistes, temporellement définis (avec une date de fin spécifique). Chaque objectif sera décliné en deux critères maximum comportant chacun deux indicateurs spécifiques au maximum.

La prise en compte des valeurs socles exprimées précédemment devra enfin être identifiée et rappelée dans le cadre de cette fiche. Enfin, chaque année une analyse rapide devra être faite pour expliciter la couleur finale de la fiche action sur l'année de référence.

Le but de cette fiche action est qu'elle soit pleinement appropriée par l'équipe des professionnel·les des MDH et qu'elle puisse être perçue comme un appui et une aide à la réalisation des actions, plutôt que comme une contrainte administrative. C'est dans ce but que les objectifs, indicateurs et critères sont limités et qu'il reste possible d'avoir un seul indicateur qui réponde à un seul critère pour un seul objectif sur certains projets par exemple.

L'atteinte ou la non-atteinte des objectifs de chaque fiche-projet sera caractérisée par une couleur, comme cela a été explicité précédemment. Le ou la professionnel·le en référence du suivi du projet fera ensuite la synthèse de l'accomplissement des objectifs de l'action pour en déduire la pertinence de l'action elle-même, en suivant ce même code couleur. C'est bien l'assembler de l'évaluation de ces fiches-actions qui va permettre l'évaluation des axes stratégiques généraux. En effet, chaque fiche sera raccrochée à un axe stratégique spécifique. Ainsi, l'ensemble des fiches se rapportant à un axe en particulier permettra son évaluation globale. Il faudra examiner l'évaluation faite par chacune des fiches comprises dans un axe pour ensuite déterminer la couleur globale de cet axe et donc l'effectivité de sa réalisation.

Enfin, ces fiches seront amenées à évoluer pendant l'exercice du projet social de territoire, et c'est bien la somme des évaluations annuelles qui permettra d'avoir une vue définitive sur la réalisation globale des axes stratégiques généraux qui les englobe. C'est pourquoi nous proposons également de nous appuyer sur un autre outil plus général pour évaluer la mise en œuvre du projet social de territoire, à savoir un « arbre d'évaluation ».

4.5.3. L'arbre d'évaluation du projet social de territoire

Cet arbre d'évaluation permet d'identifier les actions en fonction des objectifs généraux auxquels elles se raccrochent, pour en faciliter l'évaluation. On peut retrouver ci-dessous un exemple d'arbre d'évaluation final portant sur les 4 ans du projet social de territoire.

Actions 2023	Actions 2024	Actions 2025	Actions 2026	Objectifs 2023-2026	
A	A	A'	A''	Contribuer au bien-être et favoriser l'autonomie et l'épanouissement des familles	
B	B	B	B		
C	C	C	CD		
D	D	D			
E	E	E	E'	Cultiver et transmettre le partage, le respect, la convivialité et la fraternité au service du vivre-ensemble	
F	F	F	F		
G	G	G	G		
	R	R	R		
	S	S'	S'		
H	H	H	H	Créer les conditions permettant aux habitant-es de développer leur pouvoir d'agir	
I	I	I	I		
J	J	J	J		
K	KL	KL	KL		
L			T		
M	M	M'	M''	Susciter l'envie de s'impliquer dans la vie locale de proximité en ayant la garantie d'être entendu / Soutenir les dynamiques locales des différents quartiers du territoire sud avec une attention particulière pour les Floralies	
N	N	N	N		
O	O	O	O		
P	P	P	U		
Q					

L'avantage de cet outil est qu'il permet d'une part une analyse transversale rapide et visuelle sur la mise en œuvre des projets et des axes stratégiques s'y réfèrent, et d'autre part de prendre en compte l'évolution des actions qui sont inhérentes à l'évolution d'un projet social de territoire sur 4 ans.

Des actions peuvent ainsi disparaître (Q, P), d'autres peuvent fusionner (K et L devenant KL et C et D devenant CD), d'autres encore peuvent émerger de nouveaux besoins du territoire (R, S, T, U). Enfin, certaines actions peuvent être reformulées ou retravaillées en fonction de ces besoins également (A puis A' puis A'', E puis E', M puis M' puis M''). Il est même parfois possible que de nouvelles actions émergentes soit aussi revues en cours de projet (S puis S').

Au final, la mise en œuvre de ces projets sociaux de territoire et notamment du schéma de développement nécessite des moyens spécifiques au service de ce projet. D'ordre humains, logistique et financiers, ils constituent la base de réalisation de l'ensemble des actions identifiées précédemment.

5. Les moyens au service du projet social de territoire

Aujourd’hui, c’est une équipe de dix professionnel·les qui met en charge le projet de territoire des deux MDH du territoire. Cette équipe exerce son travail à l’aide de moyens logistiques spécifiques au sein d’un bâtiment unique, et en utilisant un budget voté annuellement dans le cadre du conseil d’administration du CCAS.

5.1. Une équipe répartie entre les deux MDH du territoire

La particularité de la Ville de Fontaine est d’avoir choisi de faire travailler une équipe mutualisée sur ses deux structures disposant d’un agrément. En effet, cela permet davantage de souplesse dans la gestion et la mise en œuvre des actions, par exemple dans la proposition de projets d’envergure sur un territoire avec le renfort de l’équipe permanente. Cela permet également une circulation plus aisée et plus fluide des habitant·es entre les deux structures, et un meilleur suivi des situations individuelles des personnes accompagnées. Ce fonctionnement en équipe est enfin propice à la création d’une culture collective commune du travail social permettant d’uniformiser les modalités d’accueil et de travail avec les habitant·es dans les deux MDH du territoire.

Pour autant, l’identification de deux professionnel·les « fixes » dans chaque MDH permet de créer un point de repère, un équilibre et une identification de la part des habitant·es sur chacune des structures.

L’équipe des MDH se compose donc de quatre corps de métiers, répartis en fonction des équivalents temps plein (ETP) qu’elles et ils occupent au sein de la structure.

1. Un pôle d’accueil incarné par trois chargées d’accueil pour un total de 2,5 ETP. Elles représentent la vitrine des MDH, et sont en charge de proposer un accueil inconditionnel et universel à toute personne passant la porte. Deux sont identifiées à une structure et assurent le suivi permanent des situations, la troisième agente permettant de pouvoir travailler sur des projets de fond en binôme et de créer du liant au sein de cette petite équipe.
2. Un pôle de référentes familles, avec une conseillère en économie sociale et familiale au sein de chaque structure. Elles sont ainsi les garantes du projet familles développé dans nos deux MDH. Actuellement, l’une d’entre elles bénéficie d’un 80 % à sa demande dans le cadre de l’accompagnement de ses enfants. Cela constitue donc un total de 1,8 ETP sur cette fonction.
3. Un pôle d’animation travaillant en transversalité sur le deux MDH. Le but est de pouvoir proposer des animations tout public régulièrement en alternant entre les structures. En ce moment, une des agentes bénéficie également d’un 80 % à sa demande pour raisons familiales. Par ailleurs, cette agente est mise à disposition du CCAS pour coordonner la mise en place d’actions à destination du public âgé

sur la moitié de son temps de travail. Elle conserve donc un temps d'animation tout public sur la moitié de son temps au sein des MDH. Enfin, un des agents est en mi-temps thérapeutique. On comptabilise donc 1,9 ETP sur les missions d'animation tout public.

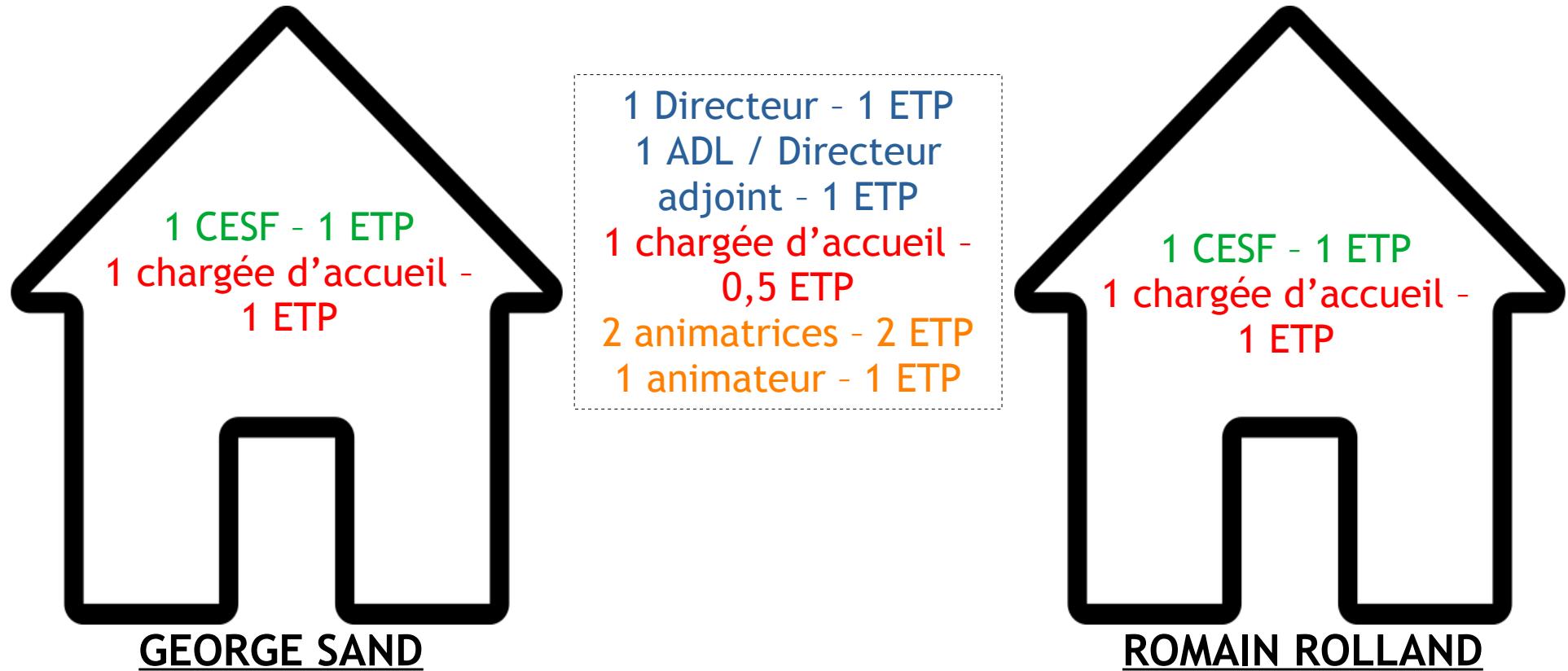
4. Un pôle de direction et de développement local, composé de deux agents à temps plein constituant le « binôme de direction » des MDH et s'impliquant d'égale manière dans l'accompagnement des habitant-es et la gestion des structures. Cela permet d'identifier un total de 2 ETP.

Au final, c'est une équipe de 10 personnes qui met en place les projets sociaux se basant sur 8,2 ETP qui met en œuvre les actions inscrites au schéma de développement. Au vu des deux agréments identifiés, on peut donc dire que la MDH repose sur 4,1 ETP.

Poste	Niveau de qualification	ETP
Chargée d'accueil - George Sand	Bac	1
Chargée d'accueil - Romain Rolland	Bac Pro Arcu	1
Chargée d'accueil - Tranversal	Bac	0,5
Référente famille - CESF George Sand	DECESF	1
Référente famille - CESF Romain Rolland	DECESF	0,8
Animateur	CAPA	0,5
Animatrice	DUT Carrières sociales	0,4
Animatrice	Licence Pro	1
Directeur	DESJEPS	1
Agent de développement - Directeur adjoint	Master 2 VTS	1

Enfin, il est à préciser que les fonctions de coordination financière et d'accompagnement du suivi comptable de la structure est assurée par une correspondante financière du service finances de la commune, à hauteur de 0,25 ETP par maison des habitants.

Ce schéma récapitule aujourd’hui les postes inscrits au tableau des emplois des MDH de la Ville de Fontaine au 1^{er} janvier 2023, soit 9,5 ETP occupés par 10 personnes.



5.2. Une logistique à disposition de l'équipe

La MDH George Sand est un bâtiment qui date de 1978. Nous disposons d'une surface de 455m². Au delà des salles d'activités et des bureaux, la structure dispose d'un jardin clos propice à différentes activités extérieures. Il comporte également une halte garderie dont la gestion est confiée aux service petite enfance. Cette présence nous permet de développer un certain nombre de projets particulièrement sur le volet parentalité.

Un plan d'investissement annuel (environ 3000€) nous permet d'acheter du matériel, de renouveler notre parc informatique ou de mobilier.

Part ailleurs, faisant partie du CCAS de la ville de Fontaine, nous bénéficions de l'aide matérielle et logistique de tous les services supports :

- services techniques
- service communication
- service ressources humaines
- service finances
- DSI (Direction des Systèmes d'exploitation)

5.3. Un budget annuel permettant la mise en œuvre du plan d'action

La MDH George Sand bénéficie d'un budget annuel voté en conseil d'administration du CCAS. Il est ensuite communiqué à la CAF dans le cadre des documents obligatoires à remplir pour bénéficier des prestations de service.

Il vous est proposé de prendre connaissance du budget prévisionnel 2023 de la MDH George Sand. Il semble complexe de parvenir à anticiper un budget sur les quatre années à venir du projet social, la MDH restant un service municipal et étant soumise par conséquent aux orientations municipales susceptibles de modifier son budget. Il est également à appréhender une augmentation régulière de 2,5 % des charges salariales, conformément à la GVT (glissement vieillissement traitement) qui agit sur notre organisation.

Par ailleurs, le modèle économique de notre MDH repose sur la recherche de financements complémentaires réguliers, pour lesquels nous solliciterons régulièrement nos partenaires locaux qui abondent à la mise en œuvre du projet social de territoire (département de l'Isère, politique de la Ville, « été culturel » proposé par le ministère de la Culture, etc.)

CHARGES			PRODUITS		
COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL CHARGES	COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL PRODUITS
60	Achats	16 000,00	70	Vente de produits finis prestataires	92 182,00
61	Services extérieurs	12 500,00			
62	Autres services extérieurs	10 000,00			
63	Impôts et taxes	68 300,00			
64	Frais de personnel	152 850,00	74	Subventions d'exploitation	168 758,00
65	Autres charges de gestion courante		75	Produits de gestion	
66	Charges financières		76	Produits financiers	
67	Charges exceptionnelles		77	Produits exceptionnels	
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	1 290,00	78	Reprise sur provisions	
69	Impôt sur les bénéfices		79	Transfert de charges	
SOUS-TOTAL		260 940,00	SOUS-TOTAL		260 940,00
86	Contributions	50 000,00	87	Contrepartie des contributions	50 000,00
TOTAL CHARGES		310 940,00	TOTAL PRODUITS		310 940,00

Le document de présentation du budget prévisionnel utilisé est celui proposé par la CAF de l'Isère dans le cadre de la complétude annuelle des budgets prévisionnels et comptes de résultats de nos maisons.

Conclusion

La MDH George Sand a vu son projet social de territoire se terminer en fin d'année 2022. Ce projet a donc été évalué avec l'ensemble des parties prenantes (habitant-es, professionnel-les, partenaires et élu-es) et dans l'ensemble de ses dimensions (actions, axes, conformité à la circulaire et niveaux de participation habitant). Ensuite, un diagnostic de territoire a été conduit, reposant à la fois sur des données chiffrées spécifiques et sur des données chaudes issues encore une fois d'une analyse croisée entre habitant-es, professionnel-les et partenaires. La mise en commun des résultats de l'évaluation du précédent PST et du diagnostic de territoire ont permis de dégager des grands enjeux synthétisés en 5 axes et des 6 valeurs transversales qui irrigueront le projet des MDH sur les années 2023 à 2026. Enfin, ces axes et valeurs ont été traduites par des propositions d'habitant-es interprétées par des professionnel-les de la structure en un plan d'action d'une vingtaine de fiches rattachées aux axes. Le processus d'évaluation global de ce projet sur les quatre années à venir ainsi que les moyens mis à disposition pour le réalisation ont enfin été décrits.

L'ensemble de ce travail ne doit pas constituer un objet administratif unique et relégué au fond d'un tiroir aussitôt entériné. Il devra être un outil, au service quotidien des professionnels qui travaillent au sein de la structure et qui seront susceptibles de chercher en son sein des réponses aux grands défis qui concernent le territoire sud de la Ville de Fontaine et auxquels la maison des habitant-es George Sand se devra de répondre.

6. ANNEXES

6.1. Journée du 8 octobre 2021, analyse des actions du projet social de territoire 2019-2022 et projection dans les nouvelles actions à venir

Ce que je veux garder

- 13 Sorties montagne
- 12 Pause café
- 9 Soirées festives
- 6 Sorties de proximité
- 6 Sorties familles
- 6 Actions aux Floraliés
- 6 Fête de fin d'année
- 5 Soirs d'été
- 5 Sorties culturelles - Échapées belles
- 5 RERS
- 4 Jeux parents enfants
- 4 Ateliers en famille
- 4 Cuisine
- 4 Informatique pour tous
- 4 Actions avec le service santé
- 3 Espace de partage
- 3 Confitures solidaires
- 3 Autour de l'alimentation
- 3 Carnaval
- 3 Accompagnement vie associative
- 3 Activités encadrées par les bénévoles
- 3 Repair Café
- 2 Instant pour tous
- 2 Rentrée des centres sociaux
- 2 Ateliers sociaux linguistiques
- 2 Charrette mobile
- 2 Les centres sociaux dans les écoles
- 2 Atelier écologie
- 1 Vide armoire
- 1 Couture ados
- 1 Conseil de maison
- 1 Aide à la scolarité
- 1 Médiabus
- 1 Groupe action parentalité
- 1 Couture
- 1 Vélo école
- 1 LAEP
- 1 Vélo école

Remarques complémentaires :

Garder les deux centres sociaux ouverts - Tout garder car tout est bien - Vous gardez toutes les activités - N'enlevez rien tout est parfait - Je veux garder toutes les actions pour 2023-2026 que vous proposez déjà.

Je veux ces nouvelles actions

	Atelier bricolage
	Equitation
	Vélo-école Parents-enfants
	Soirées échanges
	Atelier coiffure et maquillage
	Yoga du rire
	Communication non violente
NOUVELLES ACTIONS	Cours d'anglais
	Snowboard
	Pause café à thème : nom des salles de George Sand
	Théâtre d'impro Corso « nouvelle formule »
	Initiation musicale
A APPROFONDIR	Atelier langue des signes
	Sports faciles
	Poésie
	Contes
	Concours de gâteaux
	Développer la zone de gratuité
	Un temps où on construit le programme ensemble
	Des petites promenades dans les parcs
	Randonnées (3)
	Sortie tour de France (3)
APPAROFRONDIR	Soirées conviviales (3)
	Sortie dans une ferme pédagogique
	Sortie culturelles locales
	Gymnastique douce
	Salle de répétition de musique
	Mettre un frigo solidaire dans les centres sociaux
	Information pour les droits juridiques
DROITS	Informatique débutant
	Séances de psychologues
	Permanence CAF
	Permanence juriste
	J'aimerais qu'il y ait plus de soirée karaoké
	Se retrouver faire un karaoké
KARAOKÉ	Faire des goûters karaoké
	Soirée karaoké
	Karaoké à 19h

Les habitant-es étaient amenés à sélectionner les actions qu'elles et ils souhaitaient conserver dans un premier temps avant de proposer d'autres actions possibles dans les années à venir. Celles-ci ont été regroupées par entrées thématiques pour plus de lisibilité.

6.2. Journée du 8 octobre 2021, analyse des créneaux horaires et activités correspondantes

	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi	
Matin	1 Activités 1 Echanges 0 Fête 1 Relax 0 Sortir	0 Activités 6 Echanges 0 Fête 1 Relax 0 Sortir	0 Activités 1 Echanges 0 Fête 1 Relax 0 Sortir	1 Activités 5 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir	0 Activités 1 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir	5 Activités 1 Echanges 0 Fête 0 Relax 9 Sortir						
Midi	0 Activités 0 Echanges 1 Fête 0 Relax 0 Sortir	0 Activités 0 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir	0 Activités 0 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir	0 Activités 0 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir	0 Activités 0 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir	0 Activités 0 Echanges 1 Fête 0 Relax 4 Sortir						
Après-midi	2 Activités 0 Echanges 0 Fête 1 Relax 0 Sortir	14h-16h30 pendant les vacances scolaires, du lundi au vendredi	2 Activités 0 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir	14h-16h30 pendant les vacances scolaires, du lundi au vendredi	11 Activités 1 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir	13h 14h-17h 14h-16h30 pendant les vacances scolaires	1 Activités 1 Echanges 0 Fête 1 Relax 1 Sortir	14h-16h30 pendant les vacances scolaires	1 Activités 0 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir	14h-16h30 pendant les vacances scolaires	4 Activités 1 Echanges 2 Fête 1 Relax 10 Sortir	9h-18h 14h-17h 13h30-18h Vacances scolaires
Fin d'aprèm	1 Activités 0 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir		0 Activités 0 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir	2 Activités 1 Echanges 1 Fête 3 Relax 0 Sortir	16h30-18h30	1 Activités 2 Echanges 1 Fête 1 Relax 1 Sortir	17h-19h	0 Activités 4 Echanges 1 Fête 4 Relax 0 Sortir	17h-19h	1 Activités 0 Echanges 0 Fête 0 Relax 2 Sortir	18h-20h	
Soirée	0 Activités 2 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir	18h → ?	2 Activités 1 Echanges 1 Fête 1 Relax 0 Sortir	0 Activités 2 Echanges 0 Fête 0 Relax 1 Sortir	A partir de 18h	1 Activités 0 Echanges 0 Fête 0 Relax 0 Sortir		1 Activités 1 Echanges 14 Fête 0 Relax 1 Sortir	A partir de 18h30* A partir de 17h Jusqu'à 22h Des soirées à thème	0 Activités 1 Echanges 8 Fête 0 Relax 0 Sortir	Jusqu'à 22h 18h30-22h	

Remarques complémentaires :

Pour des personnes extérieures de Fontaine qui ont des enfants
Ce serait pas mal que le samedi après-midi une fois par mois un
après-midi jeune et plus âgés le samedi d'après
Ouverture le week-end pour les activités
Des activités pendant les vacances
Des activités le week-end car la semaine on travaille
Pause café en soirée pour les travailleurs
Pause goûter
Activités pendant les vacances scolaires

Au niveau méthodologique, les habitant-es étaient invitée-es à se positionner sur différents temps de la journée, du lundi au samedi et à exprimer le type d'activité qu'elles et ils souhaitaient voir mis en place :

- **activités** : un temps pour créer ensemble (cuisine, ateliers manuels, etc.)
- **échanges** : un temps pour se rencontrer, pour discuter
- **fête** : un temps pour célébrer, chanter, danser, se rassembler
- **relax** : un temps pour se reposer, se vider la tête, se retrouver en toute décontraction
- **sortir** : un temps pour aller visiter, se balader

Les remarques complémentaires avec des propositions horaires précises sont spécifiées à côté lorsqu'elles ont été exprimées. Les remarques plus générales sont également indiquées après le tableau global.

6.3. Fiche d'évaluation des actions par les participant-es - Fiche vierge puis évaluation action par action

Trame évaluation des actions par les participants

Date :

Nom de l'activité :

Nombre de personne :

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars 2022 (18h-21h) qui aura lieu à la MDHGS

Évaluation APH (aide aux projets des habitants)

Date : 03/03/2022

Nom de l'activité : APH

Nombre de personne : 4 membres du comité APH

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Les habitants avaient été sollicité par l'équipe des centres sociaux pour faire parti du comité APH. Un des membre avait eu connaissance de l'APH par l'activité confiture solidaire. Ces habitants trouvaient que cela avait du sens de s'investir bénévolement sur le dispositif APH.

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Les participants trouvait intéressant de voir différents habitants et les projets portés. A la longue, il y a eu une récurrence des porteurs de projets (c'est un peu toujours les mêmes).

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Les membres du comité pensent qu'il aurait fallu/faudrait « obliger » les porteurs de projets de s'investir dans le comité une fois leur projet financé. Demander aux porteurs de projets de faire une première présentation pour vérifier que celui-ci rentre bien dans les critères de l'APH. Revoir les critères d'attribution.

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation atelier en famille

Date : 16 mars 2022

Nom de l'activité : Atelier en famille

Nombre de personne : 20

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Parce qu'une habitante m'a proposé de participé (Nouvelle personne)

Pour le partage avec les autres et les enfants

Pour découvrir une recette. Pour faire avec les enfants et les copains.

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Oui mieux grâce au repas

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Rien à changer

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation balade en montagne

Date : 5 mars 2022

Nom de l'activité : Balade en montagne ANCEF (raquettes)

Nombre de personne : 32

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Pour découvrir la neige et tester les raquettes, être en symbiose avec la nature. Prendre un bol d'aire

Découvrir les raquettes en famille. Rencontrer d'autres personnes. Prendre du bon temps en groupe

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Oui découverte d'un autre environnement. Prix très attractif pour une famille nombreuse. Découvrir la nature avec un guide. Instructif sur la faune et la flore. En groupe je me sens en sécurité.

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Parfait, bonne organisation (déroulé de la journée et en plus belle météo)

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation belote

Date : 8 février 2022

Nom de l'activité : Belote + jeux

Nombre de personne : 4

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Se changer les idées, lien social, rencontrer de nouvelles personnes avec même centre d'intérêt, « gymnastique du cerveau ! », plaisir de jouer.

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Complètement ! Difficultés au départ car certaines ne se connaissaient pas mais Micheline à créer du lien entre elles. « Merci Micheline ! »

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Être plus ferme sur la participation. Des personnes viennent trop ponctuellement et ne préviennent pas si absentes, donc compliqué certains jours (manque de joueuses ou trop de joueuses pour la belote).

Son intéressées pour découvrir des jeux adultes que nous avons dans notre stock et pouvoir ensuite les emprunter si elles en ont envie.

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation carnaval

Date : 22/2/22

Nom de l'activité : Carnaval

Nombre de personne : 10

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Rencontrer du monde, faire des activités en commun, faire des activités créatives en lien avec les jeunes et les enfants, partager un moment festif

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Oui, pleinement

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Conserver l'aspect festif, proposer plus d'animations en amont du carnaval, mieux communiquer à ce sujet

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait
Satisfaction exprimée clairement		

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation collectif centre ancien

Date : 18/2/2022

Nom de l'activité : Collectif Centre ancien

Nombre de personne : 9 (Micheline, Noëlle, Gaby, Alain, Josiane, Danielle, Rose, Yvonne, Maryse)

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Pour partager des moments de convivialité entre copines

Pour discuter et échanger entre nous et partager des repas

Pour s'investir sur le quartier et mener des projets sur le territoire

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Oui, « il y a un sens », « on sait pourquoi on vient le matin », « on aime bien faire des choses pour les gens »

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Améliorer la coordination avec le marché des producteurs

Officialiser l'installation du collectif dans le local à travers des conventions

Initier des échanges thématiques

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait
Cette action est verte, même si le local laisse à désirer		

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation confitures solidaires

Date : 17/02/2022

Nom de l'activité : Confitures solidaires

Nombre de personne : 16 personnes âgées de 5 à 86 ans

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Le partage, la découverte, le plaisir d'être ensemble. La notion d'engagement bénévole est également ressortie. Pour les enfants c'était l'occasion d'une activité pendant les vacances.

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Oui la finalité du projet est importante (solidarité, bénévolat) et il permet d'être ensemble, de rencontrer d'autres personnes

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Mieux communiquer pour avoir plus de monde. Allez plus loin sur la cuisine (épluchure?). Des doutes sur la pertinence du temps du matin

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation Compétences psychosociales

Date :08/03/22

Nom de l'activité : CPS

Nombre de personne : 9

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Pour avoir de l'aide , des solutions, des réponse à mes questions. Être un meilleur parent, la psychologie positive m'intéresse. Venir en couple aide à trouver un socle commun.

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Oui j'ai envie que ça continue, bouscule mes pratiques.

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Mieux communiquer, diffuser autrement

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait
8	1	

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation espace de partage

Date :

Nom de l'activité :

Nombre de personne : 12

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Les personnes participent pour trouver et amener des vêtements et des livres

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

L'activité réponds à leurs attentes car ils n'ont pas les moyens financier d'acheter des vêtements

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Ce qui en ressort et qui est partagé par beaucoup de personnes c'est que l'espace de partage de RR est trop petit et qu'il faudrait qu'il soit de la même taille que GS.
Il a également été souligné mais en petite minorité le souhait que ce soit mieux triés et rangés et qu'il y ai des vêtements grandes tailles.

En conclusion quelle couleur pour cette action :

En conclusion les personnes sont très satisfaites par cette activité et souhaitent qu'elle continue

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait
10	2	

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation gymnastique

Date : 14/03/22

Nom de l'activité : Gym

Nombre de personne : 9

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Pour la santé physique et morale !

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Oui : bonne équipe, « Yvonne excellente ! », « cerise sur le gâteau : bon pour le moral »

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

RAS mais à maintenir l'an prochain

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation Instant pour tous

Date : Fevrier 2022

Nom de l'activité : IPT

Nombre de personnes : 14

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Faire une activité entre adultes

Découvrir la sophrologie

Ateliers de bien être (santé mentale, crème, sophro)

Pas d'engagement sur l'année mais faire quand même quelque chose quand on peut.

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Oui car on a besoin de temps pour soi

Moment comme une pause

Discussion mais au calme, différent des PC

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Plus de sophrologie, relaxation... et plus souvent

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Trame évaluation des massages bébés

Date : 28/03/2022

Nom de l'activité : Massages bébés

Nombre de personne : 2

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Pour prendre du temps avec ma fille.

Pour découvrir des techniques de massage.

Pour faire avec mon deuxième enfant comme avec le premier.

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Franchement oui.

Carrément .

La salle est très cocooning, il fait chaud, c'est agréable.

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Proposer d'autres créneaux horaires, peut-être le vendredi après-midi pendant les horaires d'école.

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait
2		

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation Pause Café George Sand

Date : 28.02.22

Nom de l'activité : PC GS

Nombre de personne : 12 (Micheline, Noëlle, Gaby, Soazic, Josiane, Rose, Yvonne, Maryse, Sandra, Marie-France, Angela, Suzanne)

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Passer le temps, se poser, convivialité, échanges, « blablater en faisant radio Fontaine », se tenir au courant

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Deux heures qui nous occupent pleinement !

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Augmenter la fréquence

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait
Merci à l'équipe !		

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Trame évaluation des actions par les participants

Date : 15/03/22

Nom de l'activité : Repair Café - Bénévoles

Nombre de personne : Raymonde, Alain, Gérard, Patrice, Jean-Philippe

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

- Pour la convivialité, les relations sociales et le cercle relationnel
- Pour rendre service, être en lien avec les habitants
- Pour favoriser l'écologie et le réemploi en évitant de jeter les produits qui fonctionnent
- Pour être stimulés intellectuellement, « chercher et découvrir » la panne

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Oui, pleinement pour les 4 items.

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Augmenter le stock de petites pièces et de « consommables ».

Éviter dans la mesure du possible la lourdeur administrative.

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation Repair café

Date :01/03/22

Nom de l'activité : Repair café

Nombre de personne : 6

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Réparer des objets qui sont en grande majorité des articles électrique.

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

L'activité réponds totalement aux attentes des personnes, les bénévoles sont beaucoup appréciés tant pour leur efficacité a réparer les objets que pour leur convivialité.

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Les personnes trouvent qu'il n'y a rien a améliorer car ils sont très satisfaits de l'action comme elle est.

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait
		

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Trame évaluation des actions par les participants

Date : mercredi 27 avril 2022

Nom de l'activité : sortie famille (saint-martin la plaine)

Nombre de personne : 47

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

Pour faire une sortie qui fait plaisir à mon /mes enfants.

Pour passer une bonne journée en familles

Pour faire sortir mes enfants pendant les vacances

Pour faire quelque chose de différents

Pour faire une sortie à moindre coût

car j'ai été invitée par ma voisine, c'est convivial

Pour s'intégrer, rencontrer des personnes

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

Oui complètement, c'est parfait, très bien organisé. 10/10 !

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette action ?

« Partir à 8 h pour arriver à 10 h mais je sais que c'est un peu tôt pour les enfants, moi je me lève à 6 heures, alors... »

Plus faire de Pub, je ne connaissais pas tout ce que vous faites.

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait
47	0	0

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

Évaluation sorties de proximité

Date : 21/02/2022

Nom de l'activité : Sortie de proximité

Nombre de personne : 17 personnes

1 - Pourquoi participez-vous à cette activité/action/échanges ?

- Pour les enfants, pour retrouver des amis, faire découvrir des activités aux enfants
- Pour le prix, prêt de matériels et organisation globale.
- Pour la découverte des montagnes, on aime la neige, on passe de bon moment.

2 - Est-ce que cette activité/action/échanges répond à vos attentes et pourquoi ?

OUI,

- Bonne ambiance, prêts de vêtements et de luges, on a pu faire de la luge, fait de nouvelles rencontres.
- « Ma maman a appris à faire de la luge avec nous pour la 1^{er} fois ».

3 - A votre avis, comment peut-on améliorer cette activité/action/échanges ?

Globalement rien à améliorer sauf 1 famille qui propose de partir plus tôt pour profiter de la journée.

En conclusion quelle couleur pour cette action :

Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait

Les premiers résultats seront affichés lors de la soirée du 18 mars (18h-21h) MDHGS

6.4. Évaluation des axes par les professionnel-les des MDH - 2019-2020

Retrouvez ci-après l'évaluation par les professionnel-les de 6 axes actuels des projets sociaux de territoire 2019-2022 de la MDH George Sand pour l'année scolaire 2019-2020, puis la synthèse globale de ces axes.

Penser une stratégie de déploiement et de communication GS et RR	C O D E A C T I O N	Perspectives des actions		C O D E A X E	Perspectives de l'axe
Conseil de Maison	Orange	Afin que le conseil de maison soit plus représentatifs des habitants-es qui fréquentent nos CS, il faudrait procéder à l'intégration de nouveaux membres (Maryse, Floretta ???). Enfin, il faudra retrouver une récurrence permettant de maintenir la dynamique de ce conseil.	Depuis début octobre, nous avons mis en place une alternance entre les centres. Le jour a aussi été changé au lundi, pour pouvoir présenter la semaine à venir. Cela nous permettra de mettre en place plus fréquemment des PC à thème, d'être plus réactifs sur l'actualité et d'avoir un temps de meilleure qualité (épuisement des professionnels dû à la fréquence de 2 PC par semaine).	Aujourd'hui, les centres sociaux sont plutôt identifiés par la population fontainoise, notamment à travers des actions à destination de toutes et tous (espace de partage, soirées festives, pauses cafés, etc.). Ces actions nous permettent également de communiquer sur le programme mis en œuvre dans les centres sociaux avec des supports adaptés et lisibles. Les centres sociaux s'inscrivent également dans l'ensemble des réseaux partenariaux du territoire (interne au CCAS, en lien avec les autres services communaux, ainsi qu'avec les associations de la commune). Un travail sur l'image perçue des centres sociaux paraît incontournable et doit être engagé à travers le triptyque du nom, des horaires et des missions prioritaires mises en œuvre.	
Fête des vacances de fin d'année	Vert	Le format plus léger au niveau « goûter » a permis de faire évoluer l'action. La tenue d'un spectacle vivant reste pertinent au regard du public famille mobilisé.			
Pause café	Vert	Il faudra reprendre ces rencontres dès que cela sera possible au regard du contexte sanitaire, en regroupant les temps nord et sud.			
Réunion de territoire	Blue	Ces soirées permettent de faire vivre la convivialité dans les centres sociaux, et répondent à un vrai besoin exprimé par les habitants. Le format doit cependant être questionné (moins lourds, moins « alimentaires », plus animés, plus variés).			
Vie associative accueil coordination accompagnement	Orange	Les associations ne sont pas assez étayées dans leur présence dans les locaux. La rédaction et la ratification d'un règlement intérieur faciliterait cette appropriation. De même, le contexte sanitaire doit être mieux appréhendé afin de construire des actions communes malgré celui-ci. Les liens avec les associations dans le cadre des actions développées dans les centres sociaux doivent être renforcés.			
Action travail social	Blue	Les actions n'ont pas pu avoir lieu de la même manière que les années précédentes au vu du contexte sanitaire et d'une vacance de poste d'une durée de 4 mois.			
LAEP (2)	Vert	Les marges de manœuvre sur l'action sont étroites, car nous sommes partenaires et non pilotes. Les centres sociaux doivent continuer de s'inscrire dans cette action qui permet notamment de faire connaître les centres sociaux et de faire le lien avec nos projets.			
Espace de partage (2)	Orange	L'espace de partage fonctionne au regard de la fréquentation habitante et des dons des usagers. Cependant, les perspectives qui s'ouvrent doivent permettre d'alléger le temps de travail des professionnels à travers l'étalement des habitants dans la gestion de l'espace de partage (temps trimestriel et responsabilisation des bénévoles) et la question des locaux doit être réabordée.			
Réseau des acteurs de la parentalité (RAP) (2)	Vert	Il doit exister une instance traitant de parentalité à l'échelle partenariale sur la commune. Une réflexion doit avoir lieu sur la pertinence de séparer le RAP et le GAP au vu de la participation de parents qui questionne dans ces instances. Il serait bien de réinterroger le fonctionnement de ces deux instances.			

Contribuer à la réduction de la fracture numérique GS et RR	Perspectives des actions C O D E A C T I O N	Perspectives de l'axe C O D E A X E
Après-midi familles (2)	<p>Cette action doit être installée dans une récurrence permettant aux familles d'y accéder régulièrement. Elle constitue le socle des activités à destination des familles au sein des centres sociaux. Elle doit simplement se développer sur un axe numérique.</p>	<p>A travers l'ordinateur en libre service, les pauses café utilisant les tablettes, les ateliers d'initiations à l'information, une sortie de proximité autour de cette thématique, le numérique fait partie des priorités à mettre en œuvre dans les centres sociaux. Néanmoins, cet axe doit s'inscrire dans la réflexion globale à l'échelle du CCAS et de la commune sur l'accès au numérique avec un cadrage spécifique qui puisse permettre de développer pleinement cet axe, notamment en lien avec le questionnement autour de l'accès aux droits.</p>

Inscrire le centre social dans une dynamique écologique et responsable – GS et RR	C O D E A C T I O N	Perspectives des actions	C O D E A X E	Perspectives de l'axe
Accompagnement collectif centre ancien		Deux actions ont eu lieu sur l'année 2019-2020 ; le collectif est actif sur le territoire fontainois et connecté avec les centres sociaux. Néanmoins, au vu du contexte sanitaire, des actions n'ont pas pu voir le jour et le budget du collectif n'a pas été utilisé. Il reste un vecteur de lien social important sur le territoire, et est particulièrement réactif dans le lien avec les institutions et les acteurs du quartier (marché des producteurs notamment).		
Accompagnement collectif alpes mail cachin		Le collectif ne repose plus que sur deux personnes avec Suzie Michallon en tête de gondole. La fête de quartier a bien eu lieu, mais l'objectif reste de mobiliser de nouveaux habitants sur le territoire. L'absence d'un lieu central comme la MTL freine la mobilisation.		
Confitures solidaires		Au vu du contexte sanitaire, l'action n'a pas pu être réinterrogée comme souhaité. Le groupe doit être accompagné vers davantage d'autonomie (présence d'un professionnel ? Charte de bénévolat ?), avec le centre social comme garant du sens de l'action sur les questions de solidarité, d'écologie et de lien social.		
Couture		L'action en tant que vecteur de lien social, de motivations écologiques et de réparations transformations reste pertinente. Elle fut l'une des actions principales relancées suite au premier confinement. Il faut veiller à faire coller cette action au plus près des demandes (couture ados, réparation transformation, ateliers créatifs).		
Cuisine Tavel		Cette action n'a pas eu lieu à cause du contexte sanitaire. Elle doit être relancée pour permettre un ancrage sur le territoire et être organisée avec vigilance sur les contenus.		
Espace de partage		L'espace de partage fonctionne au regard de la fréquentation habitante et des dons des usagers. Cependant, les perspectives qui s'ouvrent doivent permettre d'alléger le temps de travail des professionnels à travers l'étayage des habitants dans la gestion de l'espace de partage (temps trimestriel et responsabilisation des bénévoles) et la question des locaux doit être réabordée.		
Repair Café		Cette action fonctionne de manière efficace, et est très identifiée sur le territoire. Un point de vigilance existe concernant le lien avec les bénévoles qui doivent être renouvelés.		
Réseau d'échange réciproque de savoirs – RERS		Évolution de certains échanges qui basculent vers la mise en œuvre de conventions de bénévolat plutôt que de faire persister les activités dans ce cadre. Relance à faire sur l'année en cours avec en ligne de mire « les 50 ans du RERS » qui sont une opportunité pour redynamiser le réseau, notamment en novembre 2021. Il est nécessaire de réorienter cette action en fonction des ressources humaines disponibles.		
Vélo école		Cette action doit être réinterrogée sur l'année 2020 dans sa mise en œuvre concrète et dans le lien avec les partenaires du territoire. Sa pertinence n'est pas à remettre en question, au contraire de la possibilité pratique d'accompagnement des publics tout au long de cette action. Cette action peut participer grandement au développement de l'axe écologique des centres sociaux.		
APH		Il faudrait que cette action puisse être réinterrogée en lien avec la mission démocratie participative / politique de la ville, susceptible de proposer une modification substantielle du fonctionnement de cette instance. Plus largement, la communication et la publicité autour de ce projet doit également être relancée. Enfin, un effort de clarification du dispositif doit le rendre plus accessible à tous. Une transformation du dispositif en lien avec le CMJ est envisagée.		
ASL		Cette action se passe au sein des centres sociaux avec une charge de travail pour le personnel d'accueil. Des efforts de clarification budgétaires ont été produits. Cependant, les liens avec le fonctionnement des centres sociaux sont distendus.		
Fête au centre social (2)		Ces soirées permettent de faire vivre la convivialité dans les centres sociaux, et répondent à un vrai besoin exprimé par les habitants. Le format doit cependant être questionné (moins lourds, moins « alimentaires », plus animés, plus variés).		
Pause café (2)		Depuis début octobre, nous avons mis en place une alternance entre les centres. Le jour a aussi été changé au lundi, pour pouvoir présenter la semaine à venir. Cela nous permettra de mettre en place plus fréquemment des PC à thème, d'être plus réactifs sur l'actualité et d'avoir un temps de meilleure qualité (épuisement des professionnels dû à la fréquence de 2 PC par semaine).		
Conseil de maison (2)		Afin que le conseil de maison soit plus représentatif des habitants-es qui fréquentent nos CS, il faudrait procéder à l'intégration de nouveaux membres (Maryse, Floretta ???). Enfin, il faudra retrouver une récurrence permettant de maintenir la dynamique de ce conseil.		

C O D E	A C T I O N	Perspectives des actions	C O D E	Perspectives de l'axe
				A X E
Jardin		Cette action s'est arrêtée au début de l'année civile 2020 en raison du passage de la gestion d'un jardin collectif à des parcelles individuelles. L'implication de l'animateur jardin interroge au regard du changement de gestion de ces espaces. Une perspective à George Sand pourrait être envisagée en lien avec les compétences de Michel, à mettre au regard du plan de charge de l'équipe.	La réalisation de cet axe est dépendante du contexte institutionnel environnant : l'individualisation des jardins Bastille et les travaux engagés à la MTL ont été des freins à la mise en œuvre d'actions en proximité pour les centres sociaux. Pour autant, à travers les actions hors-les-murs (Soirs d'été, pauses café dans les écoles) et les partenariats féconds développés (service éducation, service santé, groupes scolaires), l'équipe des centres sociaux investit pleinement le territoire et se rend accessible à l'ensemble des habitants du territoire, dans et hors les murs.	
Les Soirs d'été		Le fait d'avoir mis en place 8 soirs d'été nous a vraiment permis de développer de la culture en proximité. Ce sont 1780 habitants-es qui ont participé aux soirs d'été en 2020. La diversité des propositions ; cinéma, spectacle vivants (cirque, danse et concert) a donné du contenu aux soirs d'été. Pont de vigilance sur le choix des films pour être vraiment sur de tout public. L'objectif pour l'année prochaine est de reconduire un maximum ces séances.		
Les centres sociaux dans les écoles		Ce lien avec les groupes scolaires est prioritaire pour l'équipe des centres sociaux dans l'optique de rencontrer de nouveaux habitants. Le contexte COVID a empêché la tenue de certaines actions, mais n'a pour autant pas été un frein au partenariat dans son ensemble et n'a pas empêché une première accroche entre l'équipe des centres sociaux et les groupes scolaires. Cette action est prioritaire en termes d'aller vers.		
Cuisine Tavel (2)		Cette action n'a pas eu lieu à cause du contexte sanitaire. Elle doit être relancée pour permettre un ancrage sur le territoire et être organisée avec vigilance sur les contenus.		
Accompagnement collectif Mail Cachin (2)		Le collectif ne repose plus que sur deux personnes avec Suzie Michallon en tête de gondole. La fête de quartier a bien eu lieu, mais l'objectif reste de mobiliser de nouveaux habitants sur le territoire. L'absence d'un lieu central comme la MTL freine la mobilisation.		
Réunion de territoire (2)		Reprendre ces rencontres dès que cela sera possible au regard du contexte sanitaire, en regroupant les temps nord et sud.		
Sorties culturelles (2)		Il est important d'accompagner les habitants dans la structuration d'un collectif « sorties culturelles », qui leur permettrait d'avoir la main sur la programmation et d'être force de proposition concernant la programmation artistique et culturelle de l'agglomération – spectacle vivant, cinéma, etc. Cela permettrait aussi de développer leur esprit critique par rapport au spectacle vivant. Il faut peut-être envisager des liens avec le Méliès à Grenoble ou renforcer le partenariat avec la Source.		
Vélo école (2)		Cette action doit être réinterrogée sur l'année 2020 dans sa mise en œuvre concrète et dans le lien avec les partenaires du territoire. Sa pertinence n'est pas à remettre en question, au contraire de la possibilité pratique d'accompagnement des publics tout au long de cette action. Cette action peut participer grandement au développement de l'axe écologique des centres sociaux.		
Groupe action parentalité – GAP (2)		Il doit exister une instance traitant de parentalité à l'échelle partenariale sur la commune. Une réflexion doit avoir lieu sur la pertinence de séparer le RAP et le GAP au vu de la participation de parents qui questionne dans ces instances. Il serait bien de réinterroger le fonctionnement de ces deux instances.		
Partenariat service santé (2)		L'action est pertinente au regard des liens existants entre les centres sociaux et les problématiques de santé ressenties. Des évolutions sont à anticiper en direction des familles, mais l'action reste globalement satisfaisante et permet de répondre au mieux aux besoins exprimés par les habitants.		

Accompagner les familles de l'ensemble des quartiers du secteur sud – GS /// Contribuer au bien être, à l'autonomie Et à l'épanouissement des familles – RR	C O D E A C T I O N	Perspectives des actions	C O D E A X E	Perspectives de l'axe
Les centres sociaux dans les écoles		Ce lien avec les groupes scolaires est prioritaire pour l'équipe des centres sociaux dans l'optique de rencontrer de nouveaux habitants. Le contexte COVID a empêché la tenue de certaines actions, mais n'a pour autant pas été un frein au partenariat dans son ensemble et n'a pas empêché une première accroche entre l'équipe des centres sociaux et les groupes scolaires. Cette action est prioritaire en termes d'aller vers.		
Carnaval		L'action est pertinente au regard de l'investissement des habitants dans cette action et du succès rencontré avec le public. Un point de vigilance doit être posé concernant l'implication des centres sociaux dans le cadre de cette manifestation. L'intérêt pour les centres n'est pas d'être en posture de prestataire mais bien en partenaire proposant et pro-actif dans le cadre des liens avec les questions de parentalité qui ont toute leur pertinence pour cet événement. Le positionnement des centres sociaux doit recouvrir ses missions d'animation de quartier et de la vie locale en impliquant au mieux les habitants dans le cadre de cette manifestation municipale portée collectivement.		
LAEP		Les marges de manœuvre sur l'action sont étroites, car nous sommes partenaires et non pilotes. Les centres sociaux doivent continuer de s'inscrire dans cette action qui permet notamment de faire connaître les centres sociaux et de faire le lien avec nos projets.		Cet axe recoupe le cœur de métier des centres sociaux, et est parfaitement intégré par l'ensemble de l'équipe tout en étant piloté par les deux référentes familles.
Après-midi familles		Cette action doit être installée dans une récurrence permettant aux familles d'y accéder régulièrement. Elle constitue le socle des activités à destination des familles au sein des centres sociaux. Elle doit simplement se développer sur un axe numérique.		Ces actions doivent continuer à être mises en œuvre au sein des équipements, dans le but de fidéliser les familles et les habitants au sein du centre social.
Groupe action parentalité (GAP)		Il doit exister une instance traitant de parentalité à l'échelle partenariale sur la commune. Une réflexion doit avoir lieu sur la pertinence de séparer le RAP et le GAP au vu de la participation de parents qui questionne dans ces instances. Il serait bien de réinterroger le fonctionnement de ces deux instances.		Les perspectives étudiées doivent permettre d'approfondir ce lien avec les familles du territoire, en s'inscrivant d'une part dans une participation accrue des habitants dans la préparation des projets mis en œuvre, d'autre part dans des actions plus longues et plus engageantes pour ces publics (week-end familles par exemple).
Réseau acteurs parentalité (RAP)		Il doit exister une instance traitant de parentalité à l'échelle partenariale sur la commune. Une réflexion doit avoir lieu sur la pertinence de séparer le RAP et le GAP au vu de la participation de parents qui questionne dans ces instances. Il serait bien de réinterroger le fonctionnement de ces deux instances.		
Sorties familles		Ces sorties ont été vécues comme un bol d'air pour l'ensemble des habitants ayant participé. Elles ont permis de bien présenter et détailler le programme pendant les pauses cafés, et les trajets en bus de façon collective et individuelle. Ce qui a permis aux nouveaux habitants de mieux connaître les autres activités et de pouvoir s'y inscrire. En effet, peu de familles ou personnes isolées ont pu partir en vacances. Elles nous ont rapporté le fait d'avoir eu une bouffée d'air grâce à ces sorties qui se sont déroulées en partenariat pour certaines. Une attention particulière a été portée aux personnes isolées ou fragilisées. En termes de perspectives, envisager un week-end familles serait l'étape complémentaire de ce projet en lien avec les partenaires du territoire.		
Action travail social (2)		Les actions n'ont pas pu avoir lieu de la même manière que les années précédentes au vu du contexte sanitaire et d'une vacance de poste d'une durée de 4 mois.		

Favoriser un accès à la culture pour tous GS	C O D E A C T I O N	Perspectives des actions	C O D E A X E	Perspectives de l'axe
Sorties culturelles		Il est important d'accompagner les habitants dans la structuration d'un collectif « sorties culturelles », qui leur permettrait d'avoir la main sur la programmation et d'être force de proposition concernant la programmation artistique et culturelle de l'agglomération – spectacle vivant, cinéma, etc. Cela permettrait aussi de développer leur esprit critique par rapport au spectacle vivant. Il faut peut-être envisager des liens avec le Méliès à Grenoble ou renforcer le partenariat avec la Source.		Cet axe a été empêché par le contexte sanitaire mais également par la difficulté de mobiliser un collectif habitant identifié en tant que référent sur cette thématique de l'accessibilité culturelle.
Fête au centre social (2)		Ces soirées permettent de faire vivre la convivialité dans les centres sociaux, et répondent à un vrai besoin exprimé par les habitants. Le format doit cependant être questionné (moins lourds, moins « alimentaires », plus animés, plus variés).		Ce groupe sera relancé en 2021 et devra permettre d'inclure le plus grand nombre dans le cadre de cette initiative, ce qui permettra également de structurer le dispositif des sorties de proximité. Ce groupe sera étoffé en lien avec le partenariat local incarné par des acteurs culturels identifiés sur le territoire (La Source et l'Artisterie).
Carnaval (2)		L'action est pertinente au regard de l'investissement des habitants dans cette action et du succès rencontré avec le public. Un point de vigilance doit être posé concernant l'implication des centres sociaux dans le cadre de cette manifestation. L'intérêt pour les centres n'est pas d'être en posture de prestataire mais bien en partenaire proposant et pro-actif dans le cadre des liens avec les questions de parentalité qui ont toute leur pertinence pour cet événement. Le positionnement des centres sociaux doit recouvrir ses missions d'animation de quartier et de la vie locale en impliquant au mieux les habitants dans le cadre de cette manifestation municipale portée collectivement.		Enfin, la thématique culturelle a tout de même été abordée dans les centres sociaux à travers les soirs d'été et les spectacles de fin d'année.
Sorties de proximité (2)		Cette action est pertinente car elle répond à un besoin spécifique exprimé par les habitants et les familles. La dimension de cette action doit être prise en compte dans sa proximité (accessible en transports en commun) et dans sa dimension (une vingtaine de personnes, une demi-journée). Elle doit être appréhendée dans sa régularité au regard des impératifs des habitants.		

Centre social	AXES	CODE COULEUR	Perspectives de l'axe	Synthèse globale et perspectives sur les deux ans
GS et RR	Penser une stratégie de déploiement et de communication – GS et RR	Vert	<p>Aujourd'hui, les centres sociaux sont plutôt identifiés par la population fontainoise, notamment à travers des actions à destination de toutes et tous (espace de partage, soirées festives, pauses cafés, etc.). Ces actions nous permettent également de communiquer sur le programme mis en œuvre dans les centres sociaux avec des supports adaptés et lisibles.</p> <p>Les centres sociaux s'inscrivent également dans l'ensemble des réseaux partenariaux du territoire (interne au CCAS, en lien avec les autres services communaux, ainsi qu'avec les associations de la commune).</p> <p>Un travail sur l'image perçue des centres sociaux paraît incontournable et doit être engagé à travers le triptyque du nom, des horaires et des missions prioritaires mises en œuvre.</p>	<p>Le travail d'évaluation mené, à partir des fiches actions, a permis de faire un point de situation sur l'atteinte des objectifs liés aux différents axes des projets sociaux. Pour rappel, il y a cinq axes communs et un axe singulier par centre social.</p> <p>Sur les 7 axes, 4 sont atteints et 3 le sont partiellement ce qui nous conduit à affirmer que le travail mené sur les deux premières années a permis de poser un socle solide sur la route de nos projets sociaux.</p>
GS et RR	Contribuer à la réduction de la fracture numérique – GS et RR	Orange	<p>A travers l'ordinateur en libre service, les pauses café utilisant les tablettes, les ateliers d'initiations à l'information, une sortie de proximité autour de cette thématique, le numérique fait partie des priorités à mettre en œuvre dans les centres sociaux.</p> <p>Néanmoins, cet axe doit s'inscrire dans la réflexion globale à l'échelle du CCAS et de la commune sur l'accès au numérique avec un cadre spécifique qui puisse permettre de développer pleinement cet axe, notamment en lien avec le questionnement autour de l'accès aux droits.</p>	<p>Le contexte de cette dernière année est aussi à prendre en compte sur cette évaluation. 2020 a vu l'arrivée d'une équipe en partie renouvelée sur les deux centres sociaux. Un nouveau binôme de direction, une nouvelle animatrice, le départ en retraite d'un agent d'accueil, la fin de mise à disposition de la référente accueil de Romain Rolland, un remplacement d'une référente famille, et l'arrêt de travail sur 6 mois de l'adjoint d'animation sont autant d'éléments qui ont marqué cette année. Pour conduire un bateau, il faut une équipe stable et nous espérons que 2021 nous permettra d'atteindre une vitesse de croisière.</p> <p>Par ailleurs, le contexte sanitaire a fortement impacté les projets et actions portés par nos équipements et ont contribué à l'aspect « partiellement atteints » de certains axes.</p>
GS et RR	Inscrire le centre social dans une dynamique écologique et responsable – GS et RR	Orange	<p>Le contexte COVID a fortement impacté la mise en œuvre de ces actions, notamment dans le cadre d'accompagnement de collectifs habitants et dans la mise en œuvre d'actions collectives (fête de quartiers, pause récup).</p> <p>Des perspectives existent concernant la mise en œuvre d'ateliers écologiques et de l'économie sociale et solidaire (formation de l'équipe via l'ALEC) et de questionnements autour des débats de société (pause café mieux préparées, débats citoyens partenariaux).</p> <p>La mobilisation de collectifs habitants intermédiaires se fera dans le cadre d'accompagnements d'habitants.</p>	<p>Nous avons organisé 3 journées de travail sur nos projets sociaux. Cela a permis à l'équipe, et en particulier aux nouveaux, de s'approprier les axes et les actions qui en découlent et d'y voir plus clair sur le travail à engager.</p>
GS et RR	Attirer de nouveaux habitants/publics dans la vie quotidienne du centre social à travers des actions hors les murs – GS /// Ancrer davantage le centre social dans son territoire – RR	Vert	<p>La réalisation de cet axe est dépendante du contexte institutionnel environnant : l'individualisation des jardins Bastille et les travaux engagés à la MTL ont été des freins à la mise en œuvre d'actions en proximité pour les centres sociaux.</p> <p>Pour autant, à travers les actions hors-les-murs (Soirs d'été, pauses café dans les écoles) et les partenariats féconds développés (service éducation, service santé, groupes scolaires), l'équipe des centres sociaux investit pleinement le territoire et se rend accessible à l'ensemble des habitants du territoire, dans et hors les murs.</p>	<p>En synthèse, l'année 2020 nous a permis de commencer à développer les actions inscrites dans nos projets sociaux et de faire équipe autour de ces projets. Malgré un contexte contraint, les centres sociaux sont au cœur de la vie de leur territoire, des acteurs incontournables du développement local, de l'animation à l'échelle de la ville et bien sûr du soutien à la parentalité.</p> <p>En terme de perspectives, et au regard des axes partiellement atteints, nous devrons accentuer le travail engagé autour de la réduction de la fracture numérique. Pour rappel, cet axe était donné comme prioritaire par le conseil de maison du mois de février 2020.</p>
GS et RR	Accompagner les familles de l'ensemble des quartiers Du secteur sud – GS // Contribuer au bien être, à l'autonomie et à l'épanouissement des familles – RR	Vert	<p>Cet axe recoupe le cœur de métier des centres sociaux, et est parfaitement intégré par l'ensemble de l'équipe tout en étant piloté par les deux référentes familles.</p> <p>Ces actions doivent continuer à être mises en œuvre au sein des équipements, dans le but de fidéliser les familles et les habitants au sein du centre social.</p> <p>Les perspectives étudiées doivent permettre d'approfondir ce lien avec les familles du territoire, en s'inscrivant d'une part dans une participation accrue des habitants dans la préparation des projets mis en œuvre, d'autre part dans des actions plus longues et plus engageantes pour ces publics (week-end familles par exemple).</p>	<p>La dynamique écologique et responsable engagée en 2021 devra s'inscrire de manière transversale à l'ensemble de nos actions. Sur ce volet nous avons également prévu des temps forts comme la Pause Récup à Maisonnat et des ateliers de sensibilisation suite aux formations suivies par l'équipe avec l'ALEC.</p> <p>Concernant l'axe « favoriser l'accès à la culture pour tous » propre au centre social George Sand, la mise en place du collectif « sortons ensemble » devra nous permettre d'arriver à atteindre les objectifs de cet axe.</p> <p>Bien entendu, et même si ces axes sont en vert aujourd'hui, le travail de proximité (animation hors les murs, soutien aux collectifs habitants, fêtes des quartiers, actions sur le QPV et QVA) et de soutien à la parentalité (ateliers en famille, sorties familles, CPS...), qui sont l'essence d'un centre social, devra être consolidé.</p> <p>En 2021, nous allons également travailler sur la feuille de route que nous a donné le bureau municipal de septembre 2020 à l'occasion de la présentation des différents services du CCAS. L'appellation « centre social » peut être perçue comme un frein à notre mission d'accueillir toute la population et la plus mixte possible, d'un territoire. Nous allons engager un travail participatif autour de cette question. L'accessibilité de nos équipements sera également interrogé à travers des horaires d'ouvertures et de manière parallèle, la question des missions complémentaires pouvant incomber à nos centres sera abordé.</p>
GS	Favoriser un accès à la culture Pour tous – GS	Orange	<p>Cet axe a été empêché par le contexte sanitaire mais également par la difficulté de mobiliser un collectif habitant identifié en tant que référent sur cette thématique de l'accessibilité culturelle. Ce groupe sera relancé en 2021 et devra permettre d'inclure le plus grand nombre dans le cadre de cette initiative, ce qui permettra également de structurer le dispositif des sorties de proximité. Ce groupe sera étoffé en lien avec le partenariat local incarné par des acteurs culturels identifiés sur le territoire (La Source et l'Artisterie).</p> <p>Enfin, la thématique culturelle a tout de même été abordée dans les centres sociaux à travers les soirs d'été et les spectacles de fin d'année.</p>	<p>Nous poursuivrons également le travail engagé sur la gouvernance des centres sociaux et sur la participation ses habitants-es. Le conseil de maison, instance par excellence de la participation des habitants-es, doit être étayé par d'autres type d'instances ou de collectifs qui favorisent l'engagement des usagers-ères des centres. Ainsi, la création des collectifs « sorties et week-end familles » et « Si on sortait » (dédié au choix des sorties culturelles) sont autant de terrains d'expérimentation de la participation et se veulent des pas vers le conseil de maison que nous souhaitons plus représentatif des habitants-es qui fréquentent nos équipements.</p>
RR	Renforcer les liens intergénérationnels – RR	Vert	<p>L'équipe des centres sociaux veille à proposer des actions accessibles à l'ensemble des publics, ce qui se caractérisent par la diversité des actions mises en œuvre. Cela permet non seulement de mobiliser une variété importante de publics, mais également d'amener des publics plus âgés à s'ouvrir à des activités initialement non envisagées.</p> <p>Enfin, le centre social essaie de prendre en compte au mieux les contraintes de l'ensemble des publics concernés (enfants à charge, difficultés physiques ressenties, etc.)</p> <p>Cet axe intergénérationnel doit notamment se manifester dans des actions spécifiquement identifiées comme telles (sorties de proximité notamment).</p>	

6.5. Évaluation des axes par les professionnel-les des MDH - 2020-2021

Retrouvez ci-après l'évaluation par les professionnel-les de 6 axes actuels des projets sociaux de territoire 2019-2022 de la MDH George Sand pour l'année scolaire 2020-2021, puis la synthèse globale de ces axes.

On retrouve ici en grisé les « nouvelles actions » qui avaient été identifiées en tant que telles dans le projet social et qui ont pu commencées à être mises en œuvre sur cette période.

Penser une stratégie de déploiement et de communication GS et RR	CODE ACTION	Perspectives des actions		CODE AXE	Perspectives de l'axe
Conseil de Maison		Même si nous avons retrouvé un rythme plus soutenu des conseils de maison, le nombre de membres présentes et leur non représentativité nous conduisent à rester sur la notion de « partiellement atteint ». Pour autant, l'arrivée de deux nouveaux membres a permis de dynamiser le conseil avec notamment le travail réalisé sur la préparation de la rentrée des centres sociaux. Nous pouvons également souligner la qualité du travail réalisé sur l'évaluation des projets sociaux et les perspectives de changement de nom, des horaires et des missions. La remise en route des comité de pilotage des centres sociaux à l'occasion du renouvellement des projets sociaux sera l'opportunité de renforcer la dynamique perçue en fin d'année. L'identification de personnes référentes au sein des familles serait une perspective pertinente à exploiter.			
Fête des vacances de fin d'année		Le spectacle a été reporté d'une année et aura lieu en 2021. Une réflexion pourrait avoir lieu sur un temps à destination du tout public, plus largement que pour les enfants.			
Pause café		Cette année « encore » particulière ne nous a pas permis de mettre en place des thèmes plus souvent. Il faut être vigilant à proposer des thèmes régulièrement ceci afin de fluidifier et diversifier les échanges. A noter, que le format visio ne prend pas du tout. En perspectives, l'idée serait d'amener quelques thématiques récurrentes et faciles à mettre en place. La vigilance consiste à intégrer des nouvelles personnes et à avoir une attention particulière pour l'intégration des nouvelles personnes.			
Réunion de territoire		Pas mis en place cette année. Ces temps auront lieu en 2022 dans le cadre du renouvellement des projets sociaux de territoire, sur le Nord et sur le Sud de Fontaine.			
Fête au centre social		Pas mis en place cette année. Le protocole COVID empêche la tenue de cette action, qui sera sans doute remise en place en « dernier ».			
Vie associative accueil coordination accompagnement		Même si le contexte ne nous permet pas de développer des actions en partenariat avec notamment les associations hébergées, on peut souligner le travail d'accompagnement, de veille qui a été effectué cette année. Le développement des actions de Cap Ados les samedis en est un exemple probant. On peut évoquer aussi le développement de Fonbala qui a participé à la fête de quartier Alpes Mail Cachin et aux animations de l'été à Fontaine. Les centres sociaux restent une ressource pour de nombreuses associations que ce soit au niveau logistique (boîte aux lettres, mise à disposition de locaux) ou au niveau des projets. Ce positionnement devra être étayé sur l'année à venir à travers la formalisation des liens avec ces structures via le suivi des conventions et l'établissement d'un règlement intérieur notamment.			
Action travail social		Les actions n'ont pas eu lieu sur l'année 2020-2021.(fermeture SLS une grande partie de l'année)			
LAEP (2)		Continuer cette action même si le taux de fréquentation a été très faible suite au confinement. La communication va être relancé en 2022. L'action reste pertinente au regard des nouvelles familles rencontrées et permet de faire le lien avec nos actions parentalité.			
Espace de partage (2)		Le contexte fait que nous avons gardé la forme mise en place mi-juillet 2020 jusqu'à mi octobre 2021. Nous nous rendons bien compte que l'implication des habitants est essentielle pour maintenir le bon fonctionnement de cet espace sans créer une lassitude et un épusement des équipes. Il faut conserver l'organisation d'un temps trimestriel de rangement et continuer de responsabiliser les habitants. POUR GS : Le système d'occuper la régie extérieure pour mise en quarantaine et faire espace de stockage rend plus fluide notre organisation. Nous allons devoir adapter ce système car à terme nous ne pourrons plus occuper ce lieu. POUR RR : L'espace est vraiment restreint, repenser la configuration pour mettre en valeur les espaces du bas et du haut.			
Réseau des acteurs de la parentalité (RAP) (2)		On constate un essoufflement de ce réseau, qui rassemblait en permanence les mêmes partenaires et était un espace de discussion uniquement. Sur l'année 2021-2022, l'idée était de passer sur un format de mise en place de groupes de travail avec des objets de travail concrets. Le RAP se rassemblerait dans un format plénier une fois par an.			
Atelier accueil		Même s'il reste du travail à effectuer sur la communication de proximité, nos supports sont bien identifiés. Au delà de ces supports, notre force de communication réside dans l'aller-vers et la proximité qui permettent de mobiliser largement bien plus que la seule distribution de ces supports aussi pertinents soient-ils. La fonction accueil au sens « centre social » du terme est incarnée par toute l'équipe. L'arrivée de nouvelles collègues nous a permis de renforcer notre capacité dans ce domaine. Le développement de la fonction accès au droit, initié cette année, sera/serait un très bon outil pour encore renforcer cette fonction. Enfin, le changement de nom doit finaliser le travail de changement d'image perçue et ainsi nous rendre accessible au plus grand nombre.			
Charette mobile		Action non mise en place au cours de ce projet social. Malgré de nombreuses actions hors les murs et au regard des priorités, il ne nous a pas semblé pertinent de développer ce projet. A voir la pertinence sur le futur projet en relation avec les changements de nom des centres sociaux en maison des habitants.			

Contribuer à la réduction de la fracture numérique GS et RR	Perspectives des actions	Perspectives de l'axe
Après-midi familles (2)	<p>Action très plébiscitée pendant le COVID. Actions à continuer. Veiller à assurer le temps d'animation le jour « J » par une référente famille minimum. La présence régulière des familles permet un travail de confiance et facilite l'accompagnement des parents. La récurrence de ce temps est importante et permet à l'ensemble de l'équipe de s'impliquer auprès du public familles.</p>	<p>On constate une accentuation du travail mis en place au niveau de l'informatique, avec une évolution importante par rapport à l'année dernière. Il y a un usage accru des ordinateurs en libre service, et les accueils sont davantage identifiés comme étant ressource avec un appui conséquent sur les démarches numériques. Les centres sociaux sont également considérés comme ressource pour accompagner les habitants avec leurs propres outils numériques (téléphones, tablettes et ordinateurs personnels).</p>

Inscrire le centre social dans une dynamique écologique et responsable - GS et RR	CODE ACTION	Perspectives des actions	CODE AXE	Perspectives de l'axe
Accompagnement collectif centre ancien		Il faut veiller à ce que le collectif ne soit pas dans un vécu indépendant et autonome lorsqu'il n'est pas en capacité de l'être. Le regroupement avec le collectif émergent sur les Floralies, l'indépendance de la fiche action politique de la ville et la nécessité d'établir une convention concernant l'occupation du local par le collectif permettrait de structurer et de donner du corps à cette initiative en l'ouvrant sur l'extérieur.		
Accompagnement collectif alpes mail cachin		La couleur évolue au regard du fait que le collectif du mail, même s'il s'essouffle, a quand même participé à la mise en place de la fête de quartier. La réouverture de la MTL et les actions que vont porter les centres sociaux au sein de cet équipement doivent permettre, à travers la mise en place d'actions régulières, de remobiliser des habitants sur les questions d'animations de la vie sociale. Plusieurs actions sont déjà prévues au premier trimestre 2022. Par ailleurs nous allons rencontrer les habitants impliqués dans l'organisation des temps forts sur la place des Ecrins pour évoquer un accompagnement par les centres sociaux. On note que la fête de quartier qui s'est déroulée sur le secteur a été un franc succès en termes de participation habitante et d'investissement des partenaires.		
Confitures solidaires		Suite à la mise en sommeil de cette action depuis 2020, nous n'avons pas pu accompagner le groupe vers une démarche de groupe de bénévoles autonomes. Le COVID a fortement impacté la mise en place de ce projet au vu de la cuisine. Nous avons relancé l'action durant les vacances d'automne 2021 avec une nouvelle formule : un jeudi sur chaque vacances en journée plutôt qu'un mardi après midi par trimestre. Mais aussi, d'accueillir un public plus jeune et/ou familial. Cela permettra d'avoir une journée découpée ainsi :		
		- accueil convivial - préparation et organisation de l'après-midi - récupération des fruits sur le marché - repas partagé sur place - fabrication des confitures		
Couture		L'arrêt de l'activité durant 1 an a permis de proposer une action différente. La mise en place de session couture pour les adultes afin d'apprendre la couture en créant un objet commun. Pas de couture autonome sur cette année. Reprise l'année suivante les lundis AM sur le début de l'année 2022. Concernant la couture ados, trois séances ont eu lieu sur l'année et a plutôt bien fonctionné en permettant de ramener un public nouveau dans nos structures.		
Cuisine Tavel		Cette action n'a pas pu avoir lieu car la préparation culinaire reste fortement impactée par le COVID, mais reste un point d'appui fort en proximité sur le quartier des Floralies.		
Espace de partage		Le contexte fait que nous avons que gardé la forme mise en place mi-juillet 2020 jusqu'à mi octobre 2021. Nous nous rendons bien compte que l'implication des habitants est essentielle pour maintenir le bon fonctionnement de cet espace sans créer une lassitude et un épuisement des équipes. Il faut conserver l'organisation d'un temps trimestriel de rangement et continuer de responsabiliser les habitants. POUR GS : Le système d'occuper la régie extérieure pour mise en quarantaine et faire espace de stockage rend plus fluide notre organisation. Nous allons devoir adapter ce système car à terme nous ne pourrons plus occuper ce lieu. POUR RR : L'espace est vraiment restreint, repenser la configuration pour mettre en valeur les espaces du bas et du haut.		
Repair Café		Sur l'année 2020/2021 seules 5 sessions ont pu avoir lieu. Sur l'année 2021-2022, les perspectives sont plutôt intéressantes avec la venue de deux nouveaux bénévoles, et la remise en œuvre des permanences bimensuelles régulières. Il pourrait être pertinent de favoriser de l'investissement dans du matériel et de mettre en avant les bénévoles qui portent cette action dans le cadre de l'appel à projets économie circulaire de la métropole.		
Réseau d'échange réciproque de savoirs - RERS		Les échanges n'ont pas pu avoir lieu à cause de la COVID qui a empêché les liens entre personnes participantes.		
Vélo école		Cette action doit se poursuivre sur l'année 2021-2022 car elle fait partie de celles qui ont une pertinence et répond aux objectifs du projet social. Le partenariat avec le service égalité doit également être étayé pour faire le lien avec d'autres événements et possibilités d'action ayant lieu sur la commune. La référence du projet doit enfin être réinterrogée.		
APH		Cette action présente un intérêt important, car elle incarne pleinement la dimension d'accompagnement des projets habitants qu'on peut retrouver dans les centres sociaux. Cependant, elle est à toiletter de manière importante, au vu de la composition du comité habitant, de la dissolution de l'AGIL et de la persistance de la ligne budgétaire de 3000€ disponible au service démocratie participative et politique de la Ville. Pour l'année 2022, dans le cadre du renouvellement du projet social, il est nécessaire de refondre cette action et de pouvoir de nouveau établir un dispositif de soutien aux initiatives habitantes sous une forme qui reste à déterminer.		
ASL		Le contexte COVID n'a pas permis l'atteinte des objectifs de part la quasi inexistence de l'action sur la période. Cependant un budget a enfin été dédié aux ASL et la référence secrétariat au niveau des CS a été redéfinie. Le partenariat est dur à mettre en place, nous avons le sentiment d'une action « à côté de » et ne faisant pas partie des nos projets.		
Fête au centre social (2)		Pas mis en place cette année. Le protocole COVID empêche la tenue de cette action, qui sera sans doute remise en place en « dernier ».		
Pause café (2)		Cette année « encore » particulière ne nous a pas permis de mettre en place des thèmes plus souvent. Il faut être vigilant à proposer des thèmes régulièrement ceci afin de fluidifier et diversifier les échanges. A noter, que le format visio ne prend pas du tout. En perspectives, l'idée serait d'amener quelques thématiques récurrentes et faciles à mettre en place. La vigilance consiste à intégrer des nouvelles personnes et à avoir une attention particulière pour l'intégration des nouvelles personnes.		
Conseil de maison (2)		Même si nous avons retrouvé un rythme plus soutenu des conseils de maison, le nombre de membres présentes et leur non représentativité nous conduisent à rester sur la notion de « partiellement atteint ». Pour autant, l'arrivée de deux nouveaux membres a permis de dynamiser le conseil avec notamment le travail réalisé sur la préparation de la rentrée des centres sociaux. Nous pouvons également souligner la qualité du travail réalisé sur l'évaluation des projets sociaux et les perspectives de changement de nom, des horaires et des missions. La remise en route des comités de pilotage des centres sociaux à l'occasion du renouvellement des projets sociaux sera l'opportunité de renforcer la dynamique perçue en fin d'année. L'identification de personnes référentes au sein des familles serait une perspective pertinente à exploiter.		
Atelier écologie		Cette fiche action est à faire perdurer dans le temps. Elle ne devrait même pas constituer une fiche action en tant que telle mais devrait davantage être un principe transversal qui irrigue l'ensemble des propositions d'animations, comme l'intergénérationnel par exemple. Ce principe constituera un « socle » du prochain projet social plutôt qu'une fiche action en tant que telle.		
Autour de l'alimentation		Cette action doit se faire toutes les semaines hors vacances scolaires. Le contexte sanitaire a empêché cela. Pour l'année prochaine, cette action est reconduite à partir de novembre 2021. L'accent sera mis sur des recettes healthy et économique.		
Mobilisation de groupes d'habitants		La mobilisation d'habitants sur les quartiers Nord reste un enjeu fort pour l'avenir. Sur le même modèle qu'aux Floralies, la multiplication d'actions HLM et sur l'équipement MTL doit nous permettre de mobiliser sur les questions d'animation de la vie sociale. La couleur est quand même à l'orange dans la mesure où les CS sont désormais reconnus comme tête de pont sur les questions d'écologie et de développement durable. De nombreux projets sont prévus sur le QPV sur ce sujet.		
Débats citoyens		Pour que cette action puisse être mise en œuvre et avoir du sens, elle devrait s'appuyer sur des discussions issues de la pause café, où sur des parcours individuels d'habitants fréquentant ou non le centre social susceptibles de faire émerger des sujets abordables et où tout le monde se sente légitime à prendre la parole. Les intervenants doivent être accessibles, disponibles dans la proximité et ouverts à la discussion sur une forme informelle. Des ressources « pédagogiques » sont aussi à mettre en valeur : expositions, court-métrages, carnets de voyage, etc. Il faut que les centres sociaux puissent trouver leur place dans la mise en place en œuvre de cette action.		

		Perspectives des actions			Perspectives de l'axe
CODE	ACTION	CODE	AXE		
Attirer de nouveaux habitants/publics dans la vie quotidienne du centre social à travers Des actions hors les murs - GS /// Ancrer davantage le centre social dans son territoire - RR					
Jardin	Arrêt de l'action.				
Les Soirs d'été	Pour la deuxième année consécutive, nous avions programmé 8 soirs d'été (report contexte COVID pour La Source). Malgré 3 annulations à cause de la météo nous avons vraiment pu développer de la culture en proximité ; l'objectif fort des soirs d'été. La diversité des propositions ; cinéma, spectacle vivants a donné du contenu aux soirs d'été. Les films projetés étaient davantage « tout public » que l'an dernier. Les animations et pique nique organisés en amont du cinéma ou des spectacles ont connu un succès mitigé. Il reste difficile et quelque soit les supports de mobiliser les habitants en amont. Nous espérons pouvoir continuer à proposer 8 soirs d'été en 2022 car les reports contexte COVID ne sont pas éternels et il nous semble essentiel de garder cette dynamique.				
Les centres sociaux dans les écoles	Avec le COVID, les écoles n'ont pas permis aux intervenants extérieurs de proposer des temps d'aller-vers pertinents. L'ensemble de ces temps étaient fléchés de manière partenariale et ont impacté les autres services de la même manière.				
Cuisine Tavel (2)	Cette action n'a pas pu avoir lieu car la préparation culinaire reste fortement impactée par le COVID, mais reste un point d'appui fort en proximité sur le quartier des Floralies.				
Accompagnement collectif Mail Cachin (2)	La couleur évolue au regard du fait que le collectif du mail, même s'il s'essouffle, a quand même participé à la mise en place de la fête de quartier. La réouverture de la MTL et les actions que vont porter les centres sociaux au sein de cet équipement doivent permettre, à travers la mise en place d'actions régulières, de remobiliser des habitants sur les questions d'animations de la vie sociale. Plusieurs actions sont déjà prévues au premier trimestre 2022. Par ailleurs nous allons rencontrer les habitants impliqués dans l'organisation des temps forts sur la place des Ecrits pour évoquer un accompagnement par les centres sociaux. On note que la fête de quartier qui s'est déroulée sur le secteur a été un franc succès en termes de participation habitante et d'investissement des partenaires.				
Réunion de territoire (2)	Pas mis en place cette année. Ces temps auront lieu en 2022 dans le cadre du renouvellement des projets sociaux de territoire, sur le Nord et sur le Sud de Fontaine.				
Sorties culturelles (2)	Cette action doit se reposer sur un collectif habitant structuré autour des questions culturelles. L'impossibilité de se rendre dans les salles de spectacle n'a pas permis de mobiliser les groupes autour de la programmation des salles de spectacle. Pour autant, des actions spécifiques ont pu voir le jour dans les centres sociaux grâce au partenariat avec la Source. Cette fiche action doit reposer au mieux sur un projet collectif s'appuyant sur une programmation culturelle détaillée au sein des différentes salles de spectacle de l'agglomération.				
Vélo école (2)	Cette action doit se poursuivre sur l'année 2021-2022 car elle fait partie de celles qui ont une pertinence et répond aux objectifs du projet social. Le partenariat avec le service égalité doit également être étoffé pour faire le lien avec d'autres événements et possibilités d'action ayant lieu sur la commune. La référence du projet doit enfin être réinterrogée.				
Groupe action parentalité - GAP (2)	Le GAP dépend de la dynamique mise en œuvre dans le cadre du RAP, car les projets portés dans le groupe action parentalité découlent des propositions issues du RAP. Sur l'année 2020-2021, ces projets n'ont pas pu avoir lieu.				
Partenariat service santé (2)	Année « COVID » donc globalement maintien des activités mais avec moins de séances. Certaines actions n'ont pas pu avoir lieu (0-11 ans, petit-déjeuners dans les écoles). Danse en famille : appréciée par les participants. La pratique d'activité physique parents/enfants avec une professionnelle représente une belle opportunité pour les familles. A poursuivre. Sophrologie : action pertinente qui répond à un réel besoin de bien être tout particulièrement en ces temps de pandémie. Formation sur les compétences parentales : action à continuer et à élargir grâce à un partenariat étoffé et à la formation d'autres professionnels sur le territoire. Sorties en montagne : A poursuivre à raison de trois sorties par an.				
Débats citoyens (2)	Pour que cette action puisse être mise en œuvre et avoir du sens, elle devrait s'appuyer sur des discussions issues de la pause café, où sur des parcours individuels d'habitants fréquentant ou non le centre social susceptibles de faire émerger des sujets abordables et où tout le monde se sente légitime à prendre la parole. Les intervenants doivent être accessibles, disponibles dans la proximité et ouverts à la discussion sur une forme informelle. Des ressources « pédagogiques » sont aussi à mettre en valeur : expositions, court-métrages, carnets de voyage, etc. Il faut que les centres sociaux puissent trouver leur place dans la mise en place de cette action.				
Mobilisation de groupes d'habitants (2)	La mobilisation d'habitants sur les quartiers Nord reste un enjeu fort pour l'avenir. Sur le même modèle qu'aux Floralies, la multiplication d'actions HLM et sur l'équipement MTL doit nous permettre de mobiliser sur les questions d'animation de la vie sociale. La couleur est quand même à l'orange dans la mesure où les CS sont désormais reconnus comme tête de pont sur les questions d'écologie et de développement durable. De nombreux projets sont prévu sur le QPV sur ce sujet.				

Accompagner les familles de l'ensemble des quartiers du secteur sud - GS /// Contribuer au bien être, à l'autonomie Et à l'épanouissement des familles - RR	CODE ACTION	Perspectives des actions	CODE AXE	Perspectives de l'axe
Les centres sociaux dans les écoles		Avec le COVID, les écoles n'ont pas permis aux intervenants extérieurs de proposer des temps d'aller-vers pertinents. L'ensemble de ces temps étaient fléchés de manière partenariale et ont impacté les autres services de la même manière.		
Carnaval		Dans un contexte COVID morose, le carnaval a été l'une des rares actions qui a pu perdurer à l'échelle des centres sociaux et qui a permis aux familles de continuer à fréquenter l'équipement. Pour l'année 2022, la reprise des actions en extérieur permettra notamment de proposer des ateliers autour de carnaval au sein du QPV, en proximité sur le quartier des Floralies et en amont du défilé de mardi gras.		Cet axe reste le coeur de métier des centres sociaux, et reste un des piliers de l'action des structures au quotidien. La première partie de l'année 2021a été exclusivement consacrée à la mise en œuvre de cet axe au regard des différents décrets.
LAEP		Continuer cette action même si le taux de fréquentation a été très faible suite au confinement. La communication va être relancé en 2022. l'action reste pertinente au regard des nouvelles familles rencontrées et permet de faire le lien avec nos actons parentalité.		En perspectives, il est nécessaire de conserver un panel élargi des actions possibles autour de la parentalité avec une porte d'entrée facile, des accompagnements renforcés et de la formation de parents à destination de l'ensemble des habitants.
Après-midi familles		Action très plébiscitée pendant le COVID. Actions à continuer. Veiller à assurer le temps d'animation le jour « J » par une référente famille minimum. La présence régulière des familles permet un travail de confiance et facilite l'accompagnement des parents. La récurrence de ce temps est important et permet à l'ensemble de l'équipe de s'impliquer auprès du public familles.		
Groupe action parentalité (GAP)		Le GAP dépend de la dynamique mise en œuvre dans le cadre du RAP, car les projets portés dans le groupe action parentalité découlent des propositions issues du RAP. Sur l'année 2020-2021, ces projets n'ont pas pu avoir lieu.		D'autres actions ont été créés et développées dans ce cadre, elles ont d'ailleurs remportées un franc succès (massages bébé, ateliers créatifs ados, parent'hèse).
Réseau acteurs parentalité (RAP)		On constate un essoufflement de ce réseau, qui rassemblait en permanence les mêmes partenaires et était un espace de discussion uniquement. Sur l'année 2021-2022, l'idée était de passer sur un format de mise en place de groupes de travail avec des objets de travail concrets. Le RAP se rassemblerait dans un format plénier une fois par an.		
Sorties familles		Action qui fonctionne très bien mais qui demande un questionnement sur les modalités d'inscription. Elle reste un axe fort du soutien à la parentalité et aux familles dans les centres sociaux. La présence d'un nombre conséquent de professionnels est un critère de réussite fondamental dans cette action, qui a été remarqué par les professionnels et les habitants. Ce projet doit rester dans central dans la fonction d'accompagnement à la parentalité dans les centres sociaux.		
Action travail social (2)		Les actions n'ont pas eu lieu sur l'année 2020-2021.(fermeture SLS une grande partie de l'année)		

Favoriser un accès à la culture pour tous GS	CODE ACTION	Perspectives des actions	CODE AXE	Perspectives de l'axe
Sorties culturelles		Cette action doit se reposer sur un collectif habitant structuré autour des questions culturelles. L'impossibilité de se rendre dans les salles de spectacle n'a pas permis de mobiliser les groupes autour de la programmation des salles de spectacle. Pour autant, des actions spécifiques ont pu voir le jour dans les centres sociaux grâce au partenariat avec la Source. Cette fiche action doit reposer au mieux sur un projet collectif s'appuyant sur une programmation culturelle détaillée au sein des différentes salles de spectacle de l'agglomération.		Cet axe a été fortement impacté avec la fermeture effective de nombreux lieux d'accès à la culture sur le territoire fontainois et dans l'agglomération. Des pistes ont pu être tissées notamment avec la Source et en proximité sur le territoire. Cette action reste cependant centrale du partenariat à continuer à entretenir sur le territoire.
Fête au centre social (2)		Pas mis en place cette année. Le protocole COVID empêche la tenue de cette action, qui sera sans doute remise en place en « dernier ».		
Carnaval (2)		Dans un contexte COVID morose, le carnaval a été l'une des rares actions qui a pu perdurer à l'échelle des centres sociaux et qui a permis aux familles de continuer à fréquenter l'équipement. Pour l'année 2022, la reprise des actions en extérieur permettra notamment de proposer des ateliers autour de carnaval au sein du QPV, en proximité sur le quartier des Floralies et en amont du défilé de mardi gras.		Enfin, la thématique culturelle a tout de même été abordée dans les centres sociaux à travers les soirs d'été .
Sorties de proximité (2)		2 sorties annulées à cause du contexte COVID et une qui a pu se tenir. Contexte compliqué à cet égard.		

Centre social	AXES	CODE COULEUR	Perspectives de l'axe	Synthèse globale et perspectives sur l'année 2022
GS et RR	Penser une stratégie de déploiement et de communication - GS et RR	Jaune	<p>La qualité de l'accueil, le changement de nom et les actions de proximité en hors-les-murs de mai à septembre sont autant de points forts qui servent la visibilité et la lisibilité des centres sociaux.</p> <p>L'accompagnement renforcé de nos associations au regard du contexte sanitaire a renforcé la place des CS à l'échelle de la ville en renforçant leur visibilité.</p> <p>Pour l'année 2021-2022, l'objectif serait notamment de s'appuyer sur notre communication renouvelée à destination du public (nouveaux visuels et signalétique).</p> <p>Le contexte COVID a entraîné des restrictions d'actions majeures qui semblent avoir empêché la reconnaissance des centres sociaux de manière plus large à l'échelle du territoire.</p>	Cette année 2020-2021 a été plus compliquée dans le cadre de la pandémie par rapport à l'année 2019-2020. On a pu constater trois phases sur la période. Tout d'abord, nos activités se sont arrêtées et les centres sociaux ont fermé leurs portes au public à partir de mi-octobre 2020 jusqu'en janvier 2021. Ensuite, seules les actions de l'axe parentalité ont pu reprendre conformément au décret ministériel les permettant, et ce alors même que l'accueil des centres sociaux est resté fermé, entre janvier et avril 2021. Enfin, l'ensemble des activités et des actions ont pu pleinement redémarrer au début du mois de mai 2021, avec une parenthèse estivale nous ayant permis de revenir à la rencontre des fontainois. L'axe proximité et l'axe citoyen ont pleinement pu exister dans cette période.
GS et RR	Contribuer à la réduction de la fracture numérique - GS et RR	Verte	<p>On constate une accentuation du travail mis en place au niveau de l'informatique, avec une évolution importante par rapport à l'année dernière. Il y a un usage accru des ordinateurs en libre service, et les accueils sont davantage identifiés comme étant ressource avec un appui conséquent sur les démarches numériques. Les centres sociaux sont également considérés comme ressource pour accompagner les habitants avec leurs propres outils numériques (téléphones, tablettes et ordinateurs personnels).</p>	C'est pour cela que l'on constate que seulement 3 axes sont au vert, 3 en orange et 1 en bleu. Par rapport à l'année dernière, l'axe citoyenneté, parentalité, proximité et culture restent d'une couleur identique. En effet, les actions parentalité et celles de proximité restent les pierres angulaires du projet des maisons des habitants. On note également que nos équipements sont considérés comme têtes de pont sur ces deux thématiques, que ce soit concernant l'accompagnement des parents dans leur fonction parentale (formation des parents aux compétences psychosociales, atelier parents de confection de goûters équilibrés par exemple) ou que ce soit concernant les actions de proximité et d'aller vers mises en place à l'échelle de la commune de manière partenariale (fêtes de quartier, soirs d'été, actions en pied d'immeuble). Par ailleurs, deux axes restent considérés comme « partiellement atteints » : citoyenneté et culture pour tous. Les constats sont les mêmes que l'année dernière, avec un impact important et notable du contexte sanitaire qui empêche la rencontre entre habitants autour de projets de solidarité et la découverte de lieux de culture également fermés dans cet épisode pandémique.
GS et RR	Inscrire le centre social dans une dynamique écologique et responsable - GS et RR	Jaune	<p>Le contexte COVID a empêché de nombreuses actions qui n'ont pas pu se mettre en place sur cette année.</p> <p>Pour autant, les questions écologiques ont su trouver leur public et sont au cœur des préoccupations des habitants. L'équipe s'est emparée de ce questionnement et de cette problématique. Les centres sociaux sont relativement reconnus en la matière à l'échelle du territoire.</p> <p>Les perspectives proposées dans le temps sont plutôt positives à l'égard de cette possibilité.</p> <p>Concernant la démarche responsable et citoyenne, les centres sociaux, à l'aide de leurs partenaires, essaient de mettre en œuvre différents projets et initiatives susceptibles de répondre à cet objectif, que ce soit en favorisant les liens entre fontainois sur une optique de découverte et de rencontre de l'autre (RERS, débats citoyens) ou de développement des compétences personnelles et d'investissement solidaire (couture ou confitures solidaires). Ces actions doivent être renforcées et développées car elles constituent le cœur de l'accès « tout public » aux centres sociaux.</p>	Deux axes changent de couleur « dans le mauvais sens ». L'axe intergénérationnel passe du vert au bleu, ce qui signifie notamment que l'ensemble des actions correspondant à cet axe n'ont pas pu avoir lieu. Pour autant, la notion d'intergénérationnel reste un socle des actions développées dans les maisons des habitants de manière transversale dans l'ensemble des projets mis en œuvre. Sur la communication, l'axe passe d'atteint à partiellement atteint. Cet axe doit être compris comme une volonté d'aller à la rencontre des fontainois et de gagner en lisibilité et en ouverture sur le territoire. Néanmoins, le situation incertaine des maisons des habitants sur l'année - accueils fermés mais accueil téléphonique ouvert, actions uniquement parentalité qui ont pu reprendre, ouverture incertaine - n'a pas permis de développer pleinement l'accessibilité des maisons des habitants à cet égard. En l'occurrence, cet axe est en claire voie d'amélioration pour 2022, avec le changement de nom effectif des structures, le retoiletage de l'identité visuelle et le changement à venir des enseignes des centres.
GS et RR	Attirer de nouveaux habitants/publics dans la vie quotidienne du centre social à travers des actions hors les murs - GS // Ancrer davantage le centre social dans son territoire - RR	Verte	<p>Cet axe est plutôt bien intégré dans les préoccupations de l'équipe et dans la conduite de projets notamment partenariaux.</p> <p>Cette dimension de proximité sur les deux territoires doit rester prépondérante dans les pratiques des professionnels, tout en étant intégrée de manière globale aux actions conduites de manière régulière. L'inscription globale dans le cadre de l'été à Fontaine et notamment à travers les »mardis dans les quartiers » a été un vrai plus concernant l'ancre des centres sociaux dans la proximité dans une démarche d'aller-vers.</p> <p>Le travail mené sur le quartier des Floralis illustre parfaitement cette analyse.</p> <p>La capacité de mobilisation partenariale reste pertinente et importante dans ce cadre.</p> <p>Nous avons par contre été empêchés par le contexte dans notre travail de proximité au sein des écoles ce qui a forcément eu des répercussions sur les aspects parentalité.</p>	Enfin, un axe progresse passant de l'orange au vert ; il s'agit de l'axe numérique. En réalité il correspond plutôt au développement des missions d'accès aux droits au sein de nos accueils, qui ont permis une utilisation plus importante des ordinateurs en libre service. Cette réflexion s'accompagne d'une meilleure identification par les habitants des ressources disponibles au sein des équipements.
GS et RR	Accompagner les familles de l'ensemble des quartiers Du secteur sud - GS // Contribuer au bien être, à l'autonomie et à l'épanouissement des familles - RR	Verte	<p>Cet axe reste le cœur de métier des centres sociaux, et reste un des piliers de l'action des structures au quotidien. La première partie de l'année 2021a été exclusivement consacrée à la mise en œuvre de cet axe au regard des différents décrets.</p> <p>En perspectives, il est nécessaire de conserver un panel élargi des actions possibles autour de la parentalité avec une porte d'entrée facile, des accompagnements renforcés et de la formation de parents à destination de l'ensemble des habitants.</p> <p>D'autres actions ont été créées et développées dans ce cadre, elles ont d'ailleurs remportées un franc succès (massages bébé, ateliers créatifs ados, parent'hésé).</p>	De manière globale, au niveau des perspectives, les maisons des habitants entament la dernière année de leur projet social avec l'ambition de faire évoluer les axes de travail vers le vert, avec en point d'attention un contexte sanitaire toujours compliqué. Cette démarche d'amélioration sera concomitante à celle du renouvellement des projets sociaux de territoire, qui aura lieu tout au long de l'année civile 2022 et qui doit s'appuyer sur les éléments d'évaluation développés pendant les dernières années.
GS	Favoriser un accès à la culture Pour tous - GS	Jaune	<p>Cet axe a été fortement impacté avec la fermeture effective de nombreux lieux d'accès à la culture sur le territoire fontainois et dans l'agglomération. Des pistes ont pu être tissées notamment avec la Source et en proximité sur le territoire. Cette action reste cependant centrale du partenariat à continuer à entretenir sur le territoire.</p> <p>Enfin, la thématique culturelle a tout de même été abordée dans les centres sociaux à travers les soirs d'été .</p>	
RR	Renforcer les liens intergénérationnels - RR	Bleu	<p>La plupart des actions censées favoriser le renforcement des liens intergénérationnels n'ont pas pu avoir lieu, à l'exception des Soirs d'été qui ont permis d'avoir un véritable brassage intergénérationnel.</p> <p>D'autres actions ont pu susciter ce partage alors que cela n'était pas l'objectif de base (balade en montagne, fêtes de quartier).</p> <p>Par ailleurs, le contexte sanitaire empêche fortement le renforcement du lien intergénérationnel avec les précautions à l'égard des plus âgés.</p>	

6.6. Évaluation des axes par les professionnel-les des MDH - 2021-2022

Retrouvez ci-après l'évaluation par les professionnel-les de 6 axes actuels des projets sociaux de territoire 2019-2022 de la MDH George Sand pour l'année scolaire 2021-2022, puis la synthèse globale de ces axes.

On retrouve ici en grisé les « nouvelles actions » qui avaient été identifiées en tant que telles dans le projet social et qui ont pu commencées à être mises en œuvre sur cette période.

Penser une stratégie de déploiement et de communication GS et RR	CODE ACTION	Perspectives des actions	CODE AXE	Perspectives de l'axe
Conseil de Maison		De nouvelles personnes ont intégrées le conseil de maison, malgré un manque de représentativité des familles comme à chaque fois. Le renouvellement des PST représente une opportunité. La capacité d'abstraction et le raisonnement nécessaire sont des freins à l'entrée de nouvelles personnes. La dynamique entretenue en 2022 devra être confirmée sur le prochain PST.		
Fête des vacances de fin d'année		Spectacle adapté et pertinent. Marquer la fin de l'année de manière conviviale est toujours nécessaire. Identifier un temps familial et un temps pour les personnes seules est toujours pertinent.		
Pause café		La pause café a peu de variété dans les personnes qui les fréquentent, même si cela répond à un vrai besoin habitant. Les entrées thématiques sont pertinentes et le passage à une hebdomadaire est une bonne chose. Les pauses café doivent gagner en autonomie. Un autre temps étant une vraie porte d'entrée dans les MDH tous les 15 jours est à l'étude, avec une référence d'animatrice.		
Réunion de territoire	ORANGE	L'implication des partenaires en lien avec les MDH est pertinente sur le territoire. Cette action n'aura sans doute pas sa place sur les prochains projets sociaux de territoire. L'outil reste cependant pertinent dans le cadre de la méthodologie de projet.		Le renouvellement du visuel des Maisons des habitants, ainsi que les logos et l'identité de la structure sont un vrai plus. Le changement d'horaires est aussi un appui important. En termes de communication, les activités hors-les-murs ont aussi permis de faire connaître les MDH. La sortie du COVID doit permettre de favoriser le renouvellement global du public et l'ouverture à toutes et tous.
Fête au centre social		Aucune fête n'a eu lieu à Romain Rolland. Le contexte COVID n'a pas aidé, tout comme les événements du renouvellement des projets sociaux. L'aspect festif devra être conservé dans le prochain PST.		
Vie associative accueil coordination accompagnement		Cette action fait partie du droit commun de la direction des MDH. La pertinence de ce lien avec les associations est à conserver, avec une construction de projets thématiques à étudier en fonction de l'actualité. Les réunions d'équipement doivent être conservés.		
Action travail social		Groupe des violences intra-familiales, 4 jours pas comme les autres... Ces actions continuent et le partenariat continue de s'étoffer. Une réflexion est à mettre en place dans le cadre du renouvellement du PST sur le retricotage à mettre en œuvre.		
LAEP (2)		De nouveaux accueillants ont été identifiés, avec une réouverture à envisager plus longuement malgré une fermeture du lieu au printemps. Des nouveaux outils de communication sont à utiliser pour permettre le renouvellement du public. Un éventuel copartage est à envisager pour les années à venir dans le cadre du renouvellement du PST.		
Espace de partage (2)	ORANGE	Ces espaces continuent de vivre et restent des lieux de vie importants de nos maisons. L'objectif de diversifier le public et d'encourager les nouveaux passages restent pertinents. Le rangement doit devenir régulier à chaque pause café, une poubelle « recyclage » doit être mise à disposition pour faciliter le tri. Des thématiques pourraient être animées. Cette action doit rester une fiche action du PST. Chaque membre de l'équipe pourrait s'engager à passer 15 minutes par semaine à l'espace de partage.		En termes de perspectives, le renouvellement du projet social de territoire doit permettre de faire de cet axe de communication une option transversale plutôt qu'un axe spécifiquement identifié.
Réseau des acteurs de la parentalité (RAP) (2)		Des réunions thématiques pour les 2-3 ans ont été organisées en 2022. La réunion de personnes dans la régularité est toujours complexe, avec un réseau de partenaires qui est identique et un renouvellement relatif des techniciens. Une prochaine réunion devra être programmée en 2023. Ce projet devra être réétudié dans le cadre du renouvellement du PST.		
Atelier accueil		Le renouvellement du visuel, le changement d'horaires et la partie polyvalente de la fonction d'accueil sont des points positifs pour la gestion de l'accueil des MDH.		
Charette mobile	RED	A voir la pertinence sur le futur PST en fonction du renouvellement du matériel roulant des MDH.		

Contribuer à la réduction de la fracture numérique GS et RR	Perspectives des actions	Perspectives de l'axe
Après-midi familles (2)	<p>En moyenne, 13 personnes ont participé aux ateliers avec deux annulations. Les après-midi familles en dehors des vacances scolaires demandent de la relance, au contraire de ceux pendant les vacances. On constate une grosse demande de cuisiner en familles. Les propositions plus originales sont davantage plébiscités. Pour le futur projet social, une place spécifique devra être réfléchie sur leur mise en œuvre notamment pendant les vacances scolaires. Ces actions ont du mal à trouver leur public le mercredi à cause des activités sportives et de loisirs pour les enfants.</p>	<p>De nouvelles actions ont pu être développées avec une ampleur à accompagner. Les ordinateurs en libre service fonctionnent bien, sans pour autant qu'il y ait une file d'attente. L'accompagnement au numérique est un axe intéressant à mettre en œuvre dans nos maisons des habitants.</p>
Informatique pour tous	<p>Les ateliers informatiques sont pertinents, tout comme l'usage des ordinateurs en libre service. Le focus sur les personnes isolées et éloignées du numérique est intéressant. En perspectives, il faudra étudier la mise en place d'ateliers et de temps de permanence. La régularité des passages sur les ordinateurs en libre service. Cette action devra être renouvelée dans le cadre des nouveaux PST.</p>	<p>Les perspectives de cet axe dans le nouveau PST sont à consolider et à renforcer. La lutte contre la fracture numérique reste un objectif majeur du territoire.</p>

Inscrire le centre social dans une dynamique écologique et responsable - GS et RR	CODE ACTION	Perspectives des actions	CODE AXE	Perspectives de l'axe
Accompagnement collectif centre ancien	Deux pauses récups et deux événements ont eu lieu. Une forte reprise a été constatée suite au COVID. L'accompagnement doit être formalisé dans le cadre d'une convention. Un accompagnement global des collectifs doit être redimensionné au regard de la disponibilité des bénévoles et des professionnels de la MDH.			Dans la continuité des années précédentes, on constate que l'axe participation des habitants est à l'orange. Pour autant cet axe regroupe deux thématiques principales avec d'une part les questions d'écologie, et d'autre part la question de l'implication des habitants dans la vie de la cité.
Accompagnement collectif alpes mail cachin	La récurrence des actions et la mise en œuvre d'un format HLM régulier doit permettre de remobiliser ce collectif vieillissant et fatigué. La question des sous-quartiers doit être étudiée dans ce cadre également. Le lien avec la Bastille est aussi à travailler, malgré un positionnement politique de la Ville. Le maillage avec les réunions de territoire doit être aussi étudié.			
Confitures solidaires	Un public très diversifié et renouvelé. Le décalage au jeudi pendant les vacances scolaires est pertinent. La question de la mobilisation le matin est à étudier en fonction de l'affluence. Le lien avec les maraîchers et avec les associations est à renforcer. Cette action conserve sa pertinence et son acuité pour les habitants.			
Couture	La couture intéresser malgré un manque de participation dans la régularité. Le mélange entre débutants et autonome fonctionne. Le tricot se déroulant à la même période que la couture est un problème, qui pourrait être solutionné avec une nouvelle salle. La couture ados fonctionne bien sur les petites vacances scolaires et en fin d'année scolaire avant la fin des cours, plus difficilement en dehors de l'été. Le renouvellement du PST doit être l'occasion de réinterroger la référence et le portage de la couture en fonction de la place des familles ou des personnes isolées. Le redémarrage n'a eu lieu qu'en janvier.			
Cuisine Tavel	Action annulée, qui doit être incluse dans une fiche action plus large sur les actions d'aller vers et hors les murs dans les MDH.			
Espace de partage	Ces espaces continuent de vivre et restent des lieux de vie importants de nos maisons. L'objectif de diversifier le public et d'encourager les nouveaux passages restent pertinents. Le rangement doit devenir régulier à chaque pause café, une poubelle « recyclage » doit être mise à disposition pour faciliter le tri. Des thématiques pourraient être animées. Cette action doit rester une fiche action du PST. Chaque membre de l'équipe pourrait s'engager à passer 15 minutes par semaine à l'espace de partage.			
Repair Café	L'année a permis de redynamiser le projet. Les bénévoles sont investis dans le cadre de cette action. Le nouveau PST devra continuer de valoriser ce projet. Les bénévoles ont tendance à se coopter. Le recrutement devra être relancé.			
Réseau d'échange réciproque de savoirs - RERS	Certaines actions ont basculé en convention de bénévolat. L'action du RERS au global restera à réinterroger en fonction du public y ayant participé. Dans le cadre du nouveau PST, la place des personnes seules dans un programme d'animation et dans le lien avec les professionnels des MDH à venir.			
Vélo école	Cette action répond aux besoins des habitant·es. L'implication des MDH dans la mobilisation du public est à confirmer dans les séances prochaines. La suite de l'implication dans cette action dans le cadre du projet social est légitime.			
APH	L'APH a été déclaré décadé cette année. L'intérêt d'un dispositif financier de soutien aux habitants a été démontré maintes et maintes fois, dans un cadre partenarial à envisager. Le PST est une opportunité à exploiter.			
ASL	Les ASL ont repris dans les MDH, avec une nouvelle arrivée dans l'équipe des ASL qui relie les MDH aux ASL. La secrétaire référente, la participation de l'équipe de direction aux temps d'échanges pédagogiques sont autant de points positifs. Pour autant, le nouveau portage interrogera le partenariat.			
Fête au centre social (2)	Aucune fête n'a eu lieu à Romain Rolland. Le contexte COVID n'a pas aidé, tout comme les événements du renouvellement des projets sociaux. L'aspect festif devra être conservé dans le prochain PST.			
Pause café (2)	La pause café a peu de variété dans les personnes qui les fréquentent, même si cela répond à un vrai besoin habitant. Les entrées thématiques sont pertinentes et le passage à une hebdomadaire est une bonne chose. Les pauses café doivent gagner en autonomie. Un autre temps étant une vraie porte d'entrée dans les MDH tous les 15 jours est à l'étude, avec une référence d'animatrice.			
Conseil de maison (2)	De nouvelles personnes ont intégrées le conseil de maison, malgré un manque de représentativité des familles comme à chaque fois. Le renouvellement des PST représente une opportunité. La capacité d'abstraction et le raisonnement nécessaire sont des freins à l'entrée de nouvelles personnes. La dynamique entretenu en 2022 devra être confirmée sur le prochain PST.			
Atelier écologie				
Autour de l'alimentation	Plusieurs parents viennent avec des enfants de moins de 3 ans. La régularité toute les semaines est importante. La crise sanitaire n'a pas permis de donner de la régularité estimée à cette action. Les personnes souhaitent que cette action redémarre. Les questions d'alimentation restent un enjeu majeur au niveau de la santé et constitueront un des axes de réflexion dans le cadre du renouvellement des PST.			
Mobilisation de groupes d'habitants	L'organisation d'un temps fort trimestriel écologique et l'accompagnement de l'association des jardins est un plus. L'absence de mobilisation d'habitants sur le QPV est complexe.			
Débats citoyens	Deux temps ont eu lieu : le voyage et le tour de France avec 12 personnes. Ces temps sont précieux malgré une préparation importante. Il faut être capable de relancer les discussions sur un niveau pertinent. Cette action est une bonne entrée dans le cadre du renouvellement des PST.			

Attirer de nouveaux habitants/publics dans la vie quotidienne du centre social à travers Des actions hors les murs - GS <i>///</i> Ancrer davantage le centre social dans son territoire - RR	C O D E A C T I O N	Perspectives des actions	C O D E A X E	Perspectives de l'axe
Les Soirs d'été		Pour la deuxième année consécutive, nous avions programmé 8 soirs d'été (report contexte COVID pour La Source). Malgré 3 annulations à cause de la météo nous avons vraiment pu développer de la culture en proximité l'objectif fort des soirs d'été. La diversité des propositions ; cinéma, spectacle vivant a donné du contenu aux soirs d'été. Les films projetés étaient davantage « tout public » que l'an dernier. Les animations et pique nique organisés en amont du cinéma ou des spectacles ont connu un succès mitigé. Il reste difficile et quelque soit les supports de mobiliser les habitants en amont. Nous espérons pouvoir continuer à proposer 8 soirs d'été en 202 car les reports contexte COVID ne sont pas éternels et il nous semble essentiel de garder cette dynamique.		
Les centres sociaux dans les écoles				
Cuisine Tavel (2)		Action annulée, qui doit être incluse dans une fiche action plus large sur les actions d'aller vers et hors les murs dans les MDH.		
Accompagnement collectif Mail Cachin (2)		La récurrence des actions et la mise en œuvre d'un format HLM régulier doit permettre de remobiliser ce collectif vieillissant et fatigué. La question des sous-quartiers doit être étudiée dans ce cadre également. Le lien avec la Bastille est aussi à travailler, malgré un positionnement politique de la Ville. Le maillage avec les réunions de territoire doit être aussi étudié.		
Réunion de territoire (2)		L'implication des partenaires en lien avec les MDH est pertinente sur le territoire. Cette action n'aura sans doute pas sa place sur les prochains projets sociaux de territoire. L'outil reste cependant pertinent dans le cadre de la méthodologie de projet.		
Sorties culturelles (2)		On constate que cette action est un principe transversal des propositions conduites au sein des MDH. L'entrée culture est très demandée par les habitants, pour autant ceux-ci ne se joignent pas toujours aux choix qui leurs sont proposés. Le fait de les rendre acteurs et actrices d'une programmation est une perspective renouvelée chaque année que l'on arrive pas à concrétiser notamment dans le cadre du COVID avec deux nouveaux reports. Dans le cadre du futur PST, cette action doit être interrogée : axe transversal comme l'écologie, orientation à part entière avec une référence bien identifiée... Elle doit rester en tout cas un principe d'action structurant pour les MDH.		
Vélo école (2)		Cette action répond aux besoins des habitant-es. L'implication des MDH dans la mobilisation du public est à confirmer dans les séances prochaines. La suite de l'implication dans cette action dans le cadre du projet social est légitime.		
Groupe action parentalité - GAP (2)		Action mise en veille		
Partenariat service santé (2)		Danse en famille : à ne pas reconduire Formation sur les compétences parentales : action à continuer et à élargir grâce à un partenariat étendu et à la formation d'autres professionnels sur le territoire. Des ateliers pour les parents non francophones sont à inventer. Sorties en montagne : A poursuivre.		
Débats citoyens (2)		Deux temps ont eu lieu : le voyage et le tour de France avec 12 personnes. Ces temps sont précieux malgré une préparation importante. Il faut être capable de relancer les discussions sur un niveau pertinent. Cette action est une bonne entrée dans le cadre du renouvellement des PST.		
Mobilisation de groupes d'habitants (2)		L'organisation d'un temps fort trimestriel écologique et l'accompagnement de l'association des jardins est un plus. L'absence de mobilisation d'habitants sur le QPV est complexe.		

Accompagner les familles de l'ensemble des quartiers du secteur sud - GS /// Contribuer au bien être, à l'autonomie Et à l'épanouissement des familles - RR	C O D E A C T I O N	Perspectives des actions	C O D E A X E	Perspectives de l'axe
Les centres sociaux dans les écoles				
Carnaval		Avec 2 temps hors les murs sur Tavel et le 38bis, les ateliers carnaval ont encore une fois rencontrées leur publics et particulièrement les familles.		
LAEP		De nouveaux accueillants ont été identifiés, avec une réouverture à envisager plus longuement malgré une fermeture du lieu au printemps. Des nouveaux outils de communication sont à utiliser pour permettre le renouvellement du public. Un éventuel coportage est à envisager pour les années à venir dans le cadre du renouvellement du PST.		Cet axe reste le cœur de métier des MDH, et reste un des piliers de l'action des structures au quotidien. Il existe un large panel d'actions qui permet à n'importe quelle famille du territoire de trouver une activité ou une réponse adaptée à ses besoins. De la porte d'entrée « facile » que constituent les ateliers en familles ou sur des actions plus pointues comme le cycle de formation sur les CPS (compétences psychosociales), les référentes familles ont à cœur de répondre aux différents besoins. Par ailleurs, et comme pour la proximité, les MDH font figure de tête de réseau sur les questions de parentalité et s'entourent des différents acteurs locaux en fonction des sujets traités (service santé, éducation...).
Après-midi familles		En moyenne, 13 personnes ont participé aux ateliers avec deux annulations. Les après-midi familles en dehors des vacances scolaires demandent de la relance, au contraire de ceux pendant les vacances. On constate une grosse demande de cuisiner en familles. Les propositions plus originales sont davantage plébiscitées. Pour le futur projet social, une place spécifique devra être réfléchie sur leur mise en œuvre notamment pendant les vacances scolaires. Ces actions ont du mal à trouver leur public le mercredi à cause des activités sportives et de loisirs pour les enfants.		
Groupe action parentalité (GAP)	Action mise en veille			
Réseau acteurs parentalité (RAP)		Des réunions thématiques pour les 2-3 ans ont été organisées en 2022. La réunion de personnes dans la régularité est toujours complexe, avec un réseau de partenaires qui est identique et un renouvellement relatif des techniciens. Une prochaine réunion devra être programmée en 2023. Ce projet devra être réétudié dans le cadre du renouvellement du PST.		
Sorties familles		7 sorties réalisées cette année avec de nombreuses familles nouvelles. Ces sorties permettent aux familles du territoire fontainois et permettent de consolider les liens parents enfants. Elles permettent aux référentes familles de travailler avec ces familles sur d'autres projets autour de la parentalité.		
Action travail social (2)		Groupe des violences intra-familiales, 4 jours pas comme les autres... Ces actions continuent et le partenariat continue de s'étoffer. Une réflexion est à mettre en place dans le cadre du renouvellement du PST sur le retricotage à mettre en œuvre.		

Favoriser un accès à la culture pour tous GS	CODE ACTION	Perspectives des actions	CODE AXE	Perspectives de l'axe
Sorties culturelles		<p>On constate que cette action est un principe transversal des propositions conduites au sein des MDH. L'entrée culture est très demandée par les habitants, pour autant ceux-ci ne se joignent pas toujours aux choix qui leurs sont proposés. Le fait de les rendre acteurs et actrices d'une programmation est une perspective renouvelée chaque année que l'on arrive pas à concrétiser notamment dans le cadre du COVID avec deux nouveaux reports. Dans le cadre du futur PST, cette action doit être interrogée : axe transversal comme l'écologie, orientation à part entière avec une référence bien identifiée... Elle doit rester en tout cas un principe d'action structurant pour les MDH.</p>		
Fête au centre social (2)		<p>Aucune fête n'a eu lieu à Romain Rolland. Le contexte COVID n'a pas aidé, tout comme les événements du renouvellement des projets sociaux. L'aspect festif devra être conservé dans le prochain PST.</p>		
Carnaval (2)		<p>Avec 2 temps hors les murs sur Tavel et le 38bis, les ateliers carnaval ont encore une fois rencontrées leur publics et particulièrement les familles.</p>		
Sorties de proximité (2)		<p>Veiller à garder un équilibre sur les propositions. La sortie avec un age minimum était une prise de risque mais a trouvé son public que nous ne voyons pas forcément dans les MDH (famille avec ados) ; Cela peut être un bon complément de ce que propose le service jeunesse (jeunes sans les parents).</p> <p>Une sortie culturelle avec une partie ludique attire aussi plus facilement du public (musée <u>mais</u> avec la Bastille) Garder aussi une sortie qui peut être coûteuse pour les familles et donc est un frein pour qu'elles s'y rendent (exemple de l'escape game). Les familles ont pu donc découvrir une activité qu'ils n'avaient jamais essayée avant à cause du coût financier.</p>		

MDH	AXES	CODE COULEUR	Perspectives de l'axe	Synthèse globale et perspectives sur l'année 2022-2023
GS et RR	Penser une stratégie de déploiement et de communication - GS et RR	Vert	<p>Le renouvellement du visuel des Maisons des habitants, ainsi que les logos et l'identité de la structure sont un vrai plus. Le changement d'horaires est aussi un appui important. En termes de communication, les activités hors-les-murs ont aussi permis de faire connaître les MDH. La sortie du COVID doit permettre de favoriser le renouvellement global du public et l'ouverture à toutes et tous.</p> <p>En termes de perspectives, le renouvellement du projet social de territoire doit permettre de faire de cet axe de communication une option transversale plutôt qu'un axe spécifiquement identifié.</p>	
GS et RR	Contribuer à la réduction de la fracture numérique - GS et RR	Vert	<p>De nouvelles actions ont pu être développées avec une ampleur à accompagner.</p> <p>Les ordinateurs en libre service fonctionnent bien, sans pour autant qu'il y ait une file d'attente.</p> <p>L'accompagnement au numérique est un axe intéressant à mettre en œuvre dans nos maisons des habitants.</p> <p>Les perspectives de cet axe dans le nouveau PST sont à consolider et à renforcer.</p> <p>La lutte contre la fracture numérique reste un objectif majeur du territoire.</p>	<p>Cette première année « pleine » depuis 3 ans nous a permis de réellement mettre en œuvre nos projets sociaux dans leur globalité. Ainsi, 6 des 7 axes de nos projets sociaux sont de couleur verte tandis qu'un seul reste de couleur orange.</p>
GS et RR	Inscrire le centre social dans une dynamique écologique et responsable - GS et RR	Orange	<p>Dans la continuité des années précédentes, on constate que l'axe participation des habitants est à l'orange. Pour autant cet axe regroupe deux thématiques principales avec d'une part les questions d'écologie, et d'autre part la question de l'implication des habitants dans la vie de la cité.</p> <p>On constate qu'aujourd'hui, sur les questions d'écologie de développement durable, les maisons des habitants occupent une place prépondérante au sein de la ville de Fontaine. Que ce soit par l'intégration des questions écologiques dans l'application d'action quotidienne ou par la mise en œuvre d'ateliers spécifiques sur cette thématique, les maisons des habitants incarnent pleinement cette dimension et sont identifiées comme un partenaire central de cette thématique à l'échelle de la commune.</p> <p>Concernant la participation des habitants, la disparition de l'APH, l'émission d'une partie des collectifs habitants du territoire ainsi que la persistance d'un contexte sanitaire complexe sont autant de raisons qui expliquent les difficultés rencontrées.</p> <p>En terme de perspective, cet axe sera à n'en pas douter présent dans les prochains projets sociaux de territoire ; ceux-ci devront en effet intégrer la question écologique comme élément transversal des actions mises en œuvre, et la participation des habitants sera forcément une des orientations majeures à venir.</p>	<p>La proximité et la parentalité, qui constituent à elles deux le cœur de métier des maisons des habitants restent de couleur verte. Cela symbolise le bon fonctionnement de nos structures et l'implication des professionnels qui y travaillent, ainsi que l'identification par les habitants de ces deux fonctions principales de nos structures.</p> <p>De la même manière, l'accès citoyenneté reste orange car les problématiques identifiées ces deux dernières années dans le cadre de l'analyse des actions mises en œuvre reste d'actualité. En effet, le contexte covid, le morcellement du territoire, l'essoufflement de certains habitants moteurs sont autant d'explications possibles à la difficulté de mettre en œuvre cet axe. Pour autant les questions écologiques qui composent en partie cet axe sont-elles bien intégrées dans nos maisons et nous permettent d'être identifiées comme têtes de pont sur cette thématique à l'échelle du territoire. L'axe numérique est quant à lui toujours au vert. Cela reflète la dynamique enclenchée dans nos structures, le succès rencontré par les ateliers numériques ainsi que l'usage croissant de nouveau en informatique en libre-service.</p> <p>Enfin, les axes concernant la communication, la culture, et les actions intergénérationnelles passent au vert. La levée des restrictions sanitaires a beaucoup contribué à la facilitation des activités mises en œuvre. De plus, le changement de nom des centres sociaux en Maison des habitants effectué en fin d'année civile 2021 ainsi que la refonte de l'identité graphique et la mise en place de nouveaux panneaux signalétiques nous ont permis de faire passer l'axe communication au vert.</p>
GS et RR	Attirer de nouveaux habitants/publics dans la vie quotidienne du centre social à travers des actions hors les murs - GS /// Ancrer davantage le centre social dans son territoire - RR	Vert	<p>Cette année encore, cet axe reste une des forces des MDH. En premier lieu on peut évoquer le travail réalisé sur le quartiers des Floraliés sur les animations hors les murs qui ont consolidées notre ancrage sur le quartier. Il en est de même pour les fêtes de quartiers Alpes malin, Cachin et Floraliés qui rassemblent environ 700 personnes. Le travail réalisé dans le cadre de l'été à Fontaine vient renforcer « le couleur de l'axe avec plusieurs temps dédiés à la proximité (les lundis de Jean Moulin, Quartiers animées et les soirs d'été). On peut également souligner les nombreux temps hors les murs comme les distributions devant les écoles, les temps « carnaval » sur Tavel et au 38bis. Enfin la notion de tête de pont sur les actions de proximité est largement reconnue par nos partenaires.</p>	<p>On peut donc conclure que la mise en œuvre des projets sociaux sur l'année 2021-2022 a été un succès pour nos équipes. Cette année 2022 et aussi celle du renouvellement de notre projet social de territoire. L'ensemble des éléments d'évaluation des années précédentes ainsi que de celle-ci nous permettra sans doute de tirer des perspectives et d'imaginer de nouveaux axes et de nouvelles actions pour les 4 prochaines années qui seront importantes dans le développement de nos actions et dans le lien nouveau tissé avec la population fontainaise.</p>
GS et RR	Accompagner les familles de l'ensemble des quartiers Du secteur sud - GS // Contribuer au bien être, à l'autonomie et à l'épanouissement des familles - RR	Vert	<p>Cet axe reste le cœur de métier des MDH, et reste un des piliers de l'action des structures au quotidien. Il existe un large panel d'actions qui permet à n'importe quelle famille du territoire de trouver une activité ou une réponse adaptée à ses besoins. De la porte d'entrée « facile » que constituent les ateliers en familles ou sur des actions plus pointues comme le cycle de formation sur les CPS (compétences psychosociales), les référentes familles ont à cœur de répondre aux différents besoins. Par ailleurs, et comme pour la proximité, les MDH font figure de tête de réseau sur les questions de parentalité et s'entourent des différents acteurs locaux en fonction des sujets traités (service santé, éducation...).</p>	
GS	Favoriser un accès à la culture Pour tous - GS	Vert	<p>Contrairement aux deux dernières années, le contexte sanitaire ne nous a pas contraint sur cet axe. De ce fait, un ensemble d'actions ont pu être mise en place : soirs d'été (4 sur le sud), sorties de proximité, carnaval à Tavel. Ces actions ont rencontré leurs publics. Par ailleurs, 2 spectacles vivants ont été programmés sur la fête de quartier des Floraliés ainsi qu'un pause café thématique a eu lieu à La Source avec une rencontre d'artiste.</p>	
RR	Renforcer les liens intergénérationnels - RR	Vert	<p>Tout comme pour l'axe culture de GS, les actions qui ont un lien avec l'axe intergénérationnel ont pu être mise en place. Ce principe constitue par ailleurs un élément transversal de nos projets et reste une des forces de nos structures à l'échelle du territoire. D'autres actions sont venues étayer ce constat comme les confitures solidaires dont l'accès s'est démocratisé tout comme la couture ados qui est venue renforcé notre travail avec cette tranche d'âge.</p>	

6.7. Évaluation des axes par les partenaires

Liste des personnes présentes sur les réunions du 4 février et 4 mars 2022 ayant concouru à l'analyse des axes, en plus de l'équipe de direction des MDH.

ARABADJIAN	Jennifer	Responsable du service jeunesse
BARTHÉLÉMY	Rémy	Éducateur spécialisé / APASE
BLANC-BERTHON	Joëlle	AMAP Les Paniers de Rolland
BOURCHANIN	Claude	Secrétaire LSR
CHEVALLIER	Lydie	Service communication culture
COLLEU	Marine	Chargée de mission égalité citoyenneté
DUPORTE	Isabelle	Responsable du service extrascolaire
FONTENAS	Anne	Chargée d'études
KYNOT	Louis	Petits Frères des Pauvres / Coordinateur
LAVERGNE	Sophie	Responsable Loisirs Pluriel
LOUSTALOT-FOREST	Camille	Coordinatrice service santé
NIVON	Nadine	Responsable service égalité citoyenneté
NOALLY	Martine	Présidente du Relais Enfants Parents Isère
PELLATON	Christine	Responsable du service petite enfance
PICAUD	Melissa	Bureau ALPACA (Capoeira)
POITEVIN	Marie	Référente PLIE / MIPE
REDON	Serge	Petits Frères des Pauvres / Trésorier
RIGAUX	Thibault	Responsable du service prévention
VALLÉE	Dominique	AMAP Le Panier Fontainois

Chaque axe et ses commentaires sont présentés avec les éléments identifiés dans le cadre des deux réunions spécifiques.

4 février

AXE	Remarques globales et couleur de l'axe	Remarques George Sand - Sud	Remarques Romain Rolland - Nord	Perspectives, propositions
PENSER UNE STRATÉGIE DE DÉPLOIEMENT ET DE COMMUNICATION	<ul style="list-style-type: none"> * Manque de lisibilité sur les structures qui occupent les MDH (halte-garderie, accueil de loisirs, associations résidentes, permanences des partenaires) * « Ce n'est pas pour moi », ça ne me concerne pas lorsque j'habite en maison ou en appartement * Communication et distribution accentuée dans les lieux enfance - petite enfance * Propositions hors-les-murs accentuée sur les deux dernières années * L'articulation entre l'identité d'un service avec deux maisons est parfois complexe à s'approprier * Les progrès en matière de communication sont notables sur la qualité des supports et sur le hors-les-murs 			<ul style="list-style-type: none"> * Changement de nom est une opportunité pour clarifier les choses * Proposer un contenu plus à destination du grand public en clarifiant les noms notamment * Centre social / Maison des habitants - Nouvelle ouverture * S'appuyer du tractage boîte aux lettres en proximité * Objectif : Faire en sorte que les Maisons des habitants soient identifiées par l'ensemble des fontainois * Proposer une clarté et une « identité » unique pour les deux MDH * Mettre davantage l'accent sur la communication de proximité en sus de la communication institutionnelle * Accentuer l'accessibilité du site internet et notamment sur le programme * Réinterroger le format de la plaquette trimestrielle qui est pertinente mais trop longue ou trop détaillée * Mailing list / Newsletter / Facebook * Remettre en place des réunions de territoire

4 mars

AXE	Remarques globales et couleur de l'axe	Remarques George Sand - Sud	Remarques Romain Rolland - Nord	Perspectives, propositions
PENSER UNE STRATÉGIE DE DÉPLOIEMENT ET DE COMMUNICATION	<p>« Changement de nom » question/remarque :</p> <p>« attirer » un public plus éloigné → trop tôt pour avoir plus d'impact</p> <p>Supports de com' :</p> <ul style="list-style-type: none"> → confusion entre la plaquette annuelle et trimestrielle. Format identique et code couleur quasi identique → trimestrielle : indispensable mais densité (pas de mise en valeur), rythme ok (anticipation+immédiateté) → annuelle : ok <p>Remarque : les plaquettes sont surtout des supports d'infos et non de com'. Elles sont de bons biais d'entrée</p> <p>→ FRG : attire beaucoup. Support à ne pas négliger et à continuer à utiliser notamment car pas tout le monde n'a ce programme</p> <p>→ format affiche : à développer pour les partenaires (instantané car possible d'envoyer pas mail), facile à installer dans les bâtiments.</p> <p>Distribution plaquettes : « à revoir » et affiner. Faire le point avec vagmestres</p>			<ul style="list-style-type: none"> - Installer un chevalet à l'extérieur avec le programme de la semaine sous forme de "menu", - utiliser les panneaux lumineux, - continuer à développer le format affiche

4 février

AXE	Remarques globales et couleur de l'axe	Remarques George Sand - Sud	Remarques Romain Rolland - Nord	Perspectives, propositions
CONTRIBUER À LA RÉDUCTION DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE	<ul style="list-style-type: none"> * Développement sur les deux dernières années pour faire des propositions en termes de contenus * Ordinateurs en libre accès disponible dans les MDH, utilisable pour de la médiation 			<ul style="list-style-type: none"> * « Faire avec » plutôt que de faire à la place au niveau du numérique * Renforcer le partenariat à l'échelle du secteur pour donner de la lisibilité, éviter la redondance et proposer la complémentarité entre le CCAS, le service égalité et les Maisons des habitants / Tant au niveau des propositions de contenu qu'au niveau des permanences proposées * Proposer une cartographie qui découle de ce travail de clarification * Utiliser le côté convivial pour amener à utiliser les ordinateurs en libre service * Prendre en compte l'accessibilité pour toutes et tous sur les supports * Proposer un accompagnement au numérique pour les parents sur le suivi de la scolarité des enfants

4 mars

AXE	Remarques globales et couleur de l'axe	Remarques George Sand - Sud	Remarques Romain Rolland - Nord	Perspectives, propositions
CONTRIBUER À LA RÉDUCTION DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE	<ul style="list-style-type: none"> - plus confort et "séduisant" qu'un bus en extérieur, - réel accompagnement, relation de confiance, - côté rassurant : présence d'une personne même si on maîtrise un minimum. Enlève le côté anxiogène - bcp de besoin donc plus il y a de lieux ds la commune qui travaillent cette thématique mieux c'est. -Notion de proximité importante -Les MDH st une porte d'entrée qui permet d'accueillir l'habitant, de l'accompagner ou de l'orienter -1^{er} niveau d'information pour accueillir -on ne retrouve pas cette proposition les programmes/en tout cas pas lisible au vue de la thématique importante -les habitants ne connaissent pas tous les lieux et qui fait quoi (plaquette à prévoir?) -manque une coordination à l'échelle de la ville 			<p>-> ordi + caf.fr: comment le faire apparaître dans la plaquette annuelle? Car il existe un réel accompagnement → informer qu'il y a aussi possibilité d'accompagner et d'utiliser les ordinateurs pour l'espace citoyens (mairie)</p>

4 février

AXE	Remarques globales et couleur de l'axe	Remarques George Sand - Sud	Remarques Romain Rolland - Nord	Perspectives, propositions
INSCRIRE LA MAISON DES HABITANTS DANS UNE DYNAMIQUE ÉCOLOGIQUE ET RESPONSABLE	<ul style="list-style-type: none"> * La mise en œuvre du recyclage et du tri des déchets à l'échelle des MDH est remarquée * Des actions pertinentes et récentes semblent avoir été mises en œuvre dernièrement * La thématique « responsable » est difficilement compréhensible et intégrée dans le contenu 		<ul style="list-style-type: none"> * Il faudrait davantage développer les actions sur un territoire en fragilité avec des problématiques notamment autour du point d'apport volontaire 	<ul style="list-style-type: none"> * Valoriser davantage les propositions écologiques des MDH à l'échelle du territoire * Différencier les axes « développement durable » / « renforcer la participation des habitants » * Intégrer l'ensemble des partenaires dans cette boucle

4 mars

AXE	Remarques globales et couleur de l'axe	Remarques George Sand - Sud	Remarques Romain Rolland - Nord	Perspectives, propositions
INSCRIRE LA MAISON DES HABITANTS DANS UNE DYNAMIQUE ÉCOLOGIQUE ET RESPONSABLE	<p>Citoyenneté:</p> <p>Avoir des bureaux et des locaux au sein de la MDH GS est très appréciable. Cela est non stigmatisant pour le public reçu. Les personnes accueillies « ont l'esprit tranquille » quand elles franchissent la porte. <i>REP et Cap ado</i></p> <p>-Axe complet et riche, les MDH st à l'écoute des hab sur leurs besoins et leurs demandes.</p> <p>-perte dommageable de l'APH</p> <p>Ecologie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un réel effort sur le côté écologie-développement durable durant les événements, - de plus en plus de propositions sur cette thématique. Tout en restant accessibles à tous et aux différents publics. <p><i>Même si pas de débats citoyens suite au COVID, le public aurait été sûrement présent</i></p> <p>-Axe complet et riche, les MDH st à l'écoute des hab sur leurs besoins et leurs demandes.</p>	<p>-accueillir des asso participe à la citoyenneté : amap, loisirs pluriel ados... permet un maillage des publics</p>		<p>-> Quelle(s) solution(s) trouver suite à la disparition de l'APH ? Comment exploiter et développer les autres biais utiliser? (ex FDQ Flo)</p> <p>→ rester sur de l'accessible</p>

4 février

AXE	Remarques globales et couleur de l'axe	Remarques George Sand - Sud	Remarques Romain Rolland - Nord	Perspectives, propositions
ATTIRER DE NOUVEAUX HABITANTS/PUBLICS DANS LA VIE QUOTIDIENNE DE LA MAISON DES HABITANTS A TRAVERS DES ACTIONS HORS-LES-MURS (GS) / ANCER DAVANTAGE LA MAISON DES HABITANTS DANS SON TERRITOIRE (RR)	<ul style="list-style-type: none"> * La multiplication des temps hors-les-murs a permis d'être identifiés par de nouvelles familles * La fédération des habitants au travers de temps forts identifiés sont un point positif * L'appui sur des collectifs habitants naissant est précieux * Des habitants se déplacent plus aisément jusqu'aux Maisons des habitants 		<ul style="list-style-type: none"> * Les habitants des quartiers Alpes et Mail Cachin investissent davantage les MDH, en lien avec les actions hors-les-murs déployées * Il ne sera pas forcément nécessaire de s'appuyer sur l'ancrage sur le territoire avec un déploiement hors-les-murs à prévoir 	<ul style="list-style-type: none"> * Attention au langage utilisé dans la rédaction des objectifs * Il ne sera pas forcément nécessaire de s'appuyer sur l'ancrage sur le territoire avec un déploiement hors-les-murs à prévoir

4 mars

AXE	Remarques globales et couleur de l'axe	Remarques George Sand - Sud	Remarques Romain Rolland - Nord	Perspectives, propositions
ATTIRER DE NOUVEAUX HABITANTS/PUBLICS DANS LA VIE QUOTIDIENNE DE LA MAISON DES HABITANTS A TRAVERS DES ACTIONS HORS-LES-MURS (GS) / ANCER DAVANTAGE LA MAISON DES HABITANTS DANS SON TERRITOIRE (RR)	<ul style="list-style-type: none"> « meilleure force de frappe » <ul style="list-style-type: none"> → com, aller vers, créer du lien → présence important et exponentielle depuis 2 ans -difficulté des MDH si plus de demandes habitants, manque de moyens Complémentarité avec l'APASE 			<ul style="list-style-type: none"> - Comment instaurer plus de régularité avec l'APASE ? - Garder en tête la limite de nos moyens : car très chronophage et demande beaucoup de moyens humains (ex HLM Flo en amont de la FDQ)

4 février

AXE	Remarques globales et couleur de l'axe	Remarques George Sand - Sud	Remarques Romain Rolland - Nord	Perspectives, propositions
ACCOMPAGNER LES FAMILLES DE L'ENSEMBLE DU SECTEUR SUD (GS) / CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE, À L'AUTONOMIE ET À L'ÉPANOISSEMENT DES FAMILLES (RR)	<ul style="list-style-type: none"> * Difficulté à expliquer la dénomination des axes et notamment la distinction de la notion « d'accompagnement » * Les actions autour des questions de la parentalité sont bien menées dans les deux structures * L'accompagnement des familles est bien mis en œuvre * La lisibilité des actions parentalité nécessite d'être accentuée notamment avec les partenaires 			<ul style="list-style-type: none"> * Veiller à avoir une entrée similaire sur les deux territoires ; le travail sur la parentalité doit être uniformisé sur les deux MDH * Un travail à l'échelle de la commune autour des questions de parentalité devrait être enclenché pour amener de la clarté pour les familles et pour les professionnels

4 mars

AXE	Remarques globales et couleur de l'axe	Remarques George Sand - Sud	Remarques Romain Rolland - Nord	Perspectives, propositions
ACCOMPAGNER LES FAMILLES DE L'ENSEMBLE DU SECTEUR SUD (GS) / CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE, À L'AUTONOMIE ET À L'ÉPANOISSEMENT DES FAMILLES (RR)	<p>APASE : - partenariat sorties familles, - « manque » d'orientation de parents ados sur les propositions MDH autres que sorties familles</p> <p>Haltes : Avoir une proximité au niveau des locaux permet de créer un lien, un maillage. Transversalité +++</p> <p>LAEP : Présence d'une personne de l'équipe des MDH est appréciable et importante.</p> <p>Globalement bcp de maillage entre petite enfance et la jeunesse, transversalité au niveau des MDH</p> <p>Une vraie compétences des MDH affirmée sur le volet parentalité.</p>			

4 février

AXE	Remarques globales et couleur de l'axe	Remarques George Sand - Sud	Remarques Romain Rolland - Nord	Perspectives, propositions
FAVORISER UN ACCÈS À LA CULTURE POUR TOUS (GS)	<ul style="list-style-type: none"> * Les Soirs d'été permettent d'avoir une entrée culturelle nouvelle sur le territoire * Des actions culturelles régulières ont pu avoir lieu sur le territoire : street-art, percussions, fanfare d'inauguration * Le contexte COVID a pu impacter la mise en œuvre du projet 			<p>* Cet axe pourrait concerner l'ensemble des MDH</p>

4 mars

AXE	Remarques globales et couleur de l'axe	Remarques George Sand - Sud	Remarques Romain Rolland - Nord	Perspectives, propositions
FAVORISER UN ACCÈS À LA CULTURE POUR TOUS (GS)	<ul style="list-style-type: none"> - propositions accessibles et justes, - peu d'actions mais « normal » vu qu'il existe une médiation culturelle portée par La Source, - Soirs d'été : ok de l'amont à la finalité (mais qui n'apparaissent pas sur cet axe dans le PST) -vraie demande adaptée aux usagers -importance de l'accompagnement vers les pratiques culturelles pour les publics éloignés <p><i>Orange car ponderé avec le contexte sanitaire</i></p>			<p>Comment « repenser » le lien avec la médiation culturelle pour approfondir cet axe</p>

6.8. Soirée du 18 mars 2023, analyse de la circulaire CNAF

L'accueil	Les horaires	La communication																
<p>Questions posées :</p> <p>Suis-je bien accueilli ?</p> <p>Est-ce que les gens font preuve d'écoute, de bonne humeur ?</p> <p>Est-ce que l'ambiance est chaleureuse quand j'arrive ?</p> <p>Résultat sur une échelle de 1 à 9 :</p> <p>5 - 1 vote</p> <p>9 - 32 votes</p>	<p>Questions posées :</p> <p>Est-ce que les horaires ont adaptés à mes besoins ?</p> <p>Est-ce que les horaires correspondent aux besoins de la majorité des habitants ?</p> <p>Je peux venir sur rendez-vous en dehors des horaires d'ouvertures au public ?</p> <p>Résultat sur une échelle de 1 à 9 :</p> <table> <tr> <td>4 - 2 votes</td> <td>8 - 7 votes</td> </tr> <tr> <td>5 - 1 votes</td> <td>9 - 14 votes</td> </tr> <tr> <td>6 - 5 votes</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7 - 5 votes</td> <td></td> </tr> </table>	4 - 2 votes	8 - 7 votes	5 - 1 votes	9 - 14 votes	6 - 5 votes		7 - 5 votes		<p>Questions posées :</p> <p>Est-ce que je sais ce qui se passe dans les Maisons des habitants ?</p> <p>Est-ce que les supports de communication (affiches, dépliants, facebook, FRG...) sont adaptés ?</p> <p>Suis-je suffisamment informé ?</p> <p>Résultat sur une échelle de 1 à 9 :</p> <table> <tr> <td>2 - 2 votes</td> <td>6 - 4 votes</td> </tr> <tr> <td>3 - 1 vote</td> <td>7 - 4 votes</td> </tr> <tr> <td>4 - 2 votes</td> <td>8 - 6 votes</td> </tr> <tr> <td>5 - 6 votes</td> <td>9 - 9 votes</td> </tr> </table>	2 - 2 votes	6 - 4 votes	3 - 1 vote	7 - 4 votes	4 - 2 votes	8 - 6 votes	5 - 6 votes	9 - 9 votes
4 - 2 votes	8 - 7 votes																	
5 - 1 votes	9 - 14 votes																	
6 - 5 votes																		
7 - 5 votes																		
2 - 2 votes	6 - 4 votes																	
3 - 1 vote	7 - 4 votes																	
4 - 2 votes	8 - 6 votes																	
5 - 6 votes	9 - 9 votes																	
Couleur	Couleur	Couleur																
Analyse les votes correspondent au retour et au ressent exprimé par les habitants. C'est des forces de nos structures.	Analyse Les horaires semblent correspondre aux besoins des habitants même s'ils ne conviennent pas toujours aux personnes qui travaillent. Les habitants ont également souligné le fait que nous sommes présent sur d'autres temps (soirée, week-end)	Analyse Les habitants souhaitent davantage être informé par les réseaux sociaux et par mail. Les plaquettes concernent presque uniquement les usagers qui fréquentent déjà nos structures.																
Suggestions/perspectives Continuer à garder le même niveau de satisfaction et de suivi des usagers tout en clarifiant les domaines possibles d'accès aux droits des personnes	Suggestions/perspectives Prévoir quelques créneaux d'ouvertures en soirée, sur le temps de la pause méridienne ou sur les samedis	Suggestions/perspectives Développer de nouveaux canaux de communication (réseaux et mails) et envisager une distribution boîte aux lettres pour certains supports de communication (plaquette annuelle?)																

Le lien social	L'ouverture à toutes et tous	Les activités																				
<p>Questions posées :</p> <p>Est-ce que les Maisons des habitants me permettent de tisser des liens avec d'autres personnes ?</p> <p>Est-ce que je trouve des personnes avec qui je peux échanger ?</p> <p>Résultat sur une échelle de 1 à 9 :</p> <table> <tr> <td>2 - 1 vote</td> <td>7 - 6 votes</td> </tr> <tr> <td>5 - 2 votes</td> <td>8 - 5 votes</td> </tr> <tr> <td>6 - 6 votes</td> <td>9 - 14 votes</td> </tr> </table>	2 - 1 vote	7 - 6 votes	5 - 2 votes	8 - 5 votes	6 - 6 votes	9 - 14 votes	<p>Questions posées :</p> <p>Est-ce que les activités proposées permettent aux différents publics (enfants, adultes, personnes âgées) de venir dans les Maisons des habitants ?</p> <p>Résultat sur une échelle de 1 à 9 :</p> <table> <tr> <td>3 - 2 votes</td> <td>7 - 4 votes</td> </tr> <tr> <td>4 - 1 vote</td> <td>8 - 9 votes</td> </tr> <tr> <td>5 - 2 votes</td> <td>9 - 8 votes</td> </tr> <tr> <td>6 - 3 votes</td> <td></td> </tr> </table>	3 - 2 votes	7 - 4 votes	4 - 1 vote	8 - 9 votes	5 - 2 votes	9 - 8 votes	6 - 3 votes		<p>Questions posées :</p> <p>Est-ce que j'aime les activités mises en place dans les Maisons des habitants ?</p> <p>Y'a-t-il suffisamment de variétés dans les activités ?</p> <p>Y'en a-t-il assez souvent ?</p> <p>Résultat sur une échelle de 1 à 9 :</p> <table> <tr> <td>4 - 1 vote</td> <td>7 - 2 votes</td> </tr> <tr> <td>5 - 4 votes</td> <td>8 - 4 votes</td> </tr> <tr> <td>6 - 13 votes</td> <td>9 - 4 votes</td> </tr> </table>	4 - 1 vote	7 - 2 votes	5 - 4 votes	8 - 4 votes	6 - 13 votes	9 - 4 votes
2 - 1 vote	7 - 6 votes																					
5 - 2 votes	8 - 5 votes																					
6 - 6 votes	9 - 14 votes																					
3 - 2 votes	7 - 4 votes																					
4 - 1 vote	8 - 9 votes																					
5 - 2 votes	9 - 8 votes																					
6 - 3 votes																						
4 - 1 vote	7 - 2 votes																					
5 - 4 votes	8 - 4 votes																					
6 - 13 votes	9 - 4 votes																					
Couleur	Couleur	Couleur																				
<p>Analyse</p> <p>Nos structures répondent bien à l'objectif recherché concernant le lien social « c'est notre maison » disent bien souvent nos usagers.</p>	<p>Analyse</p> <p>Les maisons des habitants concernent bien toutes les tranches d'âges y compris les adolescents qui sont de plus en plus présent sur nos actions.</p>	<p>Analyse</p> <p>La période de crise sanitaire de ces deux dernières années ont impacté les activités dédiées notamment aux personnes seules et ou âgées. Les familles sont elles plus satisfaites des activités proposées.</p>																				
<p>Suggestions/perspectives</p> <p>Se positionner en équipe comme des « garants » du cadre et de la bienveillance ; rappeler régulièrement les objectifs d'inclusion ; proposer une charte ?</p>	<p>Suggestions/perspectives</p> <p>Toujours être vigilant à bien s'adresser à toutes et à tous, notamment sur l'aspect intergénérationnel mais aussi creuser la question du handicap par exemple.</p>	<p>Suggestions/perspectives</p> <p>La sortie de crise doit nous permettre de remettre en place davantage d'activités pour les personnes seules (RERS entre autre). Associer davantage les habitants à la préparation de notre programme</p>																				

6.9. Questionnaire « Votre avis nous intéresse », résultats chiffrés et verbatims



Les Maisons des habitants Georges Sand et Romain Rolland renouvellent leurs projets sociaux et sollicitent votre avis sur différentes thématiques : la vie sociale, l'accès à la vie publique (culture, droits, loisirs, numérique, santé), le développement durable, la parentalité et la famille, ainsi que la citoyenneté et la participation.

Retrouvez-nous également en bas de chez vous (marchés, écoles, rues), mais aussi les mardis 17 et 24 mai prochains pour en discuter ensemble !

Préambule :

- Je suis :
 une femme un homme
- Je réponds en tant que :
 familles personne seule
- Je suis :
 actif (personne en emploi ou recherche d'emploi)
 inactif (les personnes ni en emploi, ni au chômage : étudiants et retraités qui ne travaillent pas en complément de leurs études et de leurs retraites, hommes/femmes au foyer)
- J'habite le quartier suivant :
 Aristide Briand Drac-Vercors Bastille
 Mairie Curie-Rolland Les Buissonnées
 Les Alpes Les Floralies Ambroise Croizat
 Poya-Plans
- Je connais les Maisons des habitants
Romain Rolland : OUI NON
George Sand : OUI NON

Pour les questions suivantes, sur une note de 1 à 5, que pensez-vous des affirmations ci-dessous ?

1 = pas du tout 2 = un peu
3 = moyennement 4 = plutôt 5 = tout à fait

1. La vie sociale à Fontaine

Sur une note de 1 (pas du tout) à 5 (tout à fait), que pensez-vous des affirmations suivantes ?

- Je trouve que mon quartier est suffisamment animé :
 1 2 3 4 5
- Je trouve qu'il y a suffisamment d'animation à Fontaine :
- pour les familles : 1 2 3 4 5
- pour les jeunes : 1 2 3 4 5
- pour les adultes : 1 2 3 4 5
- pour les personnes âgées : 1 2 3 4 5
- Je trouve que les animations proposées sont variées
 1 2 3 4 5

- Je suis prêt à me déplacer sur la ville pour aller à une animation qui me plaît : 1 2 3 4 5
- Je vais aux animations proches de mon domicile
 1 2 3 4 5
- Je connais les activités et les animations qui y sont proposées :
 1 2 3 4 5

2. L'accès à la vie publique à Fontaine

- Concernant la culture, je pense que :
- Il y a suffisamment de propositions différentes sur la ville :
 1 2 3 4 5
- J'ai besoin qu'on m'accompagne pour sur des lieux culturels (spectacles, expositions...) : 1 2 3 4 5
- J'ai envie de découvrir d'autres pratiques culturelles (peinture, danse...):
 1 2 3 4 5
- Concernant mes droits, je pense que :
- J'ai besoin d'aide pour avoir accès à mes droits et/ou faire mes démarches administratives : 1 2 3 4 5
- Je souhaite avoir accès à un endroit où je peux utiliser l'ordinateur tout seul : 1 2 3 4 5
- Concernant mes loisirs (activités, sports, lecture, musique...), je pense que :
- Il y a suffisamment propositions sur la commune :
 1 2 3 4 5
- Quand je pratique une activité, je viens pour la compétence, la qualité de l'encadrement : 1 2 3 4 5
- Quand je pratique une activité, je viens pour rencontrer/échanger avec d'autres personnes : 1 2 3 4 5
- J'ai envie qu'on me fasse découvrir de nouvelles activités :
 1 2 3 4 5
- Concernant le numérique, je pense que :
- J'ai besoin d'être aidé sur l'informatique : 1 2 3 4 5
- J'ai besoin d'apprendre à être autonome dans mes usages :
 1 2 3 4 5
- J'ai besoin d'apprendre à dépanner et réparer mes appareils :
 1 2 3 4 5
- J'ai envie d'accompagner mes enfants à l'usage des écrans :
 1 2 3 4 5



QUESTIONNAIRE

Votre avis nous intéresse

2. L'accès à la vie publique à Fontaine (suite)

- Concernant ma santé, je pense que :
 - Je sais où aller, à qui m'adresser quand j'ai des questions autour de la santé : 1 2 3 4 5
 - J'ai besoin d'avoir des conseils sur l'alimentation, la nutrition : 1 2 3 4 5
 - J'ai besoin d'espace et de temps pour prendre soin de moi : 1 2 3 4 5

3. Le développement durable

- Je pense qu'il y a suffisamment d'actions autour du développement durable sur la commune : 1 2 3 4 5
- Je veux être sensibilisé aux questions de développement durable : 1 2 3 4 5
- J'ai envie de faire des économies d'énergie : 1 2 3 4 5
- J'ai besoin qu'on m'accompagne pour réduire mes déchets et mieux les trier : 1 2 3 4 5
- J'ai besoin d'apprendre à cuisiner des produits de saison et découvrir les circuits courts : 1 2 3 4 5

4. La parentalité et la famille

- Je pense qu'il y a suffisamment d'activités pour les familles sur Fontaine : 1 2 3 4 5
- J'ai besoin de conseils pour organiser les activités avec les enfants : 1 2 3 4 5
- J'ai besoin d'être accompagné pour organiser mes sorties ou mes vacances en famille : 1 2 3 4 5
- J'ai besoin d'avoir des conseils sur l'éducation des enfants : 1 2 3 4 5
- J'ai besoin d'un espace où je peux souffler et parler de mes problèmes de parents : 1 2 3 4 5

5. La citoyenneté et la participation

- Je souhaite m'investir dans la vie de ma commune : 1 2 3 4 5
- Je souhaite être associé aux projets mis en place : 1 2 3 4 5
- Je sais à qui m'adresser si je veux être accompagné pour mettre en place des projets avec d'autres personnes : 1 2 3 4 5
- J'ai envie de proposer des animations et de créer du lien social sur mon territoire : 1 2 3 4 5

- Je veux prendre la parole sur des sujets qui me concernent : 1 2 3 4 5
- Je suis prêt à construire des animations et créer du lien social :
 - De manière autonome : 1 2 3 4 5
 - Avec une aide des Maisons des habitants : 1 2 3 4 5

Suggestions/propositions sur l'ensemble de ces sujets :

Comment retourner ce questionnaire ?

• **Auprès des Maisons des habitants**

- Maison des habitants George Sand - 14 boulevard Joliot Curie
- Maison des habitants Romain Rolland - 113 boulevard Joliot Curie
- Lundi, mercredi, jeudi et vendredi : 8h30 à 12h et 13h30 à 17h
- Mardi : 13h30 à 18h

• **À l'accueil de Hôtel de ville - 89 Mail Marcel Cachin**

Du lundi au vendredi : 9h à 12h - 13h30 à 17h (jusqu'à 18h le lundi)
Samedi : 10h à 12h

• **Par voie postale**

Maison des habitants George Sand
14 boulevard Joliot Curie
38600 FONTAINE

**Retrouvez ce questionnaire en ligne sur
ville-fontaine.fr**



	VIE SOCIALE				ANIMATIONS				CULTURE				DRC
	Je suis prêt à me déplacer	Je connais sur la ville aux activités	Je vais aux animations et les animatio ns proches qui y sont suffisam ent proposés	Je trouve que les quartier animatio ns sont variées : animatio ns qui me plait : es : ns qui y sont suffisam ent proposés	Pour les familles	Pour les jeunes	Pour les adultes	Pour les personnes âgées	Il y a suffisam ent de des lieux propositi ons culturelles	J'ai envie de qu'on m'acco rde d'autres propositi ons culturelles	J'ai envie de pour découvertr e d'autres pratiques	J'ai envie de pour découvertr e d'autres pratiques	J'ai besoin d'aide
Moyenne NORD	2,9	3,3	4,0	3,3	3,1	3,7	3,5	3,3	3,2	3,3	1,8	3,8	2,0
Moyenne SUD	3,0	3,1	4,1	3,3	3,1	3,4	3,3	3,1	3,0	3,4	2,4	3,4	2,4
Moyenne TOTALE	2,9	3,1	4,0	3,2	3,1	3,6	3,4	3,1	3,0	3,3	2,0	3,6	2,2

DURABLE	PARENTALITE FAMILLES							CITOYENNETE PARTICIPATION				CONSTRUIRE ?	
J'ai besoin J'ai besoin qu'on m'acco mpagne pour réduire mes déchets et mieux les circuits trier : courts :	J'ai d'appren dre à cuisiner des suffisam produits de d'activit saison et les déchets découvrir sur les Fontaine enfants s en famili	J'ai besoin d'être qu'il y a suffisam ment conseil pour organiser és pour organiser les r les familles activité sur avec les Fontaine enfant s en famille :	J'ai besoin d'un espace gné besoin pour d'avoir organise des organise r mes r les sorties ou mes l'éducati vacance on des enfants s en famille :	J'ai espace où je besoin pour d'avoir souffler organise des r mes conseil sorties sur l'éducati problèm on des enfants s en parents famille :	Je peux être accompa gné pour mettre souhaite souhaite m'invest ir dans la vie de ma commun e : place :	Je peux être envie de proposer des en place s et de prendre des créer du associé projets aux projets de aux projets mis en place :	Je veux la parole sur des liens social sujets de la sujets Maisons qui me territoire concern es : ent : e : s :	Je sais à qui m'adres ser si je peux être J'ai accompa envie de gné proposer pour des mettre animatio Je veux souhaite en place ns et de prendre m'invest être des créer du la parole ir dans associé projets lien sur des la vie de aux avec social sujets De Maisons ma projets d'autres sur mon qui me manièr commun mis en personn territoire concern autonom habitant e : place : es : ent : e : s :	Avec une aide des Mai				
2,2	2,9	3,6	2,1	1,8	1,9	2,5	3,0	2,9	2,7	2,6	2,7	1,7	2,9
2,3	3,0	3,6	2,4	2,0	1,9	2,5	3,2	3,5	2,8	2,9	3,2	2,5	3,0
2,3	3,0	3,6	2,2	1,9	1,9	2,4	3,0	3,1	2,7	2,6	2,9	2,1	2,8

VERBATIMS - TERRITOIRE SUD

« Il faut absolument que la salle de spectacle LA SOURCE propose autres choses que la programmation depuis de nombreuses années. Elle ne correspond pas du tout à une salle proche des habitants. Que des programmes trop spécifiques, pour une toute petite partie des fontainois. Jamais d'humoristes connu, aucune pièce de théâtre classique...c'est assez nul. Quand je vois la programmation de Vizille, Saint Ismier, Saint Martin d'heres et d'autres, Fontaine est vraiment hors jeu. Programmez nous des vraies affiches. Stop !! »

« Super ! »

« Installer des défibrillateurs (DAE) de proximité, des toilettes sèches, des boîtes à livres et d'échanges (vêtements, outillages, ustensiles, etc...), boîtes à lettres, transports, vélos, rosalie sur la digue. Formations sécuritaires (type SST) aux habitantEs. Animations en lien avec les associations locales et/ou habitants compétentEs, pour et avec les usagers de différentes générations, inter-quartiers. Lieu de vie et d'animations sportives et culturelles sur la Digue : mise en valeur du haut de la rue J. Pain : jeux d'eau, espace fraicheur, détente, convivialité, petit train, location rosaries, tandems, vélos. Guinguette (snack-buvette), etc... »

« Les activités "adultes" sont très/trop chères et pas assez nombreuses »

« Un soutien ou aide pour les parents d'enfants scolarisés en collège et lycée concernant les cahiers de texte électronique (Pronote), Parcoursup, ... Beaucoup de parents ne s'investissent pas du fait du tout numérique qui est quelque chose qui se dompte parfois ! »

« Je suis handicapée. Je souhaite pratiquer une activité régulière , par exemple couture, peinture, poterie etc.. avec un encadrement compétent. »

« Développement circuit court, développement activité aquatique, développement activité manuelle artistique ou activités de construction d objets »

« Sur l'animation pour tous les âges, mais spécialement pour les jeunes et les enfants, la MJC Nelson Mandela manque cruellement, car ses propositions étaient riches et complémentaires de ce qui est proposé par les MDH, même si le programme de celles-ci est très intéressant. »

« La municipalité et tous les services municipaux/CCAS doivent "réhabiliter" la MJC Nelson Mandela en lui attribuant un local et une subvention. Les activités organisées par cette association manquent à une grande partie de la population. L'éducation populaire ne doit pas être "enterrée" par la municipalité actuelle. »

« La rue Colonel Fabien n'est pas animée, c'est dommage. J'aime bien les animations intergénérationnelles. La participation habitante n'est pas très diversifiée, c'est toujours les mêmes qu'on retrouve. »

« Pour les retraités avec un faible revenu, comment pouvoir participer aux activités culturelles et sportives ? »

« Trop de squat Square Jean Jaurès. Manque d'animations pour les adultes. Manque de spécialistes. Investir dans des actions pour les 25 à 55 ans. Proposer des séjours de vacances. »

« Donner « envie d'avoir envie »... et faire à la place de... difficile projet ! »

« Faire des activités danse »

« Faire venir des producteurs au marché Cachin. Penser la ville pour les piétons et sécuriser les écoles. »

6.10. Guide d'entretien des consultations de proximité et synthèse territoriale des résultats

Consultation de proximité - Diagnostic de territoire

Ces questions visent à recueillir le ressenti des Fontainois et qualifier leur territoire pour contribuer à identifier les enjeux sur lesquels les MDH doivent se mobiliser. Donnez-nous votre avis sur les cinq sujets suivants, et si cela vous intéresse, venez approfondir les discussions lors des mardis 17 et 24 mai prochain pour en discuter plus précisément !

1. La vie sociale

Comment qualifiez-vous la vie sociale de la commune ?

Que pourriez-vous en dire sur votre quartier d'habitation ?

2. L'accès à la vie publique

Sur ces différents sujets, savez-vous à qui vous adresser ? :

- accès à la culture
- aux droits
- aux loisirs
- au numérique
- à la santé

Est-ce suffisant ?

3. Le développement durable

Quels sont les sujets sur lesquels la commune doit se concentrer en termes de développement durable et d'écologie ?

Pourquoi ces thématiques sont prioritaires selon vous ?

4. La parentalité et la famille

En tant que parent, comment trouvez-vous la commune de Fontaine au niveau des services proposés et des animations déployées ?

Quels types de services ou activités souhaiteriez-vous voir mis en place ?

5. La citoyenneté et la participation

Comment vous sentez-vous investi sur la commune de Fontaine ?

A quoi aimeriez-vous participer et comment aimeriez-vous qu'on sollicite votre avis ?

	<p>Bon quartier Fugain Fugain sport Animé Animation judo Fugain Manque d'arbres Plus tranquille Nuissances sonores le soir / Sécurité Contente d'être là depuis 3 ans Chiens et saletés</p> <p>Gisèle Halimi + Marché Maisonnat</p> <p>Rue du centre rien à dire Manque de parc</p> <p>Floralies : moins d'ambiance Problème école Manque d'activités Pas d'actions faites par la mairie Tobbogan enlevé pas réglé Problème bailleurs Araignée bien, bien dans mon quartier Très bonnes animations, très bien Les gens sortent beaucoup pour faire des activités, bien animé Peu de liens entre voisins</p> <p>Parc Karl Marx bien</p> <p>Promenades sur les berges</p> <p>Avenue du Vercors : agréable et passant</p> <p>Aristide Briand : commerces Artisterie Dragon tyrolienne Dragon bien Bonne vie sociale</p> <p>Pas beaucoup d'amis Boulot dodo</p>
Accès à la vie publique - Culture	<p>Médiathèque *2 MJC *2 La Source *6 École de théâtre adultes Nature, parc et montagne *2 Centre social</p>

Accès à la vie publique - Droits	Mairie *3 PM Centre social CCAS*2 Service égalité SLS MDH
Accès à la vie publique - Loisirs	Piscine annulée Piscine + *2 Soucis activités enfants manque de place Sports ++*2 AGV Nombreuses animations, ville vivante Spectacle enfants au marché de Noël Ludo*2 MDH*3 Centre social *2 FRG Accueil de loisirs
Accès à la vie publique - Numérique	Aide de la famille Pas besoin Aide amis Je me débrouille*2 Pôle Emploi Centre social Bibliothèque
Accès à la vie publique - Santé	Manque de généraliste*2 Manque de spécialiste*2 Pas le centre de santé Tout à Grenoble SMH SOS Médecin Connais pas*5 Suivi à Fontaine*2 Espace Simone Veil Place des Écrins*2 Déjeuners thématiques, pauses café santé

Développement durable	<p>Plus de parcs*4 Plus d'arbres*4 Plus d'entretien espaces verts*2</p> <p>Tri des déchets*3 Encombrants*4 Déchetterie Poubelles marrons*2</p> <p>C'est bien Berges ++</p> <p>Barbecues à garder / à enlever</p> <p>Soucis au jardins de Maurice*3</p>
Parentalité famille	<p>Accueils de loisirs ++*3 Gratuité des activités 3 POM le RAM *2 MDH familles*5 La Source*2 Ludo*3 L'été à Fontaine*2 Terrains de Foot EAJE Animations ++*3 Super bien*3</p> <p>Plus de sécurité dans les parcs pour les enfants Pas connaissance animations *2 Question priorité accueils de loisirs Plus de MJC Les parcs suffisent Pas assez d'activités proposées*3 Manque pour les ados</p>

Citoyenneté participation	<p>Pas le temps*7 Fonctionnement scolaire Femmes victimes de violences Sorties scolaires MDH Démocratie participative</p> <p>Questionnaire dans les boîtes aux lettres*3 Conseils d'école Sécurité Modalités de transport FRG, Facebook Fête des voisins Cuisine Tavel*3 Petit déj devant les écoles Animations HLM Fête de quartier RERS</p>
---------------------------	--

6.11. Compte-rendu de la réunion du 24 mai 2022

1. Vie Sociale et Cadre de vie

Pépites	Râteaux	Fusées
<ul style="list-style-type: none"> * Les différentes animations d'été qui « tournent » et font découvrir les différents quartiers et rencontrer de nouvelles personnes * « Dans les parcs » de la Ville : Poya, Jean Moulin, Villon, Gisèle Halimi * Activités variées et pour tous les âges * Beaucoup d'assos sportives * La Source 	<ul style="list-style-type: none"> * Sécurité dans certains parcs * Peu de présence des papas sur les temps d'animation * Pas assez d'animation en dehors du temps de travail * Vie dans le quartier proche de l'ex MJC moins active à cause de l'arrêt de la MJC * Manque de contenu intergénérationnel 	<ul style="list-style-type: none"> * Cultiver la mixité * Varier les horaires d'animation * Vide-grenier Fontanim MDH * Prévoir des animations en fonction

2. Parentalité - Familles

Pépites	Râteaux	Fusées
<ul style="list-style-type: none"> * Ludothèque * Médiathèque * La Source * Le Vog → Tarifs abordables * Les Soirs d'été * Au global, de nombreuses services publics proposés pour les parents et les enfants 	<ul style="list-style-type: none"> * Répartition en âge sur les accueils de loisirs et manque d'alternatives sur le territoire * Problématique d'accompagnement psy enfant et ado « urgent » 	<ul style="list-style-type: none"> * Davantage de gratuité ? * Travailler sur les projets éducatifs * Mieux orienter et accompagner les problématiques parentales * Entretenir et conserver la variété des services publics proposés

3. Participation - Citoyenneté

Pépites	Râteaux	Fusées
<ul style="list-style-type: none"> * Ateliers participatifs mis en place et bien menés * Avis pris en compte par les services municipaux avec des temps de concertation 	<ul style="list-style-type: none"> * Sans doute insuffisant, pas assez de monde présent * Manque de pris en compte de la parole exprimée dans les groupes scolaires * Questionnements autour des collectes de vêtements 	<ul style="list-style-type: none"> * Plus d'infos sur ce qui est fait, des retours à produire * Généraliser ces temps de concertation * Participations des habitants sur différents sujets : vie de quartier, conseil de maison des MDH, activités * Rendre visible les possibilités

4. Accès à la vie publique (santé, droits, culture, loisirs, numérique, etc.)

Pépites	Râteaux	Fusées
<ul style="list-style-type: none"> * Loisirs (groupes scolaires, sport) * Transports * Espace santé présent dans les écoles, centre de santé sexuelle * Ateliers numériques existants * Culture : nombreux espaces locaux 	<ul style="list-style-type: none"> * Si près du tram ou du boulevard * Manque de professionnels de santé différents sur le territoire * Institutions publiques absentes : <u>CPAM</u>, La Poste, Impôts avec un déficit d'accès aux droits 	<ul style="list-style-type: none"> * Ateliers numériques à développer pour différents publics * Développement de l'accès aux droits (CCAS, MDH, Service égalité) et le bus France Service dont la présence ne suffit pas

5. Développement durable

Pépites	Râteaux	Fusées
<ul style="list-style-type: none"> * Espaces de partage, zone de gratuité * La Brico : réparation de vélos * Repair Café * 0 déchets 	<ul style="list-style-type: none"> * Tri des déchets mal fait, encombrants * Propreté douteuse des rues avec les déjections canines 	<ul style="list-style-type: none"> * A développer * Renforcer les sensibilisations et les formations en mettant l'accent sur les enfants * Potager et compost dans les groupes scolaires * Sensibiliser aux transports doux * Initiations au bricolage, à la réparation, à la mécanique (exemple de Solidarauto)

6.12. Analyse du territoire fontainois par les partenaires

Liste des personnes présentes sur les réunions du 8 avril et 15 mai 2022 ayant concouru à l'analyse du territoire de la commune, en plus de l'équipe de direction des MDH.

BLANC-BERTHON	Joëlle	AMAP Les Paniers de Rolland
BARTHÉLÉMY	Rémy	Éducateur spécialisé / APASE
CELLAURO	Graziella	Chargée de médiation au service animation
COLLEU	Marine	Chargée de mission égalité citoyenneté
LIAUZU	Even	Ludothèque à l'espace 3POM'
LOUSTALOT-FOREST	Camille	Coordinatrice service santé
NIVON	Nadine	Responsable service égalité citoyenneté
NOALLY	Martine	Présidente du Relais Enfants Parents Isère
PRUVOST	Christiane	Membre du collège du Système d'Échange Local
RIGAUX	Thibault	Responsable du service prévention
SAEZ	Emmanuel	Responsable de la Maison Intercommunale pour l'Emploi
VALLÉE	Dominique	AMAP Le Panier Fontainois

Chaque thématique identifiée par le comité de pilotage et ses commentaires sont présentés dans le cadre des deux réunions spécifiques. Sous forme de tableau récapitulant forces, faiblesses, menaces et opportunités pour chaque thématique.

		Forces	Faiblesses
VI E S O CI A L	8 A V RI L	Baisse du sentiment « d'identification » notamment au sein de la prison de Varces Axe « commerçant » central	MDH éloignée de certains quartiers, avec une concentration sur l'est Absences de lieux permettant le regroupement des habitants notamment des parcs
E	1 5 M AI	On observe deux pôles : centre ancien, CCAS, médiathèque, Fugain d'une part et d'autre part le square Dragon La place Maisonnat est pleinement investie malgré une pression policière qui reste importante avec un enjeu majeur pour les habitants du territoire Aux Floralies, on remarque trois espaces de centralité : parvis de la Source, araignée et devant des écoles, kiosque et parc de la copropriété	Difficultés notables constatées aux Fontainades même avec un point bloquant Un collectif habitant au centre ancien qui s'essouffle Le PPRI est un point bloquant massif sur le territoire en principe de rénovation et d'entretien du territoire.
Opportunités		Menaces	
8 A V RI L	1 5 M AI	L'utilisation des berges et leur investissement serait quelque chose de pertinent à développer Le parc Dragon est une zone très investie par les familles, et sous exploité La présence de l'Artisterie sur le site est un appui à développer Le square Gisèle Halimi est aussi un bel espace à investir avec les familles La mobilisation habitante « frémît » aux Floralies avec une mixité sociale naturelle sur le territoire	Réputation de certains espaces négatifs - Floralies L'installation sur les Berges du Drac ne favorise pas l'implication sur la commune, avec une vie « à » Grenoble Un équilibre est à trouver entre des petits lieux de centralité et faire vivre le secteur spécifique des Fontainades L'investissement des terrains « Chapays » est compliqué à réguler sur la partie sud de la commune avec une réouverture des plages horaires à envisager à destination du tout public

P A R E N T A L I T	Forces	Faiblesses	
8 A V RI L	L'offre de loisirs enfance est conséquente : ludo, média, CRC	Le Lieu d'Accueil Enfants Parents est assez peu fréquenté et peu connu Isolement relatif des services de PMI par rapport aux partenaires - manque d'un espace « d'accueil » Question de l'implication des pères au niveau du suivi des familles	
É - F A	1 5 M AI	Le territoire Balmes, Tavel, araignée est très investi par les familles et par les personnels de l'éducation nationale à l'échelle du territoire	Le manque de crèches par rapport aux haltes garderies est remarqué
M I L	Opportunités	Menaces	
8 A V RI L	« Espace rencontre » et « la Sauvegarde » sont à mettre en avant sur la commune	Des locaux parfois vétustes ou trop petits pour répondre à la demande Problématiques d'isolement importantes de certaines familles	
1 5 M AI	La vie associative fontainoise est très diversifiée et variée avec des activités proposées à cette échelle	Faire perdurer les actions hors les murs est une priorité à l'échelle du territoire pour permettre de renouveler les publics qui varient beaucoup	

CI T O Y E N N	Forces	Faiblesses
8 A V RI L	L'appui sur une émulation collective permanente pour mobiliser des bénévoles est une force Le collectif centre ancien et les Floralies sont mobilisés	L'implication habitante sur l'ouest est très complexe
1 5 M AI	La mobilisation accrue aux Floralies est une force en devenir sur le territoire	La dynamique de participation habitante s'essouffle fortement après avoir été vive sur les dernières années La centralisation des instances a provoqué l'affaiblissement de la participation habitante à terme
É T É - P A R T I C I P A T I O N	Opportunités	Menaces
8 A V RI L	Le fait que George Sand soit un bureau de vote est une piste à explorer L'objectif est d'avoir un objet précis à proposer pour une consultation	Le renouvellement du collectif habitant est parfois difficile
1 5 M AI	S'appuyer sur les démarches d'aller-vers et d'ultra-proximité permettent d'avoir des dynamiques typiques Modifier la communication en mettant en valeur des habitants doit être au cœur de nos préoccupations	Le remplacement de la MJC par Viltaïs peine à infuser directement sur le territoire

		Forces	Faiblesses
DÉVELOPPEMENT DURABLE	8 A V RI L	<p>La présence du marché des producteurs de Maisonnat avec un nombre important de Fontainois est une richesse sur le territoire</p> <p>On compte deux AMAP sur ce territoire Un jardin est aussi disponible à Maurice et à la Bastille</p>	
	15 M AI	<p>De nombreuses actions « concrètes » semblent être les meilleurs aspects opérationnels à conserver</p>	<p>Le taux de tri des déchets à l'échelle des Floralies est une problématique fondamentale</p>
Opportunités		Menaces	
RABLER	8 A V RI L	<p>Mettre en place des « cours de cuisine » adaptés aux produits proposés par les AMAP, des recettes</p> <p>L'implantation de Biocoop est un plus, comme la fromagerie Francky ou Royal Bio Fruits</p> <p>L'accompagnement d'habitants en habitat collectif peut être un levier en matière de développement durable</p>	<p>La qualité des bâtiments publics questionne aussi tout comme les dispositifs de chauffage collectifs</p>
	15 M AI	<p>Le fait de vulgariser, rendre concret l'écologie est une opportunité</p> <p>Il faut s'appuyer sur les associations locales (3 AMAPS, jardins solidaires)</p> <p>La zone des Vouillands et des digues sont des « poumons » verts à exploiter sur le territoire</p> <p>Le Parc Karl Marx et le château Borel sont des opportunités de verdure</p>	

		Forces	Faiblesses
A C C È S A L A VI E	8 A V RI L	L'espace multimédia avec 11 ordinateurs est une richesse L'ensemble des équipements culturels sont concentrés sur le sud du territoire, liés à l'implantation notamment du tram	Le manque de professionnels de santé sur le territoire et l'absence de Maison de santé est particulièrement dommageable Le retrait du projet de la CPAM, du bureau de poste de proximité, des accueils de la CAF ne facilitent pas l'accès à toutes et tous
P U B LI Q U E	1 5 M AI	De nombreuses structures mettent en place un accès aux droits et au numérique en proximité sur le territoire, avec une véritable proximité identifiée par les habitants	Le manque de professionnels de santé sur la commune ressort fortement (dentiste, médecin, infirmier)
Opportunités		Menaces	
	8 A V RI L	Un travail de clarification et de communication autour d'un accès aux droits à développer, notamment au CCAS à travers le projet « France service »	La manière de communiquer autour de ces propositions culturelles est toujours difficile à appréhender
	1 5 M AI		L'absence de coordination sur cette thématique à l'échelle du territoire interroge le fonctionnement communal et la lisibilité

6.13. Synthèse des votes et des échanges concernant la priorisation des enjeux et leur transcription en objectifs généraux par le comité de pilotage du 15 septembre 2022

	ENJEUX	VOTES	COMMENTAIRES ET ÉCHANGES
7 enjeux communs 3 ou 4 à prioriser	<i>La participation citoyenne</i>	8	<p>La participation citoyenne est inclus dans la notion de pouvoir d'agir.</p> <p>Le vivre ensemble recourent les notions de fraternité et de respect, de partage.</p> <p>Les enjeux de proximité et de démocratisation du numérique peuvent être regroupés au sein d'enjeux plus généraux qui ont été identifiés.</p> <p><u>Les trois axes identifiés sont les suivants :</u></p> <p>Contribuer au bien être et favoriser l'autonomie et l'épanouissement des familles</p> <p>Cultiver et transmettre le partage, le respect, la convivialité et la fraternité au service du vivre-ensemble</p> <p>Créer les conditions permettant aux habitants de développer leur pouvoir d'agir</p>
	<i>La lutte contre l'isolement et le lien social</i>	8	
	<i>La proximité</i>	3	
	<i>Le pouvoir d'agir</i>	10	
	<i>Le numérique</i>	6	
	<i>Le soutien à la parentalité</i>	9	
	<i>Le vivre ensemble</i>	12	
3 enjeux spécifiques au Nord 1 à prioriser	<i>La participation des habitants</i>	10	<p>Le mail, les écrins, la Bastille sont des enjeux de territoire prioritaires pour la MDH Romain Rolland.</p> <p><u>L'axe identifié est le suivant :</u></p> <p>Susciter l'envie de s'impliquer dans la vie locale de proximité en ayant la garantie d'être entendu</p>
	<i>La prise en compte de la précarité du territoire</i>		
	<i>La prise en compte des personnes isolées</i>	4	
3 enjeux spécifiques au Sud 1 à prioriser	<i>Les Floralies</i>	5	<p>La prise en compte des nouveaux habitants a une dimension plus globale et générale, pour permettre d'amener vers la création de dynamiques à l'échelle des quartiers. Il paraîtrait nécessaire de savoir où sont venus les nouveaux habitants.</p> <p>Les Floralies rassemblent de nombreux alertes sur le plan socio-démographique.</p> <p>La prise en compte des nouveaux habitants n'est pas significative au vu de la non-prise en compte du renouvellement des publics.</p> <p><u>L'axe identifié est le suivant :</u></p> <p>Soutenir les dynamiques locales des différents quartiers du territoire sud avec une attention particulière pour les Floralies</p>
	<i>La prise en compte des nouveaux habitants</i>	5	
	<i>L'accompagnement des collectifs habitants</i>	4	

6.14. Présentation du schéma de développement de la maison des habitant-es George Sand

Liste des 18 fiches actions développées correspondant aux 4 axes objectifs généraux structurants dont on peut retrouver l'articulation dans l'arbre du plan d'action¹⁸.

18 Voir 4.4.

Titre et descriptif de l'action

1 . Sorties et vacances familles

Le renforcement du soutien à la parentalité passe par le bien-être des familles.

Les référentes famille dans les MDH mettent en place différentes actions autour des loisirs hors les murs.

Celles-ci passe par :

- La découverte de sites culturelles et de loisirs à travers 7 sorties familles annuelles.

Un collectif familles se réunit 2 fois par an pour comprendre et participer au projet (choix des destinations, élaboration du règlement de fonctionnement et évaluation).

- L'accompagnement aux vacances (Aides aux Vacances Sociale et séjour collectif dans le cadre des Vacances Solidaires Collectives). Cette accompagnement est réservé aux familles les plus éloignées des vacances et nécessite une orientation par un travailleur social pour y participer. Les familles doivent s'impliquer plusieurs mois.

Public ciblé :
Toutes familles du territoire

Axe de rattachement :

Contribuer au bien être et favoriser l'autonomie et l'épanouissement des familles

Référence + Partenariat
CESF/RR/GS/CAF/Conseil départemental/SLS/APASE

Objectifs	Critères	Indicateurs	Résultats de l'évaluation		
Renforcer les liens intra-familiaux	Échanges intra-familiaux	Nombre d'interaction	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Diversité des interactions	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Intervention de la référente famille	Nombre d'intervention	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Qualité des intervention	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Permettre la découverte de nouveaux lieux ou sites culturels	Lieux de sorties et séjours proposées	Nombre de sites découverts	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Diversité des sites	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Participation des familles	Nombre de familles	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Accompagner les familles dans l'organisation de leurs loisirs	Temps de préparation et de bilan	Nombre de participant	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Régularité de la présence des participants	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	L'autonomie des familles	Evolution de la sollicitation des familles auprès des CESF	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Capacité des familles à prendre en charge leurs loisirs	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif de l'action :

2 . Liens parents/enfants

Les référentes familles des MDH mettent en place des ateliers pour répondre à la demande des parents de partager un moment agréable avec leurs enfants. Ceci passe par la découverte de nouvelles activités pratiquées ensemble dans le but de les refaire à la maison. Ils sont accueillis dans un cadre sécurisant qui permet à chacun de découvrir les compétences de l'autre en dehors de leur environnement familial. Ces temps favorisent aussi des échanges entre familles et contribuent à lutter contre l'isolement.

Public visé :
Toutes les familles de Fontaine

Axe de rattachement :

Contribuer au bien-être et favoriser l'autonomie et l'épanouissement des familles

Référence + Partenariat
CESF GS et RR / Service santé

Objectifs	Critères	Indicateurs	<i>Résultats de l'évaluation</i>		
Favoriser la place des familles au sein des MDH	Animations adaptées	Nombre d'animations	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre de participants	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Présence des familles dans les MDH	Nombre de nouvelles familles	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Régularité des familles	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Favoriser la relation parents/ enfants	Interaction parents/ enfants	Nombre d'échanges	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Qualité des échanges	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Soutenir la fonction parentale	Autonomie des enfants et des parents	Nombre de tâches partagées	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Découverte de nouvelles activités	Nombre d'activités découvertes	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre de tâches pratiquées uniquement à la MDH	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable x	La solidarité x	Le bien-être x	L'accès à toutes et tous <input type="radio"/>	La mixité des publics x	L'ouverture culturelle <input type="radio"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif de l'action :

3 . Accompagnement des parents

Les référentes familles au sein des MDH exercent la mission principale de soutien à la fonction parentale. Pour cela différents temps d'échanges (café des parents, parent'hète par exemple) ou de transmission (compétences psycho sociales, livres à soi, atelier parents, ma vie d'parents...) sont mis en place dans les MDH principalement mais également hors les murs. Ces actions constituent le cœur de métier des référentes familles. Elles permettent aux familles d'avoir des clés de compréhension qui favorisent leur épanouissement.

Public visé : Les familles du territoire

Axe de rattachement : Contribuer au bien être et favoriser l'autonomie et l'épanouissement des familles			Référence + Partenariat : CESF RR/GS, services ville, SLS, IREPS, AFEPS
Objectifs	Critères	Indicateurs	<i>Résultats de l'évaluation</i>

Soutenir les parents dans leur fonction parentale	Existence et fréquentation d'espaces de discussion sur la parentalité	Nombre de temps d'échanges	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre de personnes présentes	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Reconnaissance de la fonction ressource des référentes familles	Nombre de sollicitations	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Qualité des échanges	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Proposer des outils aux parents	Temps de transmission de savoirs sur la parentalité	Nombre d'ateliers	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Qualité des transmissions	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Favoriser l'épanouissement au sein des familles	Mise en pratique au sein du foyer	Retours des parents	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif de l'action :

4 . Réseau Parentalité

La parentalité est au cœur des projets sociaux de territoire. A ce titre, les référentes familles sont identifiées comme « tête de pont » de la parentalité. Celles-ci mobilisent les partenaires du territoire fontainois dans des instances spécifiques traitant des problématiques telles que sommeil, alimentation... A partir de ce réseau des actions concrètes sont mises en place (atelier cuisine, conférences...). Par ailleurs les référentes familles participent à différents réseaux institutionnels pilotés par les partenaires (CAF, Département, services municipaux...). Ces instances permettent une meilleure connaissance des différents acteurs et la construction d'une culture commune.

Public visé :
Les partenaires du territoire et institutionnels

Axe de rattachement :

Contribuer au bien être et favoriser l'autonomie et l'épanouissement des familles

Référence + Partenariat : CESF
RR/GS, CAF, Conseil
Départemental, services ville,
SLS, Associations.

Objectifs	Critères	Indicateurs	<i>Résultats de l'évaluation</i>		
Mobiliser les partenaires du territoire fontainois	Existence du Réseau	Nombre de réunions	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre de partenaires impliqués	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Diversité et pertinence des sujets traités	Nombre de sujets différents	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Pertinence des sujets traités	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Participer aux différents réseaux institutionnels	Participation aux réunions	Nombre de réunions auxquelles les référentes familles ont participé	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Pertinence des thèmes traités	Utilisation dans leur pratique par les référentes famille	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Favoriser l'Interconnaissance des acteurs	Identification des personnes ressources	Nombre d'orientations	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre d'acteurs impliqués dans les projets	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input type="checkbox"/>	La mixité des publics <input type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif de l'action :

5 . Les temps de convivialité

La MDH a vocation d'être un lieu d'accueil pour tous-tes les habitant-e-s du territoire. Une des portes d'entrée sont les temps festifs et de convivialité. Durant l'année des temps de convivialité sont proposés régulièrement ; des temps festifs une à deux fois par trimestre comme un karaoké, rentrée des MDH, blind test... Dans les deux cas l'objectif est de renforcer le vivre ensemble, favoriser le partage et la rencontre entre habitants du territoire.

Public visé

Tout public

Axe de rattachement :

Cultiver et transmettre le partage, le respect, la convivialité et la fraternité au service du vivre-ensemble

Référence + Partenariat

Animation

Selon les thématiques, nous pouvons être en relation avec les services municipaux, les associations du territoire et locales.

Objectifs	Critères	Indicateurs	<i>Résultats de l'évaluation</i>		
Renforcer le lien social	Qualité des échanges créés entre les personnes	Ambiance pendant les temps d'animation	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Création de liens interpersonnels	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Fréquentation et mixité	Nombre de personnes présentes	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Diversité des publics (genre, age, lieu habitation)	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Proposer des temps festifs et d'échanges	Diversité des supports proposés	Nombre des supports proposés	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Variété des supports proposés	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Régularité des temps proposés	Nombre des supports proposés	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Ouvrir aux publics éloignés de la MDH	Proportion des personnes nouvelles	Nombre des personnes nouvelles	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input checked="" type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif de l'action :

6 . Espaces de solidarité

Dans les MDH, des dispositifs de solidarité sont présents toute l'année :

- en libre service : espace de partage (dons), troc de confitures solidaires
- proposés par les équipes MDH : vide armoire, confitures solidaires, collectes...

Public visé
Tous les publics

La sensibilisation aux besoins des uns et des autres est un enjeu du vivre ensemble et de fraternité.

Axe de rattachement :

Cultiver et transmettre le partage, le respect, la convivialité et la fraternité au service du vivre ensemble

Référence + Partenariat
Animation
Selon les thématiques, nous pouvons être en relation avec les services municipaux, les commerçants de Fontaine et les associations de solidarité du territoire et locales.

Objectifs	Critères	Indicateurs	<i>Résultats de l'évaluation</i>		
Sensibiliser aux besoins	Connaissance aux besoins	Réponse aux appels à solidarité	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Présence lors de temps solidaires collectifs (oui/non)	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Proposition d'actions de la part des habitant-e-s	Nombre d'actions proposées	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Permettre le partage, l'entraide, l'échange	Proposition de temps d'animation autour de la solidarité	Diversité des animations	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Régularité des actions proposées	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Fréquentation	Nombre de personnes présentes	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nouvelles personnes présentes	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input checked="" type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif de l'action

8 . Lien Social dans les MDH

Une des missions socle des MDH est de développer les liens Sociaux au sein du territoire en prenant en compte les personnes les plus fragiles.

La vie des MDH est rythmée par des actions régulières et diversifiées à destination de tous.

Quelque soi le support ; pauses café, instants pour tous, Brico Jardin..., l'objectif visé est la rencontre et les échanges entre habitants.

Elles ont vocation d'être des animations facile d'accès, notamment pour de nouveaux habitants.

On veillera donc à une communication diversifiée particulièrement dans la diffusion de proximité.

Public visé :

tout public

Axe de rattachement :

Cultiver et transmettre le partage, le respect, la convivialité et la fraternité au service du vivre-ensemble

Référence + Partenariat
Animation
Selon les thématiques, nous pouvons être en relation avec les services municipaux, les associations du territoire et locales.

Objectifs	Critères	Indicateurs	Résultats de l'évaluation		
Favoriser les rencontres entre les habitants	Propositions de temps d'animation réguliers	Nombre d'animations	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Programmation diversifiée afin de répondre à tous les centres d'intérêt	Nombre de type de contenus	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre de personnes différentes sur la totalité des ateliers	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Faciliter l'intégration de nouveaux habitants	Coopération avec les partenaires locaux qui peuvent orienter du public	Nombre des personnes envoyées par les partenaires	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre de personnes envoyées par des partenaires devenus usagers de la MDH	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Diffusion de la communication MDH	Nombre de canaux de distribution	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre d'aller vers	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Veiller à la mixité des publics	Programmation adaptée à tous les publics	Accomplissement de l'activité par toutes les personnes	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Mixité de la fréquentation des activités	Diversité des publics (genre, age, lieu habitation)	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input checked="" type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec</i>					

cette action ?)

Titre et descriptif de l'action :

9 . L'ouverture aux territoires

Fontaine est une ville riche en propositions d'animations et temps forts (Carnaval, Été à Fontaine, Fête médiévale...), au cœur d'un territoire naturel exceptionnel doublé d'un tissu associatif dynamique.

La MDH travaille à rendre accessible toutes ces propositions pour les fontainois afin de permettre leur identification et appropriation.

En préparant des temps en amont des temps fort municipaux, la MDH se pose en médiateur pour favoriser la participation de tous à la vie locale.

Public visé :

Tout public

Axe de rattachement :

Cultiver et transmettre le partage, le respect, la convivialité et la fraternité au service du vivre-ensemble

Référence + Partenariat

Animation

Selon les thématiques, nous pouvons être en relation avec les services municipaux, les associations du territoire et locales.

Objectifs	Critères	Indicateurs	<i>Résultats de l'évaluation</i>		
Découvrir et s'approprier les richesses de son environnement proche	Identification de différents lieux (culture, nature..) de sorties proches	Nombres de lieux proposés à découvrir Habitants ayant réitérent l'expérience en autonomie. Oui ou non	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i> <i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Favoriser la participation à la vie locale	Présence des MDH sur les temps forts municipaux	Nombre/ratio de manifestation où les pro MDH participent	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Accompagnement des publics sur les temps fort	Nombre d'activités proposées pour sensibiliser aux événements	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Présence d'habitants issus de l'accompagnement MDH (oui/non)	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input checked="" type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif du projet :

10 . Place des habitants et gouvernance dans les MDH

La circulaire définit 5 niveaux de participation des habitants. Les MDH mettent en œuvre les conditions nécessaires à l'existence de ces différents niveaux.

Cela se traduit entre autre par la mise en place de collectifs habitants qui peuvent être thématiques (sorties familles, sorties culturelles). Ce premier pas de la participation permet aux habitants de prendre confiance, d'être entendu et de commencer à s'impliquer dans la vie des maisons au-delà de la simple participation à une activité.

L'équipe veille à ce que les personnes qui s'impliquent dans ces collectifs puissent, si elles le souhaitent, intégrer le conseil de maison qui est l'instance de gouvernance des MDH. Celui-ci doit contribuer au processus de décision.

Public visé :
Les usagers des MDH

Axe de rattachement

Créer les conditions permettant aux habitants de développer leur pouvoir d'agir

Référence + Partenariat
Direction

Objectifs	Critères	Indicateurs	Résultats de l'évaluation		
Créer les conditions nécessaires aux différents niveaux de participation	Existence de collectifs	Nombre de collectifs	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		fréquence et régularités des rencontres	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Diversité thématique	Oui/Non	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		En lien avec la diversité de nos actions (oui/non)	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Veiller au renouvellement et à l'intégration des habitants au sein de ces collectifs	Composition des collectifs	Nombre de personnes	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Représentativité/public MDH	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Renouvellement des membres	Nombre de nouvelles personnes	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Consolider le rôle du conseil de maison	Intégration de nouvelles personnes	Nombre	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Représentativité	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Contribution au processus de décision	Nombre de proposition du conseil//adoptées	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Ressenti des habitants	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input type="checkbox"/>	La solidarité <input type="checkbox"/>	Le bien-être <input type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?</i>					

Titre et descriptif de l'action :

11. Accès aux droits et inclusion numérique

Pour pallier à l'inclusion numérique les MDH mettent en place plusieurs actions qui correspondent aux besoins observés.

Des ordinateurs en libre service pour les personnes qui ne possèdent pas de matériels informatiques sont mis à disposition.

Pour les personnes qui ne savent pas l'utiliser et souhaitent apprendre nous proposons des ateliers informatiques.

Les MDH proposent un accompagnement de proximité et de premier niveau sur les démarches administratives.

La labellisation France Services du CCAS de Fontaine nous permet de développer des actions d'accès aux droits avec d'autres services du CCAS.

L'acquisition d'un nouveau logiciel ELISSAR va nous permettre de mieux connaître notre public et de mieux l'orienter en fonction de leurs besoins.

Public visé :

Tout public

Axe de rattachement :

Créer les conditions permettant aux habitants de développer leur pouvoir d'agir

Référent + partenariat :
Accueil / France services
Elissar/ CCAS /association de médiation numérique

Objectifs	Critères	Indicateurs	<i>Résultats de l'évaluation</i>		
Soutenir les usagers dans leurs démarches administratives	Utilisation de la plateforme France services	Nombre de personnes aidées	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre de dossier résolus	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Satisfaction du public	Nombre de personnes satisfaites	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Accompagner les usagers dans leurs utilisation des outils numériques	Atelier mis en place	Nombres d'atelier	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre de personnes participants	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Autonomie des participants	Évaluation des connaissances	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre de participation aux ateliers	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Mieux connaître et orienter le public des MDH	Utilisation du logiciel Elissar	Nombre de personnes fréquentant les MDH	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Proposer des activités en fonction du public visé	Nombres de personnes participant aux activités	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre d'activités proposées	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif de l'action :

12. Accompagnement de la transmission des savoirs

Les bénévoles ont une part prédominante au sein des MDH .Cette notion a longtemps été illustrée par le RERS qui a fortement été impactée par la crise sanitaire.

Il existe un réseau de bénévole au sein des MDH qui propose différentes activités (gym, belote, scrabble...) et qui nécessite un accompagnement permanent pour être au plus près de la charte signée.

Pour continuer à dynamiser ce réseau, toute l'équipe doit être en veille pour repérer et mobiliser les compétences habitantes et les accompagner à intégrer ce groupe de bénévoles.

Public visé
Tous publics

Axe de rattachement :

Créer les conditions permettant aux habitants de développer leur pouvoir d'agir

Référence + Partenariat
Animation

Objectifs	Critères	Indicateurs	Résultats de l'évaluation		
Accompagner les bénévoles à la mise en œuvre de leur projet dans le respect des valeurs de la MDH	Signature convention et appropriation de la charte et de la convention	Bon respect des valeurs de la charte dans les différents ateliers	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Suivi des bénévoles et des ateliers par un pro MDH	Nombre de rendez-vous avec des bénévoles en individuels et dans leurs ateliers Temps collectif de « formation bénévoles »	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i> <i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Faciliter matériellement la mise en place des projets menés par des bénévoles	Mise à disposition de salles	Nombre de salles mobilisées pour la mise en place d'activités bénévole	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre d'espace de rangement définis pour les projets menés par des bénévoles	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Accessibilité de l'atelier pour tous	Matériel alloué par les MDH pour des projets menés par des bénévoles	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Facilité d'inscription sans engagement pour essayer/découvrir une activité mené par des bénévoles	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Repérer et valoriser les compétences habitantes	Veille, identification et processus d'intégration de nouveaux bénévoles	Nombre d'habitants partageant leur compétences ponctuellement au sein d'activités de la MDH	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Réitération de l'expérience et accompagnement vers une pérennisation de l'activité	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input checked="" type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif du projet

13. Citoyenneté, émancipation et autonomie

La MDH propose des ateliers et événements autour de l'émancipation, la citoyenneté et l'autonomie.

Ces animations visent à développer le sens critique des habitants sur des sujets de société ou d'autre part, de développer des compétences permettant aux habitants de s'émanciper pour faire valoir leur droits.

Ces ateliers peuvent être : des ateliers informatiques, soirées débat, ateliers zéro déchet eco ready.

Il est du rôle de la MDH de veiller à l'accessibilité de ces ateliers tant dans leur contenu que dans les modalités d'animation pour que chacun trouve sa place.

Public visé

Tout public

Axe de rattachement

Créer les conditions permettant aux habitants de développer leur pouvoir d'agir

Référence + Partenariat

ADL + Animatrice

Les services municipaux, les associations du territoire, les acteurs experts des thématiques.

Objectifs	Critères	Indicateurs	Résultats de l'évaluation		
Développer le sens critique	Proposition de contenus variés	Nombre de projets proposés	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Variété des contenus	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	L'intérêt pour la thématique	La réappropriation du contenu par les habitants par des discussions	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		La réappropriation du contenu par les habitants par des actions, projets qui découlent du contenu	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Veiller à l'accessibilité des projets	Mise en confiance des habitants pour libérer la parole	Dynamisme du groupe	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Variété des prises de paroles	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Diversification des supports (paroles, créatifs, débat mouvant, théâtre impro...)	Nombre de supports proposés	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Ressenti des habitants sur les supports	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Permettre de faire valoir ses droits	Participation	Nombre d'ateliers proposés	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Diversité du panel d'ateliers proposés	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Amélioration des compétences des habitants	Satisfaction des personnes	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Acquisition des compétences enseignées	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input checked="" type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif du projet:

14. Soutien à la vie associative

Les MDH hébergent différentes associations dans le cadre de conventions de mises à disposition de locaux.

Elles apportent un soutien logistique à ces associations afin qu'elles puissent mettre en œuvre leurs projets dans de bonnes conditions : prêt de locaux, conseils, informatique, liens avec les partenaires locaux.

Dans ce cadre, il leur est demandé de s'impliquer dans la vie locale (fêtes de quartiers, l'été à Fontaine par exemple).

Par ailleurs, les MDH, dans leur rôle de soutien aux initiatives habitantes, assurent un rôle de veille et sont en capacité d'accompagner la structuration des collectifs en associations

Public visé :

Les associations et habitants du territoire

Axe de rattachement

Créer les conditions permettant aux habitants de développer leur pouvoir d'agir

Référence + Partenariat
Direction
Service vie associative

Objectifs	Critères	Indicateurs	<i>Résultats de l'évaluation</i>		
Apporter aux associations hébergées une aide technique, logistique, de conseils afin de faciliter l'organisation de leurs projets	Aide apportée	Nombre d'aides apportées	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Type d'aides apportées (locaux, conseils...)	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Projets développés par ces associations	Nombre de projets	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Type de projets développés	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Accompagner les habitants/collectifs dans leur structuration en association	Vigilance/attention consacrée	Rencontres, échanges, discussions	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Interpellations	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Initiatives accompagnées	Nombre	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Favoriser l'implication de ces associations dans la vie locale	Participation des associations	Nombre d'associations	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombres d'événements	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input checked="" type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?</i>					

Titre et descriptif du projet

15 . La MDH hors les murs dans les quartiers sud

La MDH souhaite aller à la rencontre de l'ensemble des habitants au cœur de leur lieu de résidence afin qu'ils repèrent et identifient l'équipe, et qu'ils bénéficient d'animations adaptées au centre de la vie locale.

En effet, la proximité est un vecteur d'engagement des habitants au sein des structures publiques proposant des dispositifs de participation comme les MDH.

Concrètement, cette fiche-action se concrétise par la mise en œuvre d'animations légères et « tout-terrain » sur différents secteurs des quartiers suds aujourd'hui peu investis : city-stade Pierre Fugain, parc Dragon, square Gisèle Halimi, sont autant de propositions pertinentes à explorer.

Public visé

Habitants de l'ensemble des quartiers sud

Axe de rattachement

Soutenir les dynamiques locales des différents quartiers du territoire sud avec une attention particulière pour les Floralies

Référence + Partenariat

CESF GS + Anim + ADL

Partenaires (services Ville, associations, groupes scolaires) susceptibles d'intervenir sur les quartiers sud

Objectifs	Critères	Indicateurs	Résultats de l'évaluation		
Permettre une meilleure identification des MDH dans l'ensemble des quartiers sud	Reconnaissance des pros	Interpellation des pros hors les murs - Ressenti	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre de nouvelles sollicitations	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Nouvelles personnes participant au sein de la MDH	Nombre - Présence si défaut	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Animer l'ensemble du quartier sud	Réalisation d'animations pour tous sur le quartier sud	Nombre	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Mixité des publics	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Représentativité de tous les sous-quartiers du territoire	Nombre de personnes de chaque quartier	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Diversité des lieux d'animation	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input checked="" type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif du projet :

16 . La MDH hors-les-murs aux Floralies

Dans le quartier des Floralies, la maison des habitants souhaite développer des animations au plus proche des habitants, afin d'être davantage identifié et d'animer la vie du quartier.

La salle Tavel et le square des Floralies sont des lieux privilégiés de ce projet qui se déroulera tout au long de l'année en s'appuyant sur des événements collectifs comme la fête de quartier et les Soirs d'Été dans le cadre de l'Été à Fontaine.

Les partenaires du territoire seront mobilisés en fonction des actions conduites sur le quartier.

Public visé

Tous les habitants du quartier des Floralies

Axe de rattachement

Soutenir les dynamiques locales des différents quartiers du territoire sud avec une attention particulière aux Floralies

Référence + Partenariat

Anim 100 / CESF GS / ADL

Partenaires (services Ville, associations, groupes scolaires) susceptibles d'intervenir sur le quartier des Floralies

Objectifs	Critères	Indicateurs	Résultats de l'évaluation		
Permettre une meilleure identification des MDH	Connaissance des MDH par les habitants	Proportion des nombres de personnes connaissant les MDH	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Identification des professionnels	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Fréquentation de la MDH par les habitants a posteriori	Présence de nouvelles personnes inscrites dans les MDH	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Animer la vie du quartier	Participation habitante	Nombre de participants aux animations	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Proportion de la récurrence de la présence des habitants	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Animations proposées	Nombre d'animations proposées	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Diversité des propositions	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ? <i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>					
Le développement durable <input checked="" type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif de l'action :

17. Le décloisonnement des quartiers sud

Le territoire sud de la Ville de Fontaine se compose de nombreux sous-quartiers avec des identités fortes : Floralies, Centre ancien, Fontainades par exemple. Nous avons constaté que peu d'habitants franchissent les « frontières » de ces territoires. Ainsi, cette fiche-action vise à favoriser la connaissance du territoire sud, de ses acteurs, de ses ressources par l'ensemble des habitants pour en favoriser l'appropriation et l'usage régulier. Il importe aussi de favoriser la rencontre entre les habitants de ces sous-quartiers, à travers des temps d'échange pour les habitants impliqués dans une démarche de participation ou d'animations susceptibles de valoriser les identités de ces sous-quartiers.

Public visé

Habitants des quartiers sud

Axe de rattachement

Soutenir les dynamiques locales des différents quartiers du territoire sud avec une attention particulière pour les Floralies

Référence + Partenariat

Animateurs + ADL
Services municipaux,
associations, commerces et
collectifs d'habitants impliqués
sur la partie sud de la commune

Objectifs	Critères	Indicateurs	Résultats de l'évaluation		
Favoriser la connaissance du territoire sud et de ses ressources de la commune par l'ensemble de ses habitants	Accompagnement d'habitants sur les temps forts locaux du sud	Nombre d'événements	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Nombre de groupes mobilisés	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Travail en réseau avec les différents partenaires du territoire	Nombre de partenaires mobilisés sur l'année	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Qualité et sollicitation du partenariat	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Favoriser la rencontre entre habitants des sous-quartiers du sud	Mise en place de temps d'animation où l'identité des sous-quartiers est valorisée	Nombre d'animation	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Participation des différents sous-quartiers	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Mettre en lien les habitants mobilisés dans la vie des quartiers du territoire	Nombre de temps	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Présence d'habitants des sous quartiers	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input checked="" type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					

Titre et descriptif de l'action

18 .Soutien des collectifs Centre Ancien et Floralies

Deux collectifs existent sur le territoire sud.

- Le collectif centre ancien qui existe depuis de nombreuses années et dont les membres peinent à être renouveler.
- Le collectif Floralies a vu le jour en 2021 suite au travail de proximité réalisé par la MDH et ses partenaires.

Il s'agit de continuer à accompagner ces collectifs dans les initiatives qu'ils portent (fêtes de quartiers, Pause récup, fête du marché des producteurs). A cet endroit et notamment pour le collectif centre ancien il convient de renouveler les projets mis en œuvre. Par ailleurs, nous souhaitons pérenniser le collectif des Floralies. Sur ces deux aspects, la question du renouvellement des membres reste à traiter.

C'est la condition nécessaire au renouvellement des projets développés et une garantie de la pérennité de ces collectifs.

Public visé

Habitants des quartiers centre ancien et Floralies

Axe de rattachement

Soutenir les dynamiques locales des différents quartiers du territoire sud avec une attention particulière pour les Floralies

Référence + Partenariat

Direction

Services ville et CCAS en fonction des projets développés

Objectifs	Critères	Indicateurs	<i>Résultats de l'évaluation</i>		
Organiser des temps de rencontres réguliers	Temps de rencontres mis en place	Nombre	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Référence	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Soutenir les initiatives portées par les collectifs	Projets accompagnés	Nombre	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Diversité des projets	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Niveau d'implication	Nombre d'habitants	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
		Intensité de l'implication	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Favoriser le renouvellement de ces collectifs	Renouvellement	Nombre de nouveaux membres	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
	Pérennité	Durée de l'implication	<i>Pour l'évaluation uniquement, à remplir à ce moment là</i>		
Quelles valeurs transversales des MDH ce projet prend-il en compte ?					
Le développement durable <input checked="" type="checkbox"/>	La solidarité <input checked="" type="checkbox"/>	Le bien-être <input checked="" type="checkbox"/>	L'accès à toutes et tous <input checked="" type="checkbox"/>	La mixité des publics <input checked="" type="checkbox"/>	L'ouverture culturelle <input checked="" type="checkbox"/>
<i>Pour l'évaluation uniquement : Couleur + Analyse et perspective (pourquoi est-ce de cette couleur, et que faudrait-il faire avec cette action ?)</i>					